

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Департаменту
житлово-комунальної інфраструктури
виконавчого органу Київської міської
ради (Київської міської державної
адміністрації)

від «22» грудня 2022 року №72-ОД

СТРАТЕГІЧНИЙ ПЛАН

**ДІЯЛЬНОСТІ ДЕПАРТАМЕНТУ ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНОЇ
ІНФРАСТРУКТУРИ ВИКОНАВЧОГО ОРГАНУ КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ
РАДИ (КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ)**

НА 2023– 2025 РОКИ

ЗМІСТ

РОЗДІЛ I	Загальна інформація.....	1
РОЗДІЛ II	Мета	1
РОЗДІЛ III	Аналіз поточного стану житлово-комунального господарства міста Києва.....	2 - 10
РОЗДІЛ IV	Стратегічні цілі Департаменту житлово-комунальної інфраструктури на 2023–2025 роки.....	11 - 12
РОЗДІЛ V	Аналіз поточної ситуації житлово-комунального господарства відповідно до визначених стратегічних цілей та завдань на 2023-2025 роки	13 - 15
РОЗДІЛ VI	Стратегічні цілі, завдання ті кількісні показники результатів їх виконання.....	16 - 19

РОЗДІЛ І

Загальна інформація

Департамент житлово-комунальної інфраструктури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі – Департамент) є структурним підрозділом виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), підпорядковується Київському міському голові, підзвітний та підконтрольний Київській міській раді, а з питань виконання функцій державної виконавчої влади взаємодіє з Міністерством розвитку громад, територій та інфраструктури України та Міністерством енергетики України.

Департамент функціонує відповідно до Положення, яке затверджено розпорядженням виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 07 березня 2012 року № 369 «Про затвердження Положення про Департамент житлово-комунальної інфраструктури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)» (у редакції розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 25 січня 2021 року №75 «Про внесення змін до Положення про Департамент житлово-комунальної інфраструктури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)»).

Крім іншого, Департамент забезпечує координацію суб'єктів господарювання, які діють у сфері житлово-комунального господарства для надання ними належних якості та обсягу житлово-комунальних послуг, розвитку клієнтоорієнтованих сервісів для всіх верств населення.

Департамент є юридичною особою публічного права, має самостійний баланс та рахунки в органах Державної казначейської служби України.

Місцезнаходження Департаменту: вул. Велика Житомирська, 15-а, м. Київ, 01001

РОЗДІЛ ІІ

Мета Департаменту житлово-комунальної інфраструктури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)

Мета Департаменту – участь у формуванні та реалізації на території міста Києва державної політики у сфері житлово-комунального господарства за напрямками:

1. Управління житловим фондом
2. Водопровідно-каналізаційне господарство
3. Паливно-енергетичний комплекс
4. Енергоефективність та енергозбереження
5. Санітарне очищення міста та поводження з побутовими відходами
6. Інженерний захист території
7. Ритуальне господарство
8. Комунальний сервіс

РОЗДІЛ III

Аналіз поточного стану житлово-комунального господарства м. Києва

Житлово-комунальне господарство міста Києва є однією з важливих галузей економіки столиці, представляє собою багатогалузеву цілісну систему, яка забезпечує нормальну життєдіяльність людини.

Управління галузями житлово-комунального господарства направлене на задоволення відповідних потреб населення, забезпечення якості життя та культуру побуту.

З метою запровадження комплексного підходу до розвитку житлово-комунального господарства із застосуванням програмно-цільового методу розроблено та затверджено Комплексну цільову програму підвищення енергоефективності та розвитку житлово-комунальної інфраструктури міста Києва на 2021–2025 роки.

Виконання заходів Комплексної програми спрямовано на забезпечення задоволення потреб споживачів у житлово-комунальних послугах, ефективного використання житлового фонду та комунальної інфраструктури, покращення їх технічного стану; запровадження фінансових механізмів залучення коштів для підвищення енергоефективності житлового фонду та стимулювання споживачів до більш економного та раціонального використання енергоресурсів і дбайливого ставлення до власного спільного майна, підвищення екологічної безпеки міста, інженерного захисту територій та раціонального використання природних ресурсів.

1. Управління житловим фондом

Житлово-комунальне господарство міста Києва є багатогалузевим комплексом, робота якого полягає в забезпеченні гарантованого надання споживачам житлово-комунальних послуг.

Протягом останніх кількох років галузі житлово-комунального господарства зазнали значних законодавчих та інституціональних змін. Масштабне реформування житлово-комунального господарства завершено прийняттям нової редакції Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

На виконання цих законів було прийнято близько 100 підзаконних нормативно-правових актів. Послідовне набуття чинності цими законами повністю змінило відносини у галузях житлово-комунального господарства. Як результат – демонополізація обслуговування житлового фонду, створення конкурентного ринку надання послуги з управління багатоквартирними будинками. Такі зміни вплинули на компетенції місцевих органів влади та органів місцевого самоврядування, активізували процес реалізації волевиявлення та прийняття спільних рішень співвласниками багатоквартирного житлового фонду. Змінилися структура, характеристика та учасники ринків надання житлово-комунальних послуг, зміст господарсько-правових відносин на цих ринках.

Основою житлово-комунального господарства м. Києва є житловий фонд, який налічує 11980 багатоповерхових житлових будинків. Експлуатацію і

утримання житлового фонду у місті Києві здійснюють підприємства комунальної та приватної форм власності.

Більша частина житлового фонду зношена, технічний стан будівель потребує капітальних ремонтів та переоснащення. Будинкові громади в цих житлових будинках, як правило, не організовані в об'єднання співвласників чи житловий кооператив, що створює певні складнощі із ухваленням власниками рішень щодо покращення стану належного їм житлового фонду у порядку, визначеному чинним законодавством.

Заходи з технічного переоснащення житлового фонду столиці впроваджуються шляхом реалізації міських механізмів проведення капітальних ремонтів спільного майна в житлових будинках на умовах спільного фінансування коштами бюджету м. Києва та коштами співвласників будинку.

Окрему проблему житлового фонду становить ліфтове господарство. Стан ліфтового господарства не відповідає сучасним вимогам безпеки. Обсяги виконання робіт по заміні та модернізації ліфтів не задовольняє потреби в їх заміні, темп старіння ліфтів перевищує темпи оновлення ліфтового парку.

Модернізація ліфтового господарства відбувається шляхом заміни зношених ліфтів новими безпечними ліфтами, що має підвищити безпеку та комфорт мешканців.

2. Водопровідно-каналізаційне господарство

Водопостачання та водовідведення. Послугами з водопостачання та водовідведення споживачів міста Києва забезпечує ПрАТ «АК «Київводоканал». Свою діяльність товариство здійснює на об'єктах централізованого водопостачання та водовідведення, пов'язаних єдиним технологічним процесом виробництва і транспортування питної води, а також відведення і очищення стічних вод, які належать до комунальної власності територіальної громади м. Києва і перебувають у володінні та користуванні товариства.

Наразі переважна більшість мереж та споруд водопровідного господарства підприємства у зв'язку із високим рівнем зношеності потребує перекладання та реконструкції, а через моральну зношеність – докорінної модернізації. Ступінь зносу основних фондів у цілому по товариству більше 70%.

З метою комплексного вирішення основних проблем систем водопостачання та водовідведення, задоволенню потреб споживачів у питній воді гарантованої якості відповідно до вимог чинних нормативних документів, підвищенню рівня безпеки об'єктів водопостачання, а також раціонального використання, збереження та охорони навколишнього природного середовища затверджено Схему оптимізації систем водопостачання та водовідведення міста Києва. Відповідне рішення ухвалено Київською міською радою 08 грудня 2022 року № 5819/5860.

Бюветне господарство. У столиці функціонує та активно розвивається децентралізована система водопостачання – бюветне господарство. Тривалий час питанню відновлення роботи бюветів та приведення їх до належного стану не приділялося достатньо уваги. На сьогодні впроваджено комплексний підхід

до вирішення цієї проблеми: інвентаризація та зарахування до комунальної власності територіальної громади міста всіх побудованих бюветних комплексів.

На балансі СВКП «Київводфонд» обліковується 177 функціонуючих бюветних комплексів. Підприємством контролюється безпечність та якість питної води та здійснюється інформування населення про стан їх роботи.

Фонтани. Спеціалізоване водогосподарське комунальне підприємство «Київводфонд» здійснює роботу з експлуатації 8 столичних комплексів-фонтанів. З метою забезпечення належної роботи фонтанів щороку проводиться перелік заходів з їх підготовки до активного сезону експлуатації.

Основними проблемними питаннями щодо роботи столичних фонтанних комплексів є незадовільний їх технічний та естетичний стан фонтанних комплексів, що знаходяться в комунальній власності м. Києва, та неробочий стан фонтанів без визначеного балансоутримувача.

3. Паливно-енергетичний комплекс

Система централізованого теплопостачання міста Києва є найбільшою в країні за потужністю. Основними постачальниками теплової енергії та гарячої води в місті Києві є комунальне підприємство «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО» та ТОВ «ЄВРО-РЕКОНСТРУКЦІЯ».

Переважна більшість теплових мереж централізованого опалення та гарячого водопостачання столиці вичерпала свій нормативний термін експлуатації та потребує капітального ремонту, понад 80 відсотків обладнання теплових пунктів перебуває у зношеному стані та потребує заміни. Наразі технічний рівень системи теплопостачання й обладнання через нестачу коштів оновлюється недостатньо, що призводить до того, що темпи технічного та морального старіння перевищують темпи відновлення.

З метою забезпечення сталого збалансованого розвитку систем централізованого теплопостачання міста Києва, підвищення рівня безпеки об'єктів теплопостачання, задоволення потреб споживачів гарантованої якості комунальних послуг відповідно до вимог чинних нормативних документів, можливостей використання відновлюваних видів палива та альтернативних джерел енергії розроблено Схему теплопостачання міста Києва на період до 2030 року. Відповідний проєкт рішення Київської міської ради зареєстровано 09 вересня 2022 року № 08/231-1269/ПР.

У рамках співпраці з Європейським банком реконструкції та розвитку укладено Кредитний договір між КП «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО» та Європейським банком реконструкції та розвитку для реалізації проєкту «Модернізація системи централізованого теплопостачання міста Києва», який затверджено рішенням Київської міської ради від 23.06.2022 № 4752/4793.

4. Енергоефективність та енергозбереження

Енергоефективність є одним із пріоритетних напрямів енергетичної політики міста Києва. Підвищення рівня енергетичної ефективності необхідне для досягнення комфортних умов у житлового фонді, в закладах бюджетної та соціальної сфери м. Києві.

Житловий сектор. З метою підвищення зацікавленості власників житлових та нежитлових приміщень в житлових будинках у створенні об'єднань співвласників багатоквартирних будинків та реалізації енергоефективних заходів у житловому фонді, як можливість організованому власнику брати участь у міських програмах, у місті Києві розроблено та успішно реалізуються механізми співфінансування капітальних ремонтів.

На умовах співфінансування з метою стимулювання споживачів до більш економного та раціонального використання енергоресурсів і дбайливого ставлення до власного спільного майна здійснюється реалізація таких заходів:

- конкурс енергоефективних проєктів у житлових будинках ОСББ/ЖБК;
- співфінансування реконструкції, реставрації, проведення капітальних ремонтів, технічного переоснащення спільного майна у багатоквартирних будинках міста Києва (реалізується РДА);

- відшкодування частини кредитів ОСББ/ЖБК, отриманих у банківських установах, з якими Департамент уклав Договір про співробітництво, на впровадження енергоефективних заходів у житлових будинках ОСББ/ЖБК;

- часткове відшкодування вартості незалежних джерел електричної енергії, які придбані ОСББ, ЖБК та управителями багатоквартирних житлових будинків для забезпечення потреб співвласників будинку.

Спільне фінансування енергоефективних заходів за рахунок коштів бюджету міста Києва та коштів співвласників у житлових будинках міста Києва дозволяє на належному рівні утримувати житловий фонд міста Києва, продовжує його термін експлуатації, скорочує споживання енергоресурсів у житловому фонді та стимулює населення ощадливо ставитися до свого майна.

Бюджетна сфера. Київ є лідером України за рівнем впровадження проєктів з енергозбереження, що виконуються в закладах бюджетної та соціальної сфери. Зокрема, це проєкти з проведення термомодернізації закладів бюджетної сфери із застосуванням енергозберігаючих технологій, які включають в себе комплекс енергоефективних заходів, таких як проведення енергетичного аудиту, встановлення та забезпечення функціонування системи дистанційного контролю та моніторингу споживання енергоресурсів, реконструкція та капітальний ремонт обладнання, реконструкція внутрішніх інженерних систем із застосуванням відновлюваних джерел енергії.

Також успішною є реалізація енергозберігаючих проєктів у рамках енергосервісних договорів. ЕСКО-механізм передбачає залучення коштів інвестора, який вкладає свої кошти в енергозбереження будівель. Оплата послуг енергосервісу здійснюється за рахунок досягнутого рівня скорочення споживання енергії.

Міжнародне співробітництво. На сьогодні у співпраці з міжнародними організаціями за рахунок кредитних коштів Північної екологічної фінансової корпорації (НЕФКО), гранту фонду Норвезько-Української Ініціативи Енергоефективності (NUEE) та коштів бюджету міста Києва здійснюється реалізація проєкту «Капітальний ремонт індивідуальних теплових пунктів та систем опалення у громадських будівлях міста Києва».

5. Санітарне очищення міста та поводження з побутовими відходами

Поводження з побутовими відходами. Стратегія розвитку комунального господарства у сфері поводження з побутовими відходами – це роздільний збір побутових відходів; зменшення навантаження на полігони відходів; будівництво сортувально-переробних комплексів; реконструкція сміттєспалювального заводу «Енергія» КП «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО», полігону № 6 великогабаритних та будівельних відходів; закриття полігону ТПВ № 5 і перетворення його на сучасний, екологічно безпечний об'єкт у сфері поводження із відходами – сміттєпереробний комплекс.

У місті Києві запроваджений роздільний збір побутових відходів у всіх районах столиці. На постійній основі проводиться агітаційно-роз'яснювальна робота серед населення щодо роздільного збирання ресурсоцінних компонентів побутових відходів (розміщення відповідної інформації в мережі Інтернет, ЗМІ, онлайн-семінари).

Відходи, утворені мешканцями міста Києва, вивозяться до місць захоронення та знешкодження, а саме: полігону ТПВ № 5 ПрАТ «Київспецтранс» (), полігону великогабаритних та будівельних відходів № 6 ПрАТ «Київспецтранс» (), сміттєспалювального заводу «Енергія» КП «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО» (); сміттєзвалищ Київської області ().

З метою розвитку та оптимізації системи управління відходами у місті Києві розроблено План управління відходами до 2030 року, основними цілями якого є: впровадження селективного збору відходів; досягнення переробки 15% побутових відходів у 2023 році; досягнення 50% переробки побутових відходів у 2030 році.

Громадські вбиральні. Сучасне місто потребує і сучасного підходу до надання послуг населенню, зокрема і послуг громадських вбиралень. Одним з сучасних підходів є будівництво інженерних мереж та встановлення автоматизованих громадських вбиралень модульного типу. Такий тип громадських вбиралень успішно використовується в країнах Європейського Союзу.

У місті Києві щорічно ремонтуються, модернізуються і будуються нові об'єкти інфраструктури, одночасно з цим з'являються нові або відремонтовані, осучаснені громадські вбиральні, розміщені у цих об'єктах. Під час проведення масових заходів (фестивалі, ярмарки, акції тощо) для забезпечення учасників таких заходів послугою громадських вбиралень встановлюють мобільні туалетні кабінки. Місто розвивається, стає більш зручним для життя і відпочинку, одночасно розвиваються і осучаснюються підходи до надання послуг громадських вбиралень.

Більшість громадських вбиралень комунальної форми власності міста Києва, – це вбиральні стаціонарного типу у вигляді капітальних споруд.

На сьогодні встановлено 17 нових сучасних автоматизованих громадських вбиралень у історичній частині міста, на популярних туристичних маршрутах.

6. Інженерний захист території

Місто Київ історично знаходиться у зоні розвитку та постійної загрози виникнення зсувних процесів, що зумовлено складним рельєфом, геологічними та гідрогеологічними умовами, а також техногенним навантаженням на навколишнє середовище. Більша частина міста розташована на високому (від 104 до 196 м над рівнем моря) правому березі Дніпра – Київському плато, порізаному густою сіткою ярів на окремі височини та гори-останці: Печерські пагорби, Старокиївська, Щекавиця, Хоревиця, Лиса, Чорна, Батієва гори та інші. Також характерними рисами рельєфу Правобережжя є яри (Бабин, Протасів, Кмитів, Смородинський тощо). Менша частина міста лежить на низинному лівому березі Дніпра.

Зсувонебезпечні ділянки схилів неможливо повністю захистити від негативного впливу природних факторів. Водночас, для його зниження та попередження активізації зсувів застосовуються засоби інженерного захисту, спрямовані на послаблення ерозійних процесів, перепланування поверхні, виположування і дренажування схилів, меліорацію ґрунтів, регулювання поверхневого силового стоку, механічного утримування ґрунтових мас на схилах підпірними стінами, палями та іншими інженерними спорудами.

Інженерні протизсувні споруди почали зводитися на крутих схилах Дніпра ще в XII столітті при розбудові Видубицького монастиря Києво-Печерської Лаври. Активізація гравітаційних процесів у другій половині XIX століття була викликана штучними змінами гідрологічного режиму Дніпра, інтенсивною забудовою схилів і спорудженням відповідних комунікацій.

Сучасна активізація гравітаційних процесів у міській зсувонебезпечній зоні, спровокована масовою забудовою схилів р. Либідь, малих річок, ярів і крупних балок (Совська, Кучмин Яр, Воздвиженська балка, Богуславська балка, Петрівський яр). В останні роки спостерігаються процеси сповзання схилів корінного плато під дією підрізання, порушення дренажу, надмірного навантаження будівельними об'єктами на так звані Київських горах (Батієва, Замкова, Багринова, Лиса, Черепанова тощо).

Загальна площа зсувонебезпечної і зсувної зони міста складає близько 5121,06 га. Наразі КП «Спеціалізоване управління протизсувних підземних робіт» є єдиною організацією, яка здійснює поточний ремонт та утриманням протизсувних гідротехнічних споруд комунальної власності міста Києва як підземних, так і тих, що знаходяться на поверхні.

На цей час у місті Києві збудовано та на балансі підприємства перебуває 893 одиниці гідротехнічних споруд протяжністю 225,2 км.

Основною проблемою у сфері інженерного захисту територій є те, що більшість гідротехнічних споруд збудовано у період з 1960 до 2000 роки, дренажно-штовпневі системи знаходяться на глибині від 10 до 40 метрів під землею і поступово руйнуються. Крім того, в останні роки здійснювалась інтенсивна забудова зсувної і зсувонебезпечної зони міста, підвищилось антропогенне навантаження на територію, збільшилась кількість аварійних ситуацій на зношених мережах водопостачання та водовідведення, що призводить до вимивання ґрунту та збільшення локальних зсувів.

7. Ритуальне господарство

З метою здійснення організації поховання померлих і надання ритуальних послуг у місті Києві функціонує 3 комунальних підприємства ритуальної галузі:

Ритуальна служба СКП «Спецкомбінат ПКПО», яка є балансоутримувачем 28 кладовищ загальною площею 532,503 га та обслуговує 0,26 га парку Вічної Слави.

Ритуальна служба СКП «Київський крематорій» забезпечує поховання шляхом кремації та є балансоутримувачем колумбарію. Загальна площа підприємства з колумбарієм становить 11,9849 га.

Державний історико-меморіальний Лук'янівський заповідник – балансоутримувач Лук'янівського кладовища, на території якого розташовано 277 об'єктів історико-культурної спадщини місцевого і національного значення, що перебувають під охороною держави, а також Алея почесних поховань.

На сьогодні з 29 кладовищ (28 кладовищ Ритуальної служби СКП «Спецкомбінат ПКПО» та Лук'янівське кладовище):

відкритим для поховання є лише Північне кладовище;

два кладовища (Старообрядне, Мишоловське) закриті;

решта кладовищ є частково закритими, на яких проводяться поховання в межах родинних місць поховань. Нові місця для поховання надаються з урахування заслуг перед Батьківщиною (інваліди війни, УБД, загиблі (померлі) Захисники та Захисниці України, ліквідатори на ЧАЕС та інші категорії).

Враховуючи показники смертності серед населення у м. Києві та те, що після відкриття у 1992 році Південного кладовища, нових площ під поховання не відводилося, гостро відчувається обмеженість вільних площ на кладовищах для поховання шляхом закопування труни з тілом померлого.

З цієї причини щорічно збільшується попит на поховання шляхом кремації. Київський крематорій з колумбарієм функціонують з 1975 року. Під поховання урн з прахом використано більше 90% відведеної площі.

Кремаційне обладнання Київського крематорію технологічно та морально застаріле: на підприємстві експлуатуються чотири двокамерні кремаційні печі з 1975 року та з 1993 року.

Для уникнення зупинки кремаційного обладнання та ненадання послуг з кремації, обладнання потребує постійного ремонту.

Крім того, враховуючи зростання попиту на такий вид поховання, як кремація, зважаючи на стан діючого крематорію, існує необхідність у будівництві нового крематорію з сучасним обладнанням.

Вимушене перепоховання останків видатного українського письменника Олександра Олеся з м. Праги до м. Києва загострила питання перепоховання видатних українських діячів, похованих за межами України. Після цієї події розпочато роботи з улаштування алеї перепоховань видатних українських діячів, похованих за межами України, з реконструкцією будівель адміністративно-господарського призначення на території Державного історико-меморіального Лук'янівського заповідника.

Для забезпечення надання ритуальних послуг населенню здійснено:
позачергове оформлення близькими (рідними, представниками військкоматів, військових частин) договорів-замовлень на проведення поховання загиблих (померлих) Захисників нашої Батьківщини;

вирішення питання поховання померлих в умовах воєнного стану. Проведено спільну роботу з Міністерством розвитку громад та територій України, за результатом якої видано наказ Мінрегіону від 09.03.2022 № 58, що надало змогу уникнути погіршення санітарно-епідеміологічної ситуації через виникнення небезпечних інфекційних захворювань та дозволило ритуальним службам столиці здійснювати поховання;

організовано та проведено два моніторинги цін на ритуальні послуги та предмети ритуальної належності при похованні/кремації учасників бойових дій та інвалідів війни, результати яких погоджено з Департаментом економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації).

Міністерству розвитку громад та територій України внесено пропозиції щодо змін до Правил користування крематоріями.

У столиці на постійній основі вживаються відповідні заходи щодо забезпечення надання ритуальних послуг населенню, покращення їх якості, благоустрою та утримання місць поховань, збереження пам'яток місцевого та національного значення.

8. Комунальний сервіс

У місті Києві створено інформаційно-комунікативні сервіси для обслуговування споживачів, що надають можливість вчасно та якісно вирішувати питання, пов'язані із житлово-комунальними послугами.

Сервіси, які функціонують:

«15-57» – сайт Центральної диспетчерської служби міста Києва з питань житлово-комунального господарства із розширеним спектром сервісів. Зареєструвавшись на порталі можна дізнатись про причини відключення послуг, залишити заявку щодо аварійної ситуації, отримати інформацію про обслуговуючу організацію, отримувати оперативні повідомлення на пошту;

диспетчерські служби районів міста Києва з питань ЖКГ;

сервіси надавачів комунальних послуг з обслуговування споживачів (ПрАТ «АК «Київводоканал», ПрАТ «ДТЕК Київські електромережі», АТ «Київгаз»);

сервіси, які створено КК «Центр комунального сервісу»:

- особистий кабінет, розділ «Дистанційне обслуговування» на сайті ЦКС; месенджер на Facebook-сторінці; Skype-зв'язок, Telegram-канали, call-центр, безкоштовні телефонні лінії та інші.

Актуальна інформація щодо усіх діючих каналів комунікації розміщено на сайті Концерну, на візитках та дошках оголошень на входних групах сервісних центрів та щомісячно друкується на зворотній стороні рахунку-повідомлення. Модифікація ресурсів електронних послуг Концерну дозволила збільшити обсяг надання електронних послуг.

Для проведення роз'яснювальної роботи, направленої на підвищення правової обізнаності мешканців щодо законодавства, при Концерні створено Центр навчання ефективним комунікаціям «Платформа комфорту». У Центрі навчання проводять заняття з власниками квартир у багатоквартирних будинках, які прагнуть навчатися, як правильно створити юридичну особу, об'єднання співвласників багатоквартирного будинку або оформити взаємовідносини з професійним управителем. Такі навчання спрямовані на вивчення необхідної нормативно-правової бази, а також налагодження ефективних комунікацій з іншими власниками.

Також на базі КК «Центр комунального сервісу» започатковано роботу мережі ресурсних центрів створення та функціонування об'єднань співвласників багатоквартирних будинків, через які надається інформаційна, консультаційна і правова підтримка.

З метою якісного обслуговування споживачів та посилення інституту обізнаного та ефективного власника житла у столиці на постійній основі проводиться удосконалення роботи наявних та запровадження нових сервісів.

РОЗДІЛ IV
Стратегічні цілі Департаменту житлово-комунальної інфраструктури
на 2023-2025 роки

Стратегічні цілі, які визначено у Стратегічному плані діяльності Департаменту, відповідають основним принципам Стратегії розвитку міста Києва, виконання яких спрямоване на підвищення якості життя мешканців столиці з можливістю отримання якісного рівня сервісу у сфері житлово-комунальних послуг та забезпечення належного функціонування житлово-комунальної інфраструктури.

Стратегічна ціль № 1	«Підвищення ефективності використання житлово-комунальної інфраструктури»
Стратегічна ціль № 2	«Підвищення ефективності споживання енергоресурсів»
Стратегічна ціль № 3	«Залучення співвласників житла до управління житловим фондом»
Стратегічна ціль № 4	«Поводження з відходами, забезпечення екологічної безпеки в столиці»
Стратегічна ціль № 5	«Покращення якості сервісу в сфері житлово-комунальних послуг»

**Стратегічні цілі, завдання та очікуваний результат
Департаменту житлово-комунальної інфраструктури на 2023-2025 роки**

№	Стратегічні цілі	Завдання	Очікуваний результат
1	Підвищення ефективності використання житлово-комунальної інфраструктури	1.1. Модернізація існуючої та розбудова нової житлово-комунальної інфраструктури	Підвищення ефективності використання комунальної інфраструктури, надійності роботи обладнання
2	Підвищення ефективності споживання енергоресурсів	2.1. Термомодернізація будівель закладів бюджетної сфери	Економія енергоресурсів та бюджетних коштів
		2.2. Впровадження енергоефективних заходів у багатоквартирних житлових будинках	Зменшення витрат і втрат ресурсів, покращення господарського ставлення власників до належного ім майна, активність та організованість у прийнятті спільних рішень власників багатоквартирних будинків
3	Залучення співвласників житла до управління житловим фондом	3.1. Сприяння співвласникам у питаннях управління багатоквартирними будинками, зокрема шляхом створення ОСББ, участі у міських стимулюючих програмах	Посилення інституту обізнаного та ефективного власника житла
4	Поводження з відходами, забезпечення екологічної безпеки в столиці	4.1. Впровадження сучасних методів переробки твердих побутових відходів та обмеження їх захоронення на полігонах	Забезпечення екологічної безпеки в столиці та зниження негативного впливу на довкілля. Підвищення рівня обізнаності громадян щодо раціонального використання природних ресурсів
		4.2. Підвищення екологічної свідомості мешканців міста	
5	Покращення якості сервісу в сфері житлово-комунальних послуг	5.1. Удосконалення системи розвитку електронних послуг	Забезпечення доступу громадян до якісних та зручних сервісів

РОЗДІЛ V

Аналіз поточної ситуації житлово-комунального господарства відповідно до визначених стратегічних цілей та завдань на 2023-2025 роки

Стратегічна ціль № 1. «Підвищення ефективності використання житлово-комунальної інфраструктури»

У місті Києві переважна більшість інженерних мереж та інфраструктурних об'єктів вичерпали свій нормативний термін експлуатації, потребують модернізації та капітального ремонту.

Вирішення існуючих проблем вимагають комплексного підходу на місцевому та державному рівнях, залучення інвестицій для впровадження сучасних енергозберігаючих, екологічно ефективних технологій та обладнання.

Реалізація заходів з ефективного використання житлового фонду та комунальної інфраструктури, покращення технічного стану, утримання на належному рівні та продовження терміну їх експлуатації відбуватиметься відповідно до програмних документів за напрямками галузі, зокрема:

Модернізація (технічне переоснащення) міського централізованого водопостачання та водовідведення відбувається шляхом будівництва та реконструкції магістральної системи водопостачання та водовідведення: колекторів і мереж з впровадженням безпечного обладнання, реконструкції дюкерних переходів, яке відповідає всім сучасним стандартам, збільшення частки каналізованих вузлів вулично-дорожньої мережі, подальший розвиток децентралізованого питного водопостачання (бюджетного господарства), впровадження технології очищення промивних вод в замкненому циклі, застосуванням нових систем для знезараження питної води.

Модернізації (технічне переоснащення) об'єктів теплопостачання. У рамках запланованих заходів передбачається здійснювати реконструкцію та капітальний ремонт, будівництво нових об'єктів системи теплопостачання, теплових мереж із застосуванням сучасних технологій.

Модернізація (технічне переоснащення) житлового фонду проводиться, в першу чергу, шляхом реалізації міських механізмів проведення капітальних ремонтів та технічного переоснащення спільного майна в житлових будинках на умовах спільного фінансування коштами бюджету міста Києва та коштами співвласників будинку.

Модернізація ліфтового господарства відбувається шляхом заміни зношених ліфтів новими безпечними ліфтами, що має підвищити безпеку та комфорт мешканців.

Заходи з інженерного захисту території міста спрямовані на унебезпечення від зсувів та збереження житлової забудови, споруд, будівель та інженерних комунікацій від загроз руйнування.

У 2023–2025 роках реалізовуватимуться заходи, передбачені Програмою економічного і соціального розвитку міста Києва, та інвестиційно-інноваційні проекти, спрямовані на зменшення витрат та втрат ресурсів, впровадження прогресивних технологій; технічне переоснащення та підвищення енергоефективності у галузях житлово-комунального господарства.

Стратегічна ціль № 2. «Підвищення ефективності споживання енергоресурсів»

Термомодернізація будівель закладів бюджетної сфери.

У 2023–2025 роках для підвищення енергетичної ефективності будівель закладів бюджетної сфери передбачено запровадження основних складових ефективної політики енергозбереження: підвищення ефективності роботи основного енергетичного обладнання; здійснення заходів з комплексної термомодернізації будівель; забезпечення оперативного обліку та аналізу енергоспоживання; скорочення споживання енергетичних ресурсів та їх заміщення альтернативними і відновлюваними джерелами енергії.

Одним із механізмів, який дозволить скоротити споживання та витрати енергії є залучення позабюджетних коштів завдяки реалізації енергосервісних договорів (ЕСКО). Місто Київ є одним із перших в Україні регіонів, де стартував процес реалізації ЕСКО-механізму. Термомодернізація бюджетних закладів призведе до покращення умов перебування в них та дозволить економити енергоресурси.

Також з метою покращення поінформованості та обізнаності основних споживачів енергії у методах та технологіях енергозбереження у місті Києві функціонує Київський центр енергоефективності. Спеціалісти Центру проводять семінари, надають консультації з питань підвищення енергоефективності, використання відновлюваних джерел енергії, екології, ЕСКО-механізму, енергоменеджменту та з інших питань в рамках роботи Центру.

Впровадження енергоефективних заходів у багатоквартирних житлових будинках. У 2023-2025 роках здійснюватимуться заходи, направлені на зменшення до рівня експлуатаційної безпеки зношеності житлових будинків та зменшення обсягів використання енергоресурсів; виконання капітального ремонту житлового фонду міста Києва із застосуванням енергозберігаючих технологій і обладнання на умовах співфінансування за участю співвласників багатоквартирних будинків; стимулювання впровадження енергоефективних заходів в багатоквартирних будинках шляхом відшкодування частини кредитів.

Стратегічна ціль № 3. «Залучення співвласників житла до управління житловим фондом»

У процесі розвитку житлово-комунального господарства однією із стратегічних цілей є повна демонополізація обслуговування житлового фонду, створення конкурентного ринку надання послуг з управління багатоквартирними будинками.

Досягнення цієї стратегічної мети залежить не лише від рішень місцевих органів влади та органів місцевого самоврядування, але й від волевиявлення співвласників багатоквартирного житлового фонду. Головним кроком на шляху реалізації права власності є прийняття співвласниками спільних рішень (рішення зборів співвласників багатоквартирного будинку) з усіх значимих питань управління належним їм багатоквартирним будинком, зокрема щодо витрат на проведення капітальних ремонтів та впровадження енергоефективних заходів на умовах співфінансування.

Стратегічна ціль № 4. «Поводження з відходами, забезпечення екологічної безпеки в столиці»

Актуальною проблемою у сучасних умовах є проблема накопичення, перероблення та захоронення твердих побутових відходів (ТПВ).

Для досягнення європейських норм концентрації забруднюючих речовин, забезпечення захисту навколишнього природного середовища, населення та поліпшення стану екологічної безпеки в столиці необхідним є: створення комплексу із переробки та сортування твердих побутових відходів (ТПВ); удосконалення системи накопичення, збирання та перероблення відходів; наявність у необхідному обсязі площ захоронення і знешкодження відходів; посилення заходів безпеки шляхом дотримання європейських норм екологічності на сміттєспалювальному заводі «ЕНЕРГІЯ» в частині хімічного очищення димових газів від окислів азоту, сірчистих, хлористих та фтористих з'єднань, парів важких металів, золи і твердих частин.

З метою підвищення екологічної безпеки в столиці заплановано реалізувати низку заходів шляхом впровадження сучасних екологічних технологій на підприємствах, впровадження сучасної системи контролю за станом довкілля, сучасних методів переробки твердих побутових відходів та обмеження їх поховання на полігонах, охорону та раціональне використання природного середовища.

Також з метою забезпечення ефективного функціонування системи управління відходами у місті Києві розроблено проєкт Плану управління відходами до 2030 року, який передбачає ряд заходів, спрямованих на реформування та удосконалення системи управління відходами.

Стратегічна ціль № 5. «Покращення якості сервісу в сфері житлово-комунальних послуг»

Комунальний сервіс. У місті Києві функціонує значна кількість сервісів, зокрема сервіси, які створені КК «Центр комунального сервісу» та доступні мешканцям в усіх районах столиці, з питання житлово-комунальних послуг.

В умовах цифровізації послуг є потреба у постійному запровадженні сучасних цифрових інструментів, які нададуть можливість покращити взаємодію між споживачами та виконавцями житлово-комунальних послуг.

РОЗДІЛ VI

Стратегічні цілі, завдання та кількісні показники результатів їх виконання

Стратегічна ціль № 1. «Підвищення ефективності використання житлово-комунальної інфраструктури»

Найменування завдання	Назва бюджетної програми	Одиниця виміру	2023	2024	2025	Відповідальні виконавці
Завдання 1.1. Модернізація існуючої та розбудова нової житлово-комунальної інфраструктури	Будівництво об'єктів житлово-комунального господарства	тис грн	1 896 396,98	1 816 933,61	2 326 418,99	Управління бюджетного планування та капітальних вкладень Департаменту житлово-комунальної інфраструктури ПрАТ «АК «Київводоканал» КП «Київбудреконструкція» КП «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО» КП «Дирекція будівництва шляхо-транспортних споруд» СВКП «Київводфонд» КП «Група впровадження проекту з енергозбереження в адміністративних і громадських будівлях м. Києва»
	Забезпечення діяльності з виробництва, транспортування, постачання теплової енергії	тис грн	178 865,16	334 661,40	150 000,00	КП «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО»
	Впровадження засобів обліку витрат та регулювання споживання води та теплової енергії	тис грн	9 017,60	24 232,40	18 366,17	КП «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО»
	Забезпечення діяльності водопровідно-каналізаційного господарства	тис грн	4 180,50	37 093,90	70 000,00	ПрАТ «АК «Київводоканал»

Стратегічна ціль № 2. «Підвищення ефективності споживання енергоресурсів»

Найменування завдання	Назва бюджетної програми	Одиниця виміру	2023	2024	2025	Відповідальні виконавці
Завдання 2.1. «Термомодернізація будівель закладів бюджетної сфери»	Заходи з енергозбереження	тис грн	13 086,00	14 402,00	15 718,00	Департамент житлово-комунальної інфраструктури КП «Група впровадження проекту з енергозбереження в адміністративних і громадських будівлях м. Києва»
Завдання 2.2. «Впровадження енергоефективних заходів у багатоквартирних житлових будинках»	Експлуатація та технічне обслуговування житлового фонду	тис грн	200 000,00	350 000,00	350 000,00	Департамент житлово-комунальної інфраструктури КП «Група впровадження проекту з енергозбереження в адміністративних і громадських будівлях м. Києва»
	Заходи з енергозбереження	тис грн	9 941,40	25 750,00	28 250,00	Департамент житлово-комунальної інфраструктури

Стратегічна ціль № 3. «Залучення співвласників житла до управління житловим фондом»

Найменування завдання	Найменування кількісного показника	Одиниця виміру	2023	2024	2025	Відповідальні виконавці
Завдання 3.1. Сприяння власникам у питаннях управління багатоквартирними будинками, зокрема шляхом створення ОСББ, участі у міських стимулюючих програмах	Кількість створених ОСББ	од	35	55	65	Управління розвитку житлово-комунальної інфраструктури Департаменту житлово-комунальної інфраструктури
	Кількість прийнятих на зберігання протоколів зборів співвласників багатоквартирного будинку про обрання управителя	од	45	55	70	Управління розвитку житлово-комунальної інфраструктури Департаменту житлово-комунальної інфраструктури

Стратегічна ціль № 4. «Поводження з відходами, забезпечення екологічної безпеки в столиці»

Найменування завдання	Назва заходів / кількісний показник	Одиниця виміру	2023	2024	2025	Відповідальні виконавці
Завдання 4.1. Впровадження сучасних методів переробки твердих побутових відходів та обмеження їх поховання на полігонах	Назва бюджетної програми: «Будівництво об'єктів житлово-комунального господарства»	тис грн	777 502,90	654 728,00	339 561,60	ПрАТ «Київспецтранс» КП «КІЇВТЕПЛОЕНЕРГО»
	Частка перероблених (оброблених) та утилізованих ТПВ (від загального обсягу утворених відходів)	%	18	20	22	Управління житлово-комунальної політики Департаменту житлово-комунальної інфраструктури
	Частка роздільно зібраних ТПВ (від загального обсягу утворених ТПВ)	%	10	10	10	Управління житлово-комунальної політики Департаменту житлово-комунальної інфраструктури
Завдання 4.2. Підвищення екологічної свідомості мешканців міста Києва	Кількість заходів (публікацій на тему тощо)	од	7	10	20	Управління розвитку житлово-комунальної інфраструктури Управління житлово-комунальної політики Департаменту житлово-комунальної інфраструктури КП «Київкомунсервіс»

Стратегічна ціль № 5. «Покращення якості сервісу в сфері житлово-комунальних послуг»

Найменування завдання	Найменування кількісного показника	Одиниця виміру	2023	2024	2025	Відповідальні виконавці
Завдання 5.1. Удосконалення системи розвитку електронних послуг	Кількість модернізованих сервісів	од.	3	3	3	Департамент житлово-комунальної інфраструктури КК «Центр комунального сервісу»

**Динаміка
видатків бюджету на забезпечення діяльності галузей житлово-комунального господарства
міста Києва у 2023-2025 роках**

Назва бюджетної програми	2020 ¹ (звіт)	2021 ² (звіт)	2022 ² (затверджено)	2023 ² (план)	2024 ² (план)	(грн) 2025 ²
						(план)
«Житлово-комунальне господарство»	3 806 397 293	4 653 558 882	5 671 365 699	3 182 766 051	3 200 868 686	3 182 766 051

¹ – показники, визначені в рішенні про місцевий бюджет на 2022–2024 роки

² – показники, визначені в проєкті рішення про прогноз місцевого бюджету на 2023–2025 роки