

ПРОЕКТ ДОГОВОРУ

ДОГОВІР №
про надання послуг

м. Київ

_____ 2018 р.

Комунальне підприємство «Головний інформаційно-обчислювальний центр» (надалі – «Замовник»), в особі _____, який діє на підставі _____, з однієї сторони, та _____ (надалі – «Виконавець»), в особі _____, що діє на підставі _____, з другої сторони, надалі Замовник і Виконавець також іменуються Сторона, а спільно Сторони, враховуючи результат проведення закупівлі *Послуги з технічної підтримки СУБД Oracle* за кодом ДК 021:2015 (CPV) «Єдиний закупівельний словник» – 72250000-2 Послуги, пов'язані із системами та підтримкою), керуючись Цивільним кодексом України, Господарським кодексом України, Законом України «Про публічні закупівлі» та іншими нормативно-правовими актами України, уклали цей Договір про нижченаведене.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Виконавець зобов'язується в порядку та на умовах, визначених цим Договором надати Замовникові послуги, зазначені в п. 1.2 Договору, а Замовник – прийняти і оплатити такі послуги.

1.2. Найменування послуг: *Послуги з технічної підтримки СУБД Oracle* за кодом ДК 021:2015 (CPV) «Єдиний закупівельний словник» – 72250000-2 Послуги, пов'язані із системами та підтримкою.

1.3. Послуги надаються спеціалістами Виконавця за місцезнаходженням Замовника: вул. Космічна, 12а, м. Київ, 02192, згідно умов даного Договору.

1.4. Початком надання послуг за цим Договором є 01 серпня 2018 року.

1.5. Перелік та зміст послуг, що є предметом Договору, технічні та інші вимоги до предмету Договору визначаються в Інформації про необхідні технічні, якісні, кількісні та інші характеристики предмета Договору (Технічні вимоги) (Додаток 2 до Договору).

1.6. Цей договір не є ліцензійним договором в розумінні ст.1109 Цивільного кодексу України і на його підставі між Замовником та Виконавцем не виникає відносин, пов'язаних з поставкою комп'ютерних програм або передачею майнових прав інтелектуальної власності на них (прав на використання комп'ютерних програм), а Сторони виходять з того, що Кінцевий користувач правомірно володіє правом корисного використання таких комп'ютерних програм, придбавши таке право у суб'єкта майнових прав інтелектуальної власності на комп'ютерні програми або іншим законним шляхом. Термін надання технічної підтримки з 01.08.2018 року по 31.07.2019 року.

2. ЯКІСТЬ ПОСЛУГ ТА ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

2.1. Виконавець повинен надати Замовнику послуги, якість яких відповідає положенням даного Договору, законодавству України та загальноприйнятим умовам надання такого роду послуг.

2.2. Виконавець зобов'язується своїми засобами і за власні кошти усунути помилки, неполадки, збої у роботі програмного забезпечення Замовника, що мали місце у зв'язку з наданням послуг за цим Договором, у погоджені Сторонами строки.

3. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Ціна даного Договору становить: _____ (_____) з урахуванням ПДВ (якщо Виконавець – платник ПДВ, а послуги є об'єктом оподаткування ПДВ).

3.2. Вартість Договору включає в себе всі витрати, пов'язані з підготовкою, наданням послуг, а також всіх можливих податків, зборів та інших обов'язкових платежів.

3.3. Розрахунки за надані послуги здійснюються в національній валюті України – гривні, шляхом перерахування Замовником грошових коштів на поточний рахунок Виконавця

протягом 10 (десяти) робочих днів після підписання Сторонами Акту приймання-передачі наданих послуг за відповідний період, обумовлений Предметом даного договору, згідно з Додатком 1 до цього Договору.

3.4. Вартість послуг встановлених даним Договором не може змінюватись у бік збільшення. В разі зменшення вартості послуг, Сторони вносять зміни до даного Договору шляхом укладання додаткової угоди.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. *Замовник зобов'язаний:*

4.1.1. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати вартість належним чином наданих послуг;

4.1.2. Приймати надані послуги згідно з Актами приймання-передачі наданих послуг;

4.1.3. Розглянути наданий Виконавцем акт приймання-передачі наданих послуг та, у разі відсутності заперечень, повернути підписаний другий примірник акта Виконавцю на протязі 5 (п'яти) робочих днів або мотивовану відмову від його підписання, з посиланням на всі виявлені недоліки та строк їх усунення. Якщо протягом 5 робочих днів з моменту отримання Замовником акту Виконавець не одержить від Замовника підписаного Акту або відмови від його підписання, з вказівкою всіх виявлених недоліків і строків їх усунення, послуги за звітний період вважаються наданими належним чином та прийнятими Замовником;

4.1.4. На вимогу Виконавця надавати йому інформацію, необхідну для надання послуг за цим Договором;

4.1.5. Призначити особу, відповідальну за взаємодію з фахівцями Виконавця для надання Виконавцем послуг за цим Договором;

4.1.6. Забезпечити спеціалістам Виконавця безперешкодний доступ до робочого місця для надання ними послуг та створити належні умови праці, необхідні для надання послуг в рамках цього Договору;

4.1.7. При встановленні недоліків та дефектів, виявлених під час використання результатів наданих послуг, невідкладно інформувати про це Виконавця;

4.1.8. Додержуватися конфіденційності умов даного Договору;

4.1.9. Нести інші зобов'язання, передбачені цим Договором та законодавством України.

4.2. *Замовник має право:*

4.2.1. У разі невиконання зобов'язань Виконавцем, достроково розірвати цей Договір, повідомивши про це Виконавця письмово у строк за 30 (тридцять) календарних днів до дати розірвання Договору, узгодивши з Виконавцем усі умови розірвання Договору, шляхом підписання додаткової угоди до нього;

4.2.2. Вимагати від Виконавця надання послуг у строки, встановлені цим Договором;

4.2.3. Контролювати якість та строки надання послуг за цим Договором;

4.2.4. Зменшувати в односторонньому порядку обсяг закупівлі послуг та, відповідно ціну цього Договору, залежно від реального фінансування видатків та потреб. У такому разі Сторони вносять відповідні зміни до цього Договору;

4.2.5. Повернути Виконавцю Акти приймання-передачі наданих послуг без здійснення оплати, в разі неналежного оформлення документів, зазначених у розділі 4 Договору;

4.2.6. Вимагати від Виконавця надання послуг, якість яких відповідає умовам, встановленим цим Договором;

4.2.7. Відмовитись від приймання послуг, якщо вони не відповідають умовам Договору;

4.2.8. Вимагати від Виконавця безоплатного виправлення недоліків та дефектів, що виникли внаслідок допущених Виконавцем порушень, у т. ч. у випадках, зазначених у п. 2.2. цього Договору;

4.2.9. У будь-який час до закінчення строку дії Договору відмовитися від послуг Виконавця, здійснивши з ним розрахунки за фактично надані послуги, шляхом підписання Сторонами додаткової угоди до цього Договору;

4.2.10. Вимагати від Виконавця відшкодування збитків, якщо вони виникли внаслідок невиконання або неналежного виконання Виконавцем взятих на себе зобов'язань за цим Договором.

4.3. *Виконавець зобов'язаний:*

4.3.1. Надати послуги у строки, встановлені цим Договором;

4.3.2. Забезпечити надання послуг, якість та комплектність яких відповідає умовам, встановленим цим Договором;

4.3.3. Дотримуватись робочого розпорядку, що діє у Замовника, правил охорони праці та пожежної безпеки під час перебування на території Замовника;

4.3.4. Оформлювати первинні бухгалтерські документи відповідно до вимог ст. 9 Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні»;

4.3.5. Зареєструвати податкові накладні в Єдиному реєстрі податкових накладних згідно п. 201.1 ст. 201 Податкового кодексу України. Якщо Виконавець порушує зобов'язання по реєстрації податкових накладних в Єдиному реєстрі податкових накладних, він зобов'язаний відшкодувати Замовнику збитки. (Даний пункт Договору є чинним лише за умови, що Виконавець є платником ПДВ).

4.4. *Виконавець має право:*

4.4.1. Своєчасно та в повному обсязі отримувати плату за надані послуги в порядку, визначеному цим Договором;

4.4.2. На дострокове надання послуг за письмовим погодженням Замовника;

4.4.3. У разі невиконання зобов'язань Замовником, достроково розірвати цей Договір, повідомивши про це Замовника щонайменше за 30 календарних днів до запропонованої дати припинення дії Договору.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. За невиконання чи неналежне виконання зобов'язань за даним Договором Виконавець та Замовник несуть відповідальність згідно діючого законодавства.

5.2. Виконавець несе відповідальність за якість та своєчасність надання послуг Замовнику.

5.3. При несплаті Замовником за надані послуги, передбачені цим Договором, понад 20 (двадцять) календарних днів або сплаті послуг не в повному обсязі, Виконавець залишає за собою право, попередивши Замовника за 20 (двадцять) календарних днів, припинити надання послуг, передбачених Договором, до моменту погашення заборгованості.

5.4. У разі неналежного виконання Виконавцем п.4.3.5. цього Договору, останній зобов'язується відшкодувати збитки в розмірі ПДВ на яке Замовник втратив право з вини Виконавця (неналежне виконання умов п. 201.1 ст. 201 Податкового кодексу України). (Даний пункт Договору є чинним лише за умови, що Виконавець є платником ПДВ).

5.5. У разі невиконання або неналежного виконання Виконавцем зобов'язань щодо надання послуг за цим Договором, Замовник має право відмовитися від оплати за неякісно надану послугу із звільненням Замовник від відповідальності за такі дії, за винятком випадків коли невиконання послуг сталось внаслідок дій або бездіяльності Замовника, або третіх осіб.

5.6. Сплата штрафних санкцій не звільняє жодну із Сторін від виконання зобов'язань або усунення порушень.

5.7. Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторін від відповідальності за його порушення, що мало місце під час дії Договору.

6. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

6.1. Сторони погодилися, що в разі виникнення дії непереборної сили (далі - форс-мажорні обставини), яка не залежить від волі Сторін, що включає дії державних органів України, які унеможливають виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором, землетруси, пожежі, повені, інші стихійні лиха, військові дії, громадські заворушення, та інші подібні обставини, Сторони звільняються від виконання своїх зобов'язань за цим Договором на час дії зазначених обставин.

6.2. Достатнім доказом дії форс-мажорних обставин є документ, виданий компетентним органом, де ці події мали місце бути. Виникнення зазначених обставин не є підставою для відмови Замовника від відшкодування ним витрат Виконавця, пов'язаних з виконанням останнім своїх зобов'язань за цим Договором, до виникнення форс-мажорних обставин.

6.3. 6У разі, коли дія вказаних обставин триває більше 3 (трьох) місяців, кожна із Сторін має право на розірвання Договору і не несе відповідальності за таке розірвання, за умови, що кожний повідомить про це іншу Сторону не пізніше, ніж за 10 (десять) днів до розірвання. В цьому випадку Сторони проведуть взаємні розрахунки, пов'язані з виконанням зобов'язань за даним Договором, на момент його припинення.

7. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

7.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

7.2. У разі недосягнення Сторонами згоди, спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку, згідно правил підвідомчості і підсудності, встановлених чинним законодавством України.

8. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПРО КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

8.1. Протягом терміну дії даного Договору, а також протягом п'яти років після його розірвання чи припинення, умови даного Договору, додаткових угод до нього, а також відомості, що стали відомі Сторонам у зв'язку з виконанням умов цього Договору є конфіденційними і не підлягають розголошенню, крім випадків визначених чинним законодавством України.

9. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

9.1. Договір набирає чинності з дня його підписання та скріплення печатками Сторін і діє до 31 липня 2019 року включно.

9.2. Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, що мало місце під час дії Договору.

9.3. Дія цього Договору може бути припинена достроково, в односторонньому порядку, за ініціативи будь-якої із Сторін цього Договору за умови письмового повідомлення зацікавленою Стороною іншої Сторони про своє бажання розірвати цей Договір не пізніше ніж за 30 календарних днів до передбачуваної дати розірвання цього Договору. У цей строк Сторони зобов'язані врегулювати всі фінансові і організаційно-технічні питання, пов'язані з виконання цього Договору.

9.4. Цей Договір складений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології, українською мовою у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу - по одному для кожної із Сторін.

9.5. Сторони домовились, що у разі зміни банківських реквізитів однієї із Сторін, Сторона у якої сталися такі зміни повідомляє у письмовій формі іншу Сторону у розумний строк, без укладення додаткової угоди до Договору.

9.6. Всі зміни і доповнення до даного Договору повинні бути виконані у письмовій формі, підписані та скріплені печатками обох Сторін. Всі зміни і доповнення до даного Договору є його невід'ємною частиною.

9.7. Жодна із Сторін не має права передавати свої права за даним Договором третій особі без письмової згоди на це другої Сторони.

9.8. Замовник є платником податку на прибуток на загальних умовах відповідно до Податкового кодексу України.

9.9. Невід'ємною частиною цього Договору є:

- Додаток 1 Специфікація послуг по технічній підтримці.

- Додаток 2 Інформація про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики

предмета Договору (Технічні вимоги).

10. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ЗАМОВНИК

ВИКОНАВЕЦЬ

Специфікація
послуг по технічній підтримці

Назва	Кількість ліцензій, на які надається підтримка	Період технічної підтримки
SU-071212-0201-MUK/UA/S5		01.08.2018-31.07.2019
Oracle Database Standard Edition	2 Proc	
Вартість без ПДВ, грн.:		
ПДВ, грн.:		
Загальна вартість з ПДВ, грн.:		

ЗАМОВНИК

ВИКОНАВЕЦЬ

**ІНФОРМАЦІЯ ПРО НЕОБХІДНІ ТЕХНІЧНІ, ЯКІСНІ, КІЛЬКІСНІ ТА ІНШІ
ХАРАКТЕРИСТИКИ ПОСЛУГ
(Технічні вимоги)
на закупівлю послуг:**

**Послуги з технічної підтримки СУБД Oracle
За кодом ДК 021:2015 (CPV) «Єдиний закупівельний словник» –
72250000-2 Послуги, пов'язані із системами та підтримкою**

Учасник повинен надавати послуги з технічної підтримки від виробника системи управління базами даних ORACLE, яка працює інформаційно-телекомунікаційній системі (ІТС) «Картка киянина» згідно із специфікацією:

№ п/п	Найменування предмету закупівлі	Кількість	Строк надання послуг
1.	Послуги з Технічної підтримки програмного забезпечення Oracle Database Standard Edition	2 процесора	1 рік

Технічна підтримка програмного забезпечення Oracle Database Standard Edition повинна включати:

1. Доступ до електронної інформаційної системи технічної підтримки, а саме:
 - доступ до електронної інформаційної системи технічної підтримки (My Oracle Support) з можливістю закладу технічних запитів замовників (СР) через Центр Технічної підтримки;
 - доступ до технічної інформації по продуктах Oracle на виділених сторінках Internet: www.oracle.com.
2. Пряма телефонна лінія для консультацій з відповідними фахівцями.
3. Надання допомоги по установці Програм Oracle.
4. Надання допомоги з ідентифікації і усуненню повідомлень про помилки і несправності.
5. Отримання технічної інформації та / або додаткових програмних компонентів (так званих патчів) для подолання та вирішення проблем і помилок, виявлених у Програмах Oracle.
6. Можливість безкоштовного отримання ЗАМОВНИКОМ оновлених під-версій підтримуваних Програм (поновлення), що випускаються для забезпечення ефективної сумісності з новими версіями операційних систем.
7. Можливість безкоштовного отримання ЗАМОВНИКОМ оновлень програмного забезпечення Oracle, як складової послуг технічної підтримки ПЗ ORACLE, відповідно до умов Ліцензійних угод компанії – виробника програмного забезпечення по мірі їх надходження.
8. Можливість міграції підтримуваних Програм при переході з однієї операційного середовища в інше (при дотриманні умов міграції Oracle).
9. Консультаційна допомогу щодо ідентифікації та усунення помилок в роботі ПЗ Oracle.
10. Виїзд фахівця учасника на площадку ЗАМОВНИКА для вирішення екстрених проблем, за весь період дії технічної підтримки.
11. Аварійно-відновлювальна технічна підтримка баз даних та програмного забезпечення Oracle.
12. Надання допомоги щодо удосконалення експлуатаційних характеристик баз даних інформаційних систем.

ЗАМОВНИК

ВИКОНАВЕЦЬ