

Погоджено

Директор Департаменту економіки
МП та інвестицій виконавчого органу
Київської міської ради (Київської
міської державної адміністрації)


Наталія МЕЛЬНИК

«16» лютого 2024р

Затверджую

Директор Департаменту інформаційно-
комунікаційних технологій виконавчого
органу Київської міської ради (Київської
міської державної адміністрації)

МП  Вікторія ІЦКОВИЧ

«16» лютого 2024р

СТРАТЕГІЧНИЙ ПЛАН РОЗВИТКУ КП «ГОЛОВНИЙ ІНФОРМАЦІЙНО- ОБЧИСЛЮВАЛЬНИЙ ЦЕНТР»

НА СЕРЕДНЬОСТРОКОВИЙ ПЕРІОД
(з 2023 до 2025 року зі змінами)

ВСТУП

Комунальне підприємство «Головний інформаційно-обчислювальний центр» засноване 01 липня 1963 року відповідно до рішення виконкому Київської міської ради депутатів трудящих від 04 червня 1963 року № 792, як обчислювальний центр у складі «Київоргбуд» Головкиївміськбуду.

За свою багаторічну діяльність підприємством було вирішено велику кількість питань, пов'язаних з автоматизацією та залученням нових технологій до різних галузей міського господарства столиці. Підприємством здійснюється співпраця з підприємствами та організаціями столиці з надання інформаційно-обчислювальних послуг.

Мета підприємства — розробка та впровадження на базі сучасних технологій нових інформаційних систем, здійснення завдань і заходів Програми інформатизації міста Києва, рішень Київської міської ради, її виконавчого органу з питань, що стосуються створення нових, більш зручних, методів доступу до інформації та надання адміністративних послуг.

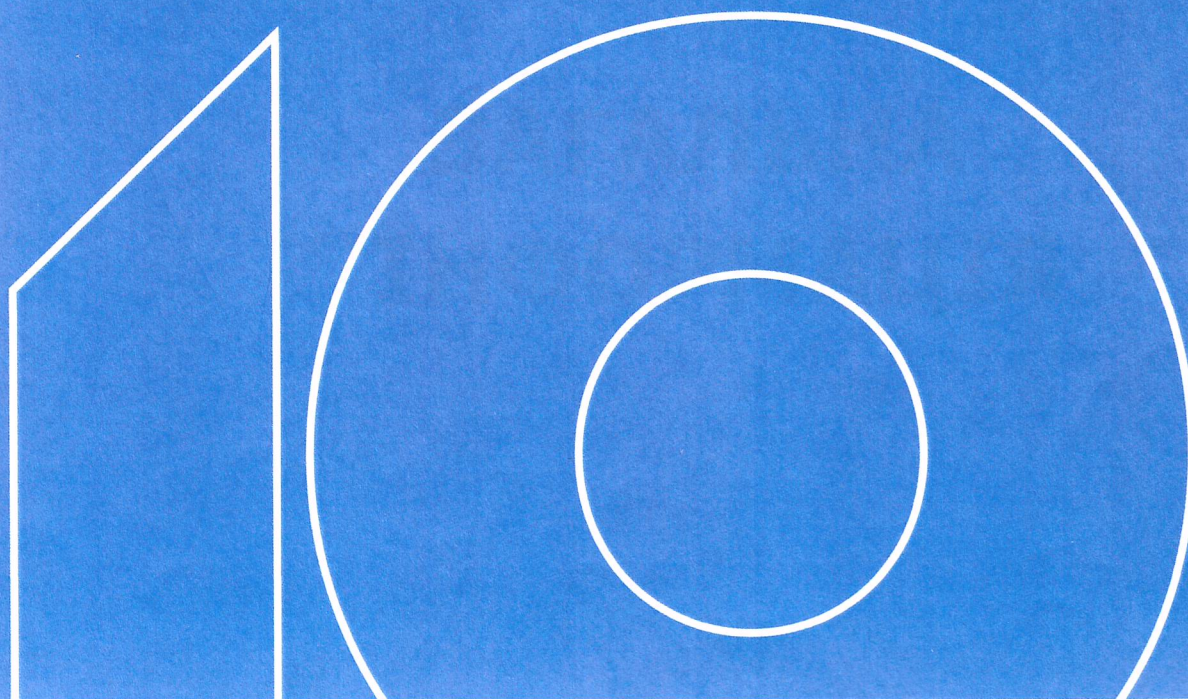
Одним із основних завдань підприємства є участь у виконанні завдань та заходів Комплексної міської цільової програми «Електронна столиця», розвиток створеної власними силами підприємства Платформи цифрових мобільних сервісів «Київ Цифровий» та надання юридичним особам послуг із супроводження інформаційних систем та програмних комплексів.

Таким чином, розвиток та ефективна діяльність Комунального підприємства «Головний інформаційно-обчислювальний центр» забезпечують розвиток міста Києва як сучасної європейської столиці.



ЗМІСТ

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ	3
Загальна характеристика	4
Предмет діяльності	5
Послуги	6
Ресурсний потенціал	7
Потреба у техніці та обладнанні	10
АНАЛІЗ ПОТОЧНОГО СТАНУ ДІЯЛЬНОСТІ	11
Виробнича діяльність	12
Фінансова діяльність	19
Swot-аналіз	22
Розвиток трудового потенціалу	23
Мета діяльності	25
СТРАТЕГІЧНІ НАПРЯМКИ ТА ЦІЛІ РОЗВИТКУ	26
ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ	32





ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА

СТВОРЕННЯ

Комунальне підприємство «Головний інформаційно-обчислювальний центр» засноване 01 липня 1963 року відповідно до рішення виконкому Київської міської ради депутатів трудящих від 04 червня 1963 року № 792, як обчислювальний центр у складі «Київоргбуд» Головкиївміськбуду.

Державне комунальне підприємство «Головний інформаційно-обчислювальний центр» утворено розпорядженням представника Президента України у місті Києві від 21 липня 1992 року №678 (з урахуванням змін, внесених розпорядженням Київської міської державної адміністрації від 25 березня 1997 року № 357) та перейменоване на комунальне підприємство «Головний інформаційно-обчислювальний центр» розпорядженням Київської міської державної адміністрації від 25 травня 2000 року № 779.

НАЙМЕНУВАННЯ

повне:

комунальне підприємство «Головний інформаційно-обчислювальний центр»;

скорочене:

КП ГІОЦ;

повне найменування англійською мовою:

Municipal Enterprise «Main Information and Computing Center»

скорочене найменування англійською мовою:

«Main Information and Computing Center»

АДРЕСА

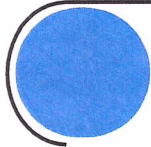
вул. Космічна, 12А, м. Київ, 02192

ОФІЦІЙНИЙ ВЕБ-ПОРТАЛ

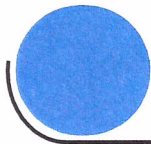
<https://gioc.kyivcity.gov.ua/>



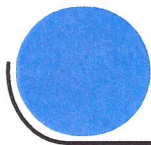
ПРЕДМЕТ ДІЯЛЬНОСТІ



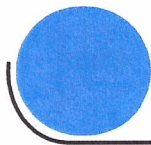
Розробка та впровадження нових інформаційних технологій в міському господарстві;



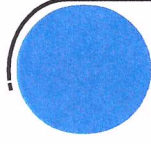
Створення та підтримка платформ цифрових сервісів, інформаційно-аналітичних систем та прикладних програм;



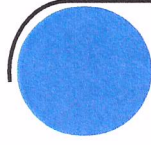
Ведення проєктів для населення, бізнесу та структурних підрозділів КМДА;



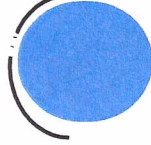
Забезпечення функціонування всіх елементів автоматизованої системи обліку оплати проїзду в міському пасажирському транспорті (АСОП), технологічна підтримка проєкту;



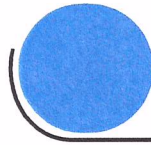
Участь в реалізації загальноміської та державної програм інформатизації;



Оброблення даних, розміщення інформації на веб-вузлах і пов'язана з ними діяльність;



Комп'ютерне програмування, розробка програмних продуктів, що використовуються у складі інформаційних систем та електронних сервісів;



Надання інших інформаційних послуг.

ПОСЛУГИ



КП «Головний інформаційно-обчислювальний центр» надає інформаційно-обчислювальні послуги підприємствам, організаціям та установам, юридичним особам різних форм власності:

- ✓ Забезпечення функціонування Центру міського процесінгу ІТС «Муніципальна картка «Картка киянина»;
- ✓ Забезпечення функціонування та подальший розвиток платформи цифрових мобільних сервісів ПЦМС «Київ Цифровий»;
- ✓ Забезпечення функціонування, оновлення/надання ліцензій на використання ПЗ «КІАС «УФГД»;
- ✓ Інформаційно-технологічне супроводження/надання ліцензій на використання ПЗ «КІАС «УФГД»;
- ✓ Супроводження інформаційної системи «Реєстр територіальної громади м. Києва»;
- ✓ Забезпечення функціонування та розвиток автоматизованої системи обліку оплати проїзду в міському пасажирському транспорті АСОП;
- ✓ Забезпечення функціонування, надання ліцензії на використання модуля «Розрахунок батьківської плати в закладах дошкільної освіти і формування рахунків на сплату»
- ✓ Забезпечення функціонування, надання ліцензії (невиключної) на право використання ПК «Опис технічного стану житлових будинків міста Києва та розрахунок тарифів на послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій» для керуючих компаній;
- ✓ Забезпечення адміністрування серверів та системних сервісів, забезпечення доступу до архівних баз даних в сфері житлово-комунальних послуг;
- ✓ Надання послуг розміщення інформаційних ресурсів на серверних потужностях підприємства;
- ✓ Надання інших інформаційних послуг в межах статутної діяльності.

РЕСУРСНИЙ ПОТЕНЦІАЛ

Загальна вартість активів, які обліковуються на балансі
КП «Головний інформаційно-обчислювальний центр»
станом на 01 січня 2023 року:

✓ необоротні активи	507,6 млн грн
✓ оборотні активи	260,5 млн грн

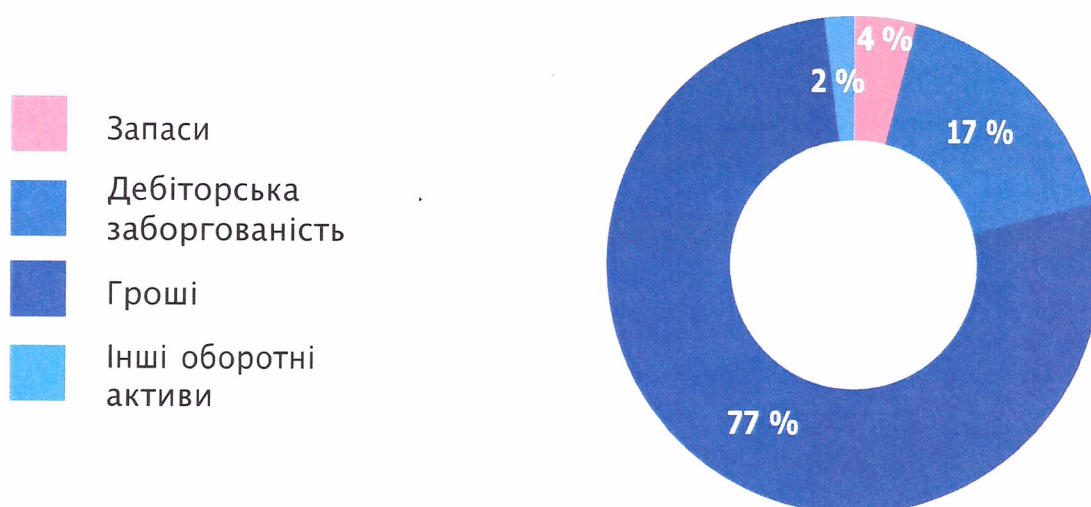
СТРУКТУРА АКТИВІВ (%)



СТРУКТУРА НЕОБОРОТНИХ АКТИВІВ (%)



СТРУКТУРА ОБОРОТНИХ АКТИВІВ (%)



Напрямок діяльності	Найменування показника	Одиниця виміру	Роки		
			2020	2021	2022
1	2	3	4	5	6
Стан та використання активів	Вартість активів, усього	тис. грн	605 043	776 117	768 049
	Оборотні активи	тис. грн	178 979	276 589	260 494
	Основні засоби (первісна вартість)	тис. грн	144 559	174 797	209 601
	Ступінь зносу основних засобів	%	33,1	37,6	37,6
	Рентабельність активів	%	0,67	0,84	0,84

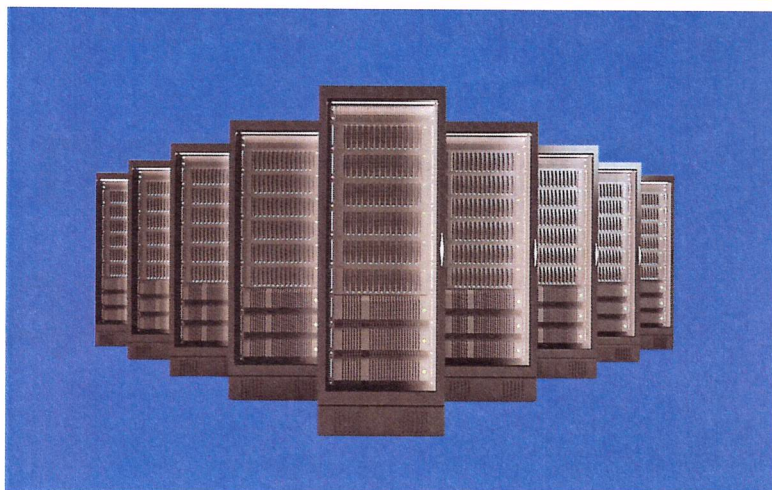
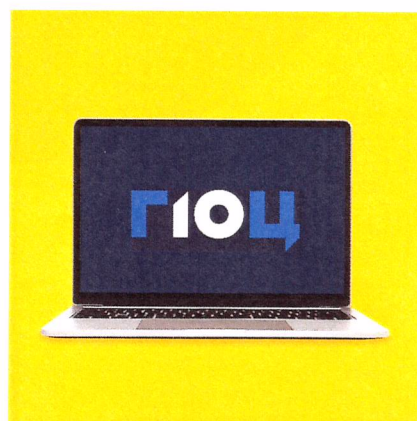
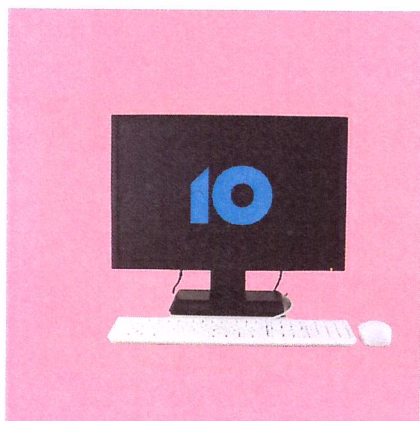
Зростання коефіцієнту рентабельності активів дозволяє охарактеризувати рівень професіоналізму менеджменту компанії, надійність, платоспроможність і конкурентоспроможність підприємства. Коефіцієнт рентабельності є фінансовим показником ефективності ведення бізнесу, який говорить про результативність використання підприємством свого майна.

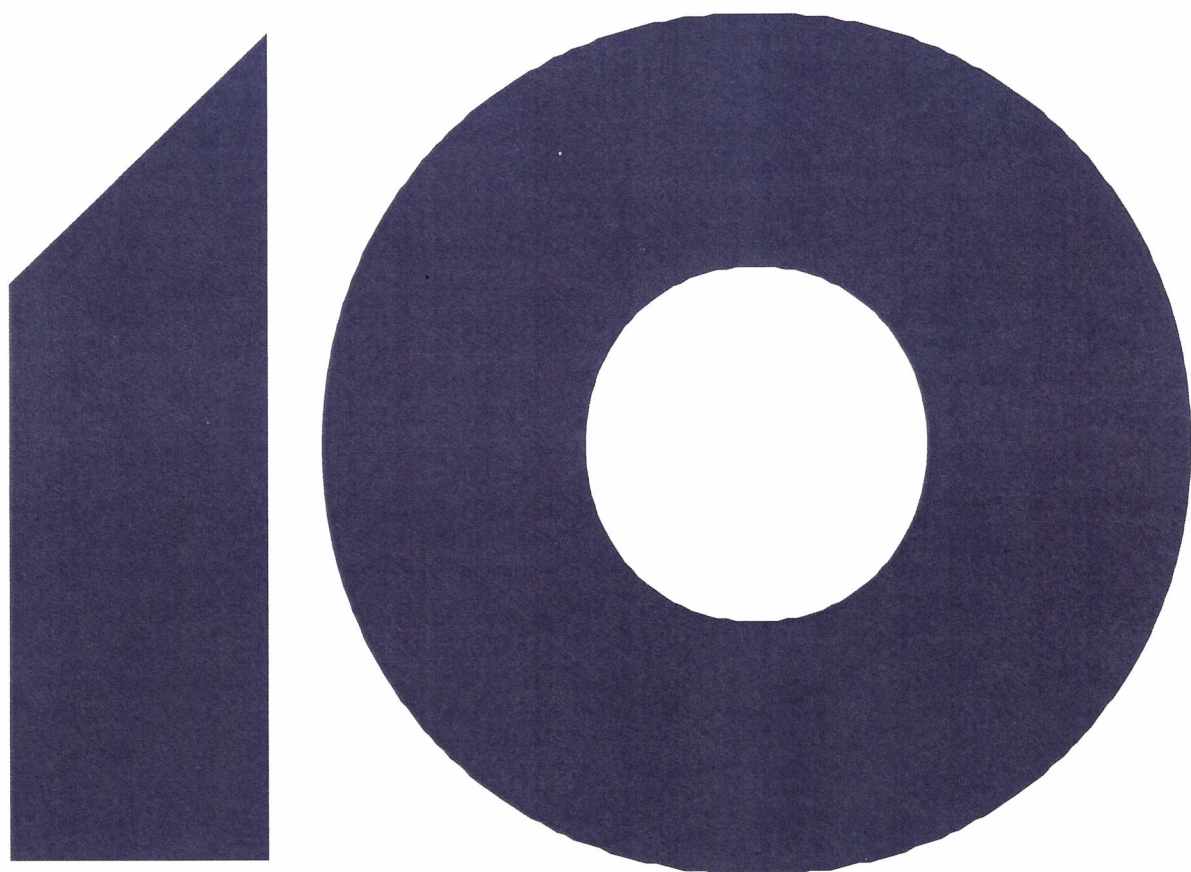
ПОТРЕБА У ТЕХНІЦІ ТА ОБЛАДНАННІ

Основною діяльністю КП ГІОЦ є розробка та впровадження нових інформаційних технологій у діяльність органів місцевої влади, підприємств, установ та організацій міста. Ефективне виконання підприємством своїх завдань та функцій є неможливим без відповідного забезпечення сучасною комп'ютерною технікою та обладнанням.

Тому, актуальним питанням є

- придбання комп'ютерної техніки оновлення парку серверного обладнання
- придбання офісної техніки та іншого обладнання
- модернізація виробничого обладнання (ПТКС тощо)
- створення, придбання прикладного програмного забезпечення
- модернізація/розширення функціональності наявних інформаційних систем та сервісів





АНАЛІЗ ПОТОЧНОГО СТАНУ ДІЯЛЬНОСТІ

ВИРОБНИЧА ДІЯЛЬНІСТЬ

КП ГІОЦ займається розробкою та впровадженням нових інформаційних технологій в міському господарстві та надає інформаційно-обчислювальні послуги підприємствам, організаціям та установам міста різних галузей. Діяльність підприємства представлена наступними напрямками:

- створення, впровадження та розвиток ІТ систем, платформ веб-порталів та сервісів на виконання заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024-2025 роки;
- управління життєвим циклом проєктів електронної взаємодії ІТ-рішень;
- впровадження, технічна підтримка та супровід користувачів програмного забезпечення «Комплексна інформаційно-аналітична система управління фінансово-господарською діяльністю в м. Києві», оновлення ПЗ «КІАС УФГД» у відповідності до нормативно-правових актів, що обумовлюють внесення змін до ПЗ «КІАС УФГД»;
- забезпечення функціонування модуля «Розрахунок батьківської плати в закладах дошкільної освіти і формування рахунків на сплату»;
- Забезпечення функціонування, ПК «Опис технічного стану житлових будинків міста Києва та розрахунок тарифів на послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій» для керуючих компаній, ЖБК, ОСББ;
- забезпечення функціонування центру міського процесингу ІТС «Реєстр утримувачів багатофункціональної електронної картки «Муніципальна картка «Картка киянина»»;
- забезпечення функціонування та розвиток автоматизованої системи обліку оплати проїзду в міському пасажирському транспорті міста Києва (АСОП);
- технологічний моніторинг програмно-апаратних комплексів та технічних засобів АСОП;
- технологічний моніторинг ІТ-систем, платформ веб-порталів та сервісів на виконання заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ»;
- надання послуг з телефонії для керуючих компаній міста Києва;
- надання послуг розміщення на серверних потужностях підприємства;

- випуск електронного квитка учня;
- забезпечення функціонування мобільного застосунку «Київ цифровий»; контроль якості технічної підтримки користувачів ІТ-рішень;
- надання інформаційно-обчислювальних послуг в галузі освіти, культури, охорони здоров'я;
- надання послуг з адміністрування серверних потужностей та ін.

Комунальне підприємство «Головний інформаційно-обчислювальний центр» визначено співвиконавцем заходів Комплексної міської цільової програми “Електронна столиця” на 2019-2022 роки, затвердженої рішенням Київради № 461/6512 «Про затвердження Комплексної цільової програми «Електронна столиця на 2019-2022 роки» 18 грудня 2018 року дію якої продовжено на 2023 рік згідно з рішенням Київської міської ради від 08 грудня 2022 року № 5824/5865. З 01 січня 2024 року комунальне підприємство «Головний інформаційно-обчислювальний центр» планується залучити співвиконавцем заходів Комплексної міської цільової програми “Цифровий Київ” на 2024-2025 роки.

Пункт програми “Цифровий Київ”	Захід
1.1	Розвиток, впровадження, модернізація та супроводження програмно-апаратних та програмно-технічних комплексів управління рухомим складом міського пасажирського та технологічного транспорту, електронного обліку перевезень, систем самообслуговування та оплати проїзду пасажирями
4.1	Створення, розвиток, впровадження та модернізація міських комплексів та систем електронної демократії
6.1	Створення, розвиток, впровадження та модернізація цифрових сервісів, систем та реєстрів даних
6.3	Створення, розвиток, модернізація, функціональне розширення та забезпечення безперервності функціонування міської інфраструктури обробки даних, оренда дата- центрів, придбання комп’ютерного обладнання, оргтехніки, програмного забезпечення та ліцензій на відповідні програмні продукти
6.4	Супровід, проведення ремонтів, обслуговування та технічна підтримка мережевої інфраструктури, сервісної мережевої інфраструктури, інфраструктури обробки даних, платформи Інтернету речей (IoT), мереж доступу, радіомереж, систем отримання та передачі інформації на базі LPWAN та інших сучасних технологій зв’язку, системи відеоконференцзв’язку, комплексної системи відеоспостереження міста Києва, систем забезпечення безпеки, систем моніторингу та кібербезпеки міських сервісів, інформаційно-комунікаційних, інформаційних (автоматизованих), електронних комунікаційних систем, платформ, вебпорталів та сервісів, обладнання, технічних засобів, модулів, програмно-апаратних комплексів, програмного забезпечення, ліцензій.

Пункт програми “Цифровий Київ”	Захід
6.5	Впровадження, розвиток та дооснащення центру моніторингу та кібербезпеки міських сервісів, закупівля обладнання та програмного забезпечення кібербезпеки, створення, проведення державних експертиз та модернізація комплексних систем захисту інформації
7.1	Створення, розвиток, впровадження, модернізація платформ та систем автоматизації процесів управлінської діяльності (інформаційних систем управління) та великих даних

В бюджетних установах галузі освіти та культури, охорони здоров'я, в комунальних підприємствах різних галузей міського господарства впроваджується, надається технічна підтримка та здійснюється супровід користувачів програмного забезпечення «Комплексна інформаційно-аналітична система управління фінансово-господарською діяльністю в м. Києві» (КІАС «УФГД»). Станом на 01 липня 2023 р. укладено 225 договорів.

На базі КП ГІОЦ створено та успішно функціонує центр міського процесингу ІТС «Реєстр утримувачів багатофункціональної електронної картки «Муніципальна картка «Картка киянина», для якого свого часу було побудовано екрановане серверне приміщення, яке відповідає всім необхідним вимогам чинного законодавства України щодо захисту інформації з обмеженим доступом, яка містить персональні і конфіденційні дані, та встановлено необхідне серверне та мережеве обладнання. На сьогоднішній день в ІТС зареєстровано понад 880 тисяч громадян, які мають право на соціальні пільги.

На виконання розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 27.04.2018 № 706 «Про створення автоматизованої системи обліку оплати проїзду в міському пасажирському транспорті міста Києва незалежно від форм власності» КП ГІОЦ як оператором АСОП забезпечено в 2022 і 2023 роках подальший успішний розвиток та ефективне функціонування АСОП.



Так, упродовж 2021-2023 року з використанням АСОП виконано 841 млн. реєстрацій/валідацій у міському пасажирському транспорті міста Києва (в т.ч. 2021 рік – 362 млн., 2022 рік - 203 млн., 11 міс. 2023 – 276 млн.), в тому числі:

- платних реєстрацій – 549 млн. (в т.ч. 2021 рік – 239 млн., 2022 рік – 130 млн., 11 міс. 2023 року -180 млн.);
- пільгових реєстрацій – 292 млн (в т.ч. 2021 рік – 123 млн., 2022 рік – 73 млн., 11 міс. 2023 року -.96 млн.);
- реалізовано транспортних карток - 766 тис. одиниць (в т.ч. 2021 рік – 534 тис. од., 2022 рік – 143 тис. од., 11 міс 2023 року - 89 тис. од.);
- реалізовано QR-квитків – 120 млн. од. (в т.ч. 2021 рік – 60 млн., 2022 рік – 29 млн., 11 міс 2023 року - 31 млн.)

Відповідно до розпорядження ВО КМР (КМДА) від 22 жовтня 2018 року № 1887 (зі змінами та доповненнями), КП ГІОЦ як оператор АСОП забезпечило виготовлення електронних учнівських квитків для проїзду учнів закладів загальної середньої освіти м. Києва в кількості 195 201 одиниць з подальшою їх доставкою до навчальних закладів міста (в т.ч. 2021 рік – 104 505 од., 2022 рік – 53 779 од., 11 міс 2023 року - 36 917).

Слід відзначити запровадження в 2021 році двох нових бізнес процесів в контексті подальшого розвитку АСОП:

- використання мобільного застосунку «Київ Цифровий», у тому числі, як платформи для продажу транспортного ресурсу;
- організація процесу поповнення транспортного ресурсу силами працівників КП ГІОЦ, як оператора АСОП.

За допомогою мобільного застосунку «Київ Цифровий» було реалізовано 215 млн. одиниць транспортних ресурсів, що становить 56% від загального обсягу реалізації транспортних ресурсів (в т.ч. 2021 рік - 61 млн., 2022 рік - 61 млн., 11 міс 2023 року – 93 млн.).

Крім того, власними силами КП ГІОЦ було здійснено поповнення транспортного ресурсу юридичним особам у кількості 4 млн. одиниць, що складає 1 % від загального обсягу реалізації (в т.ч. 2021 рік – 2 млн. од., 2022 рік - 1 млн од., 11 міс 2023 року - 1 млн. од.).

Впродовж 2021-2023 року КП ГІОЦ забезпечено подальший розвиток та успішне функціонування створеного наприкінці 2020 року власними силами працівників КП ГІОЦ мобільного застосунку «Київ Цифровий» – “місто в кишені”, який має унікальний інтерфейс, завдяки якому кияни отримують міські сервіси та взаємодіють з містом.

В 2021-2023 роках мобільний додаток «Київ Цифровий» завантажило 2 657 812 тисяч користувачів.

За допомогою мобільного додатку «Київ Цифровий» щомісяця поповнюється понад 1 000 000 транспортних карт, куплено 45 708 093 QR-квитків, понад 1 273 332 разів мешканці столиці скористалися оплатою паркування в застосунку, понад 90% евакуйованих авто в місті поверталися за допомогою застосунку. Також, користувачі мобільного застосунку «Київ Цифровий» отримували миттєві сповіщення про штрафи за порушення правил дорожнього руху та оперативно сплачували їх за допомогою банківської картки.

Тільки впродовж 2021-2023 років в мобільному додатку «Київ Цифровий» користувачі зареєстрували понад 727 399 автомобілів, отримано сповіщень про повітряну тривогу понад 920 разів, проведено понад 23 опитування щодо життєдіяльності і розвитку міста.

Служба підтримки опрацьовує щомісяця понад 7 тисяч звернень користувачів.

Натепер в застосунку «Київ Цифровий» реалізовано:

- оплату послуг проїзду в міському пасажирському транспорті міста Києва незалежно від форм власності з використанням електронного квитка;
 - оплату послуг паркування;
 - оплату послуг евакуації;
 - оплату штрафів за порушення ПДР;
 - перевірку наявності непогашених штрафів за порушення ПДР;
 - відображення на мапі детальної інформації щодо муніципальних та приватних майданчиків для платного паркування (тариф, кількість паркомісць, графік роботи, тощо) з можливістю прокласти маршрут до обраного майданчика;
 - голосування за громадські бюджети;
 - перегляд розкладу та руху міського транспорту на мапі; перегляд на мапі зупинок громадського транспорту; запис до електронної черги в ЦНАП;
 - надання можливості голосування за підтримку петицій;
- оплата послуг житлово-комунальних послуг;
отримання сповіщень про повітряні тривоги;
перегляд мапи укриттів;
перегляд мапи пунктів незламності;
прийняти участь в опитуваннях щодо життєдіяльності міста;
прийняти участь в електронному голосуванні як співвласник ОСББ/ЖБК;
отримання інформації про стабілізаційні відключення електропостачання, у випадках запровадження блекаутів, чи ворожих обстрілів критичної інфраструктури (перегляд графіку відключень за адресою користувача).



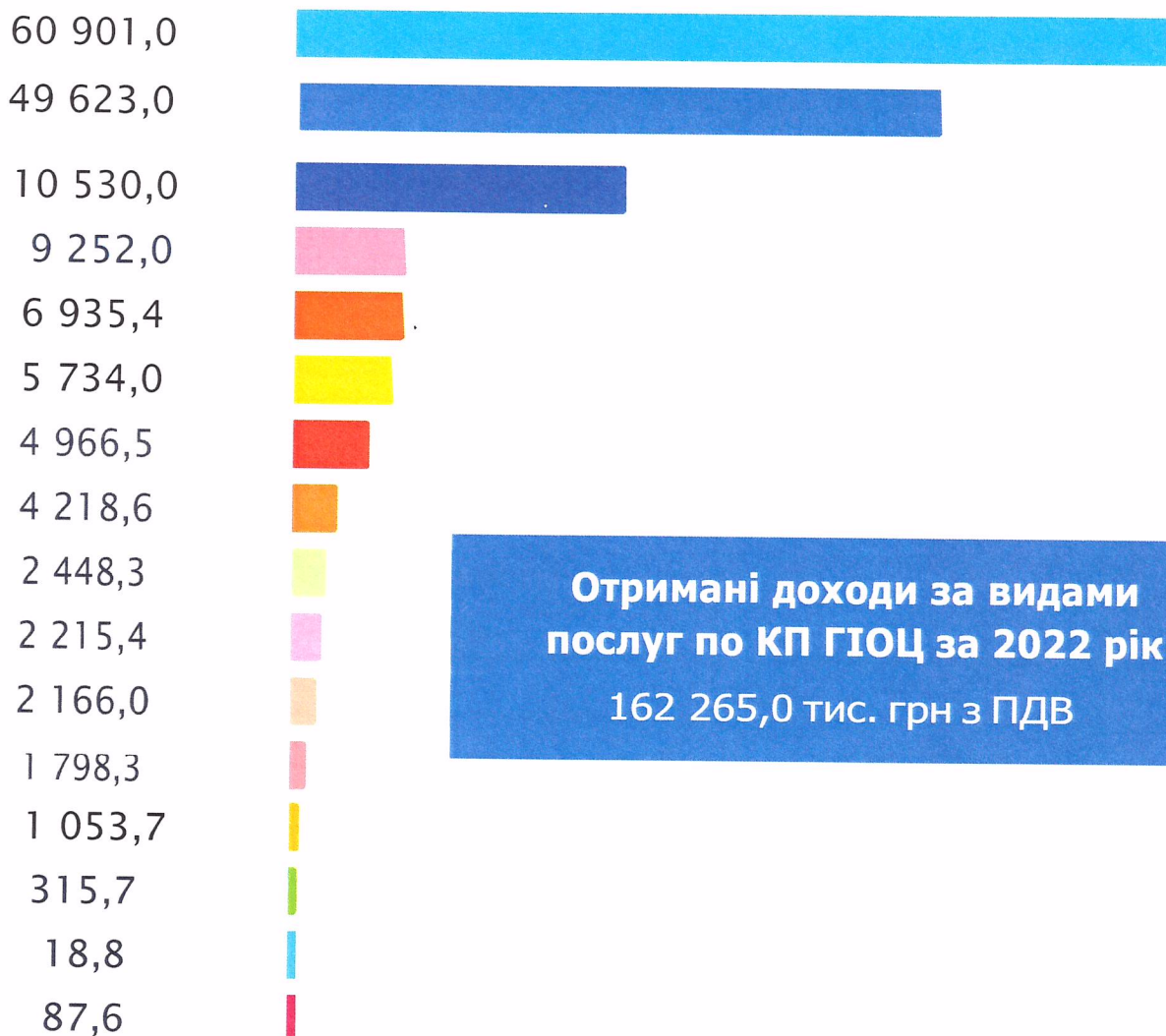
ФІНАНСОВА ДІЯЛЬНІСТЬ

АНАЛІЗ ФІНАНСОВИХ ПОКАЗНИКІВ

КП «ГОЛОВНИЙ ІНФОРМАЦІЙНО-ОБЧИСЛЮВАЛЬНИЙ ЦЕНТР»

тис. грн

НАЙМЕНУВАННЯ	2020	2021	2022	2023 (очікуване)
Доходи всього, в т.ч.	242 752	270 147	253 320	369 633
Чистий дохід від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг)	176 872	194 499	148 840	222 687
Інші операційні доходи, в тому числі:	11 281	14 994	33 766	73 480
інші фінансові доходи	-	-	-	-
Інші доходи	54 599	60 654	70 714	73 466
в т. ч. від безоплатно одержаних активів	1 865	1 777	1721	4 576
Витрати всього, в т.ч.	238 921	264 321	252 576	368 262
Собівартість реалізованої продукції (товарів, робіт, послуг)	215 498	230 021	222 665	305 591
Адміністративні витрати	18 421	25 970	24 661	31 652
Витрати на збут	611	5	151	3
Інші операційні витрати	3 137	6 146	3 859	29 051
Фінансові витрати	-	-	-	-
Інші витрати	-	-	-	-
Податок на прибуток	1 254	2 179	1 240	1 965
Чистий прибуток (збиток)	3 831	5 826	744	1 371
Капітальні інвестиції	52 389	133 322	67 906	152 962
Бюджетні кошти, в т.ч.:	97 355	183 293	88 916	264 047
в структурі доходу;	45 464	59 336	60 901	111 476
капітальні інвестиції	51 891	123 957	28 015	140 909



Отримані доходи за видами послуг по КП ГІОЦ за 2022 рік

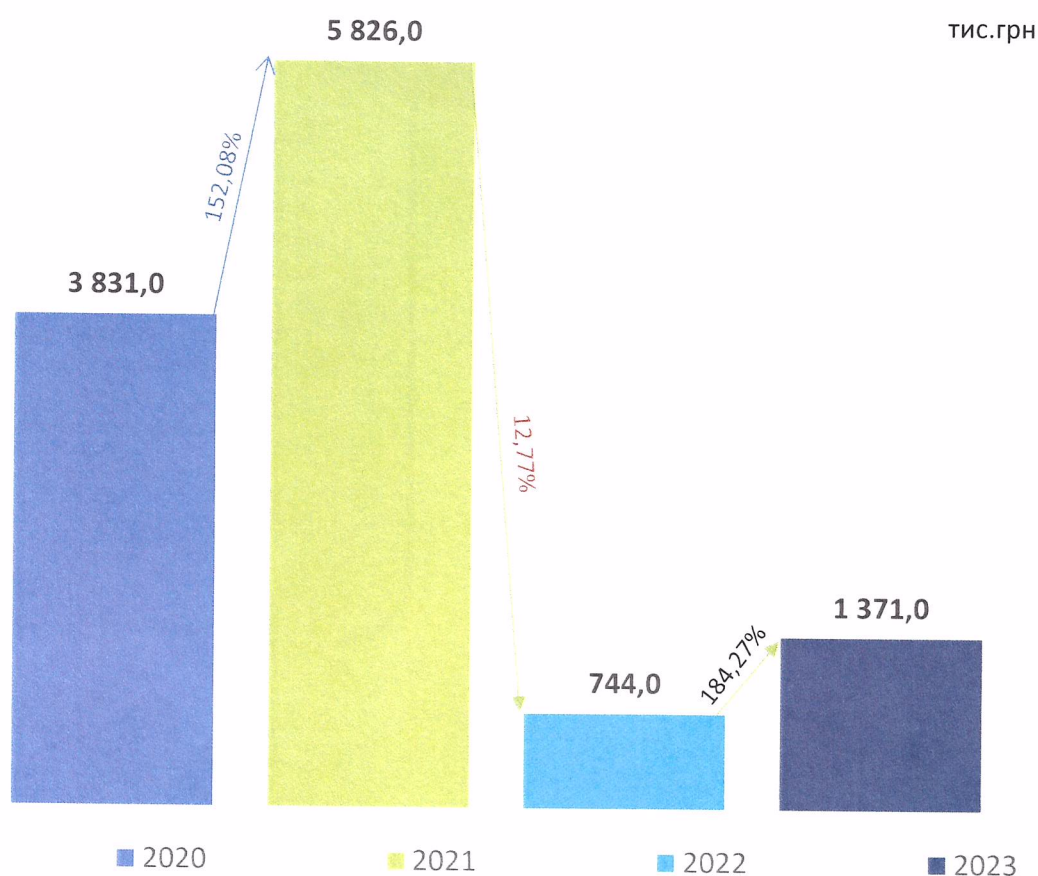
162 265,0 тис. грн з ПДВ

-  Електронна столиця (бюджетне фінансування)
-  Доходи Оператора АСОП без урахування транспортних карток
-  Дохід від реалізації карток
-  Надання та супроводження ПЗ «КІАС «УФГД» в бюджетних та інших установах
-  Забезпечення серверних потужностей Виконавця, доступ до архівних баз даних
-  Надання та інф.-техн. супр. ПЗ «КІАС «УФГД» (Управління освіти) м. Києва
-  ІС «Реєстр територіальної громади м. Києва
-  Забезпечення функціонування ЦМП ІТС "Муніципальна картка" "Картка Киянина

-  Надання та супроводження ПЗ «КІАС «УФГД» в Керуючих компаніях
-  Розрахунки по батьківській платі в тому числі доставка рахунків
-  Прийняття та облік інформації за допомогою ПЦМС "Київ Цифровий"
-  Послуги з підтримки та адміністрування серверних потужностей та ПЗ КП «Київтеплоенерго»
-  Розрахунок доходів та витрат по будинках в розрізі складових тарифів
-  Опис технічного стану житлових будинків
-  Розрахунок витрат на утримання будинків та прибудинкових територій
-  Інші доходи, супутні основним групам доходів, в т.ч. надання інформаційних послуг фінансовим установам

Елементи операційних витрат	% до загальних витрат
Матеріальні затрати	6,6
Витрати на оплату праці	37,6
Відрахування на соціальні заходи	8,1
Амортизація	22,9
Інші операційні витрати (утримання приміщень, послуги зв'язку та автотранспорту, електроенергія, поточний ремонт та утримання технологічного устаткування та обладнання, ін.)	24,8
	100

Порівняння отриманого чистого прибутку в 2020-2022 роках, очікуваного в 2023 році



СИЛЬНІ СТОРОНИ

- Кваліфікований персонал зі значним досвідом роботи, високою кваліфікацією, глибоким знанням та розумінням перспектив подальшого розвитку підприємства
- Захищені, високошвидкісні канали зв'язку
- Рациональне використання фінансових, трудових та матеріальних ресурсів

МОЖЛИВОСТІ

- Впровадження сучасних технологій, інформаційно-обчислювальних та комунікаційних систем є необхідною частиною та запорукою розвитку міста Києва
- Постійне зростання попиту на інформаційні та адміністративні послуги з боку мешканців міста



СЛАБКІ СТОРОНИ

- Прискорені темпи зростання технічного прогресу створюють ризики швидкого морального зношення техніки та програмного забезпечення
- Тривалий виробничий цикл впровадження окремих сучасних технологій та нових інформаційних систем

ЗАГРОЗИ

- Фізичне втручання сторонніх осіб в мережеву структуру підприємства
- Хакерські атаки
- Пошкодження файлів ПЗ комп'ютерними вірусами
- Поява обставин непереборної сили (форс-мажорні обставини), в тому числі, період воєнного стану та його наслідки, ускладнення епідеміологічної ситуації

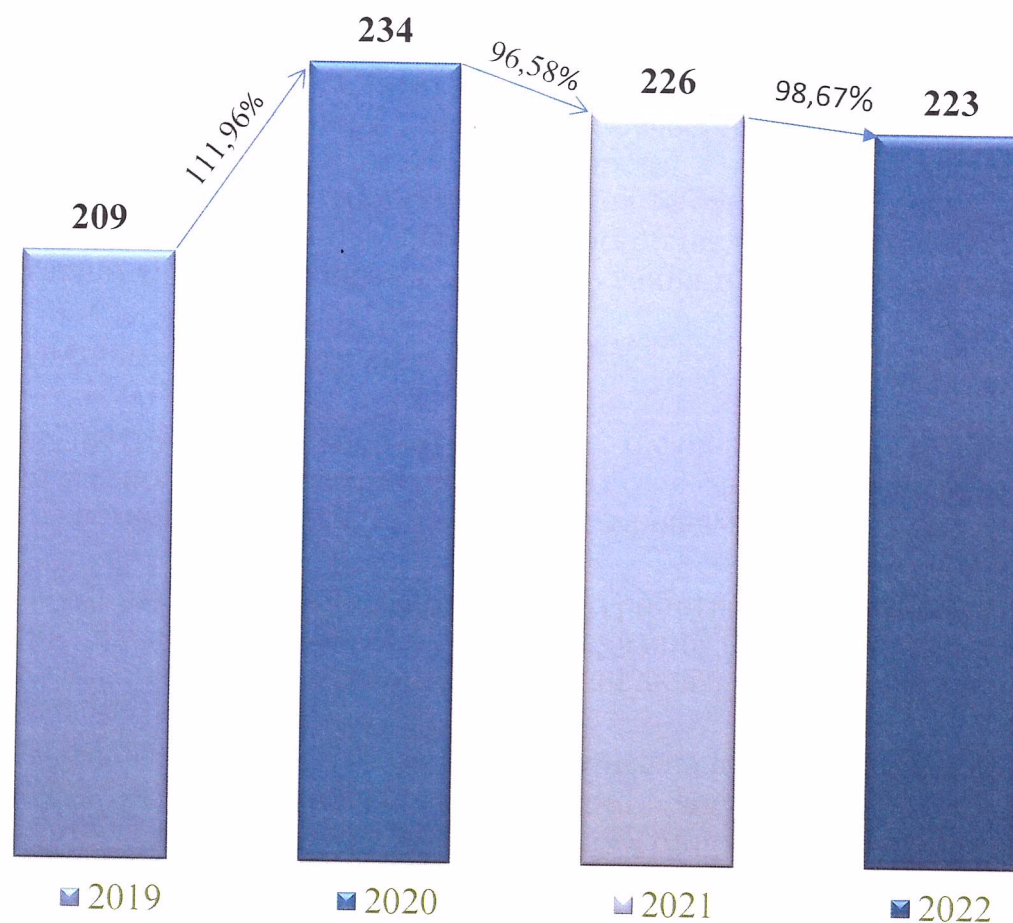
РОЗВИТОК ТРУДОВОГО ПОТЕНЦІАЛУ



КП ГІОЦ залучає до виконання завдань, поставлених перед підприємством, висококваліфікованих спеціалістів у сфері ІТ-технологій. І, навіть в умовах воєнного стану, підтримання заробітної плати на належному рівні – одне із пріоритетних завдань підприємства.

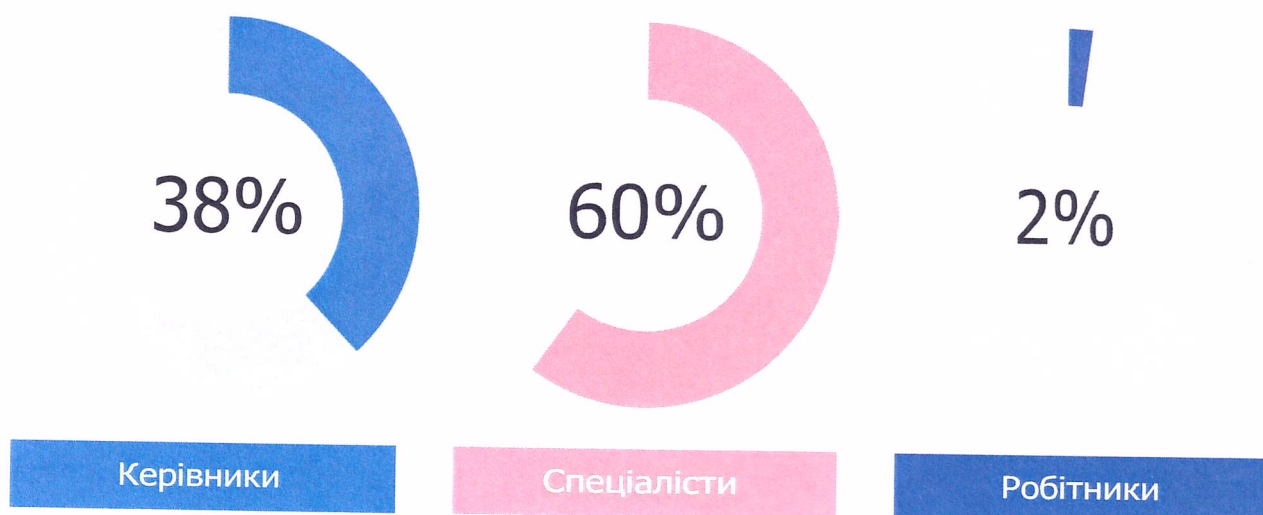


Облікова чисельність працівників КП ГЮЦ у 2019 - 2022 роках



ІТ галузь – одна з найбільш високотехнологічних, перспективних та наукомістких галузей країни. Забезпечення наявності висококваліфікованих працівників на усіх ланках технологічного процесу – це стратегічна ціль кадрової політики підприємства.

ЯКІСНИЙ СКЛАД ПРАЦІВНИКІВ КП ГЮЦ

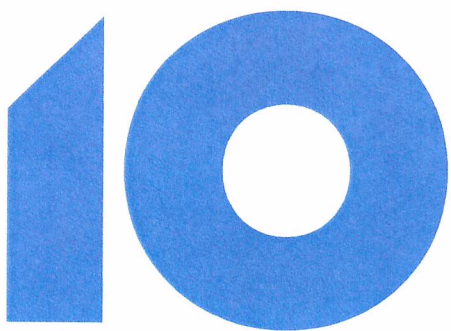


МЕТА ДІЯЛЬНОСТІ

Відповідно до положень Статуту головною метою діяльності КП ГІОЦ є розроблення та впровадження на базі сучасних технологій нових інформаційних систем у міському господарстві, надання інформаційно-обчислювальних послуг для підприємств, установ та організацій різних галузей міського господарства, надання інформаційно-обчислювальних послуг для органів державної влади та місцевого самоврядування та отримання прибутку.

Досягнення підприємством мети передбачає:

- створення інструментів (інтернет-порталів, інформаційно-комунікаційних систем та технологій, реєстрів, баз даних) для забезпечення прозорості діяльності міської влади та підзвітності її громадянам;
- створення умов для підвищення ефективності роботи підприємств, установ та організацій шляхом впровадження застосування сучасних електронних систем та надання якісних інформаційно-обчислювальних послуг;
- створення умов для участі громадян у процесах прийняття рішень щодо забезпечення життєдіяльності міста через доступність інструментів електронної демократії (е-петиції, е-обговорення, е-голосування тощо);
- створення та впровадження сучасних електронних сервісів для жителів столиці («Київ Цифровий»);
- удосконалення процесів управління містом, підвищення ефективності роботи суб'єктів владних повноважень.





СТРАТЕГІЧНІ НАПРЯМКИ ТА ЦІЛІ РОЗВИТКУ

КП ГЮЦ визначено пріоритетні напрямки розвитку підприємства з урахуванням основних сфер здійснення господарської діяльності, передбачених Статутом.

Розвиток підприємства у зазначених напрямках забезпечить економічне та технологічне зростання та удосконалення підприємства, ефективне використання вже існуючих ресурсів, а також їх оновлення та модернізацію, залучення сучасних новітніх технологій.

Крім того, забезпечить розвиток міста Києва, як сучасної столиці з широким всебічним впровадженням інновацій, ІТ-технологій в усіх сферах життєдіяльності міста для підвищення якості послуг, забезпечення взаємної комунікації влади та громадян.

Розширення обсягу
інформаційно-обчислювальних послуг
підприємствам, установам та організаціям

Розвиток та супроводження інформаційної
системи "Реєстр територіальної громади
міста Києва"

Розвиток та супроводження ІТС
"Реєстр утримувачів багатофункціональної
електронної картки "Муніципальна картка
"Картка киянина"

Реалізація, впровадження та підтримка
системи АСОП (автоматизованої системи
обліку оплати проїзду) в міському
пасажирському транспорті

№ з/п	Стратегічні цілі	Завдання	Планові доходи, тис. грн		
			2023	2024	2025
1	Розширення обсягу інформаційно-обчислювальних послуг підприємствам, установам та організаціям	Забезпечення отримання доходу від технічної підтримки/надання ліцензій на використання комплексної інформаційно-аналітичної системи управління фінансово-господарською діяльністю (КІАС «УФГД»)	20791	28 245	27 497
2	Розвиток та супроводження інформаційної системи «Реєстр територіальної громади міста Києва»	Забезпечення отримання доходу від надання послуг з технічної підтримки та супроводження інформаційної системи «Реєстр територіальної громади міста Києва»	5 030	8 808	6 652
3	Розвиток та супроводження ІТС «Реєстр утримувачів багатофункціональної електронної картки «Муніципальна картка «Картка киянина»	Отримання доходу від надання послуг із забезпечення функціонування реєстру та автоматизація обробки даних в інформаційно-комунікаційній системі	4 579	5 536	6 054
4	Реалізація, впровадження та підтримка системи АСОП (автоматизованої системи обліку оплати проїзду) в міському пасажирському транспорті	Забезпечення отримання доходу від підтримки системи оплати проїзду пасажирів в міському пасажирському транспорті міста Києва незалежно від форм власності, здійснення обліку оплати за проїзд та кількості перевезень пасажирів, в тому числі пільгових категорій, розповсюдження й поповнення єдиного електронного квитка та випуску електронного квитка учня	110 114	146 556	129652

Комунальне підприємство «Головний інформаційно-обчислювальний центр», як організація, що надає інформаційно-обчислювальні послуги близько 300 підприємствам, установам та організаціям в галузі освіти, охорони здоров'я, культури, транспорту, енергетики, а також органам державної влади та місцевого самоврядування, планує продовжувати впровадження та супроводження наступних проєктів:

ІТ проєктів:

- виконання заходів в рамках програми «Електронна столиця»;
- технічна підтримка, впровадження та супроводження користувачів програмного забезпечення «Комплексна інформаційно-аналітична система управління фінансово- господарською діяльністю в м. Києві» (КІАС «УФГД»), розширення кола користувачів системи КІАС «УФГД» в галузі освіти міста Києва, в комунальних некомерційних підприємствах галузі медицини міста Києва;
- забезпечення функціонування модуля «Розрахунок батьківської плати в закладах дошкільної освіти і формування рахунків на сплату»;
- забезпечення функціонування, ПК «Опис технічного стану житлових будинків міста Києва та розрахунок тарифів на послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій» для керуючих компаній, ЖБК, ОСББ;
- супроводження та надання доступу до ІС «Реєстр територіальної громади міста Києва», розробка та впровадження нових функцій та сервісів відповідно до потреб розпорядника та користувачів реєстру;
- інформаційно-технологічне супроводження, подальший розвиток та підтримка ІТС «Реєстр утримувачів багатофункціональної електронної картки «Муніципальна картка «Картка киянина», створення нових сервісів згідно попиту користувачів;
- подальший розвиток автоматизованої системи обліку оплати проїзду АСОП, а саме:
 1. Збільшення частки віртуальних носіїв електронного квитка, в тому числі пільгового в усіх видах пасажирського транспорту;
 2. Впровадження нового засобу оплати за проїзд - віртуальні валідації електронного квитка в наземному транспорті;
 3. Поступова відмова, або мінімізація обігу звичайних (пластикових) транспортних карток;
 4. Контроль пасажиропотоку наземного пасажирського транспорту, окрім залізничного, за допомогою сучасних апаратних та програмних рішень. Контроль співвідношення між кількістю пасажирів та кількістю оплат за проїзд в кожній одиниці рухомого складу наземного пасажирського транспорту;
 5. Надання послуг з виготовлення та/або ініціалізації студентських квитків;

6. Підключення до АСОП приватних перевізників, що працюють в режимі маршрутного таксі.

Окрема увага надаватиметься створенню, впровадженню, супроводу та модернізації інформаційно-телекомунікаційних систем/підсистем, сервісів єдиного освітнього простору м. Києва, а саме:

- створення ІТС «Освіта» шляхом модернізації Системи електронного запису до закладів дошкільної освіти (СЕЗ ЗДО) із подальшим супроводом;
- створення інформаційно-аналітичної системи «Карта освітніх потреб».

Подальший розвиток та супроводження Платформи електронної демократії передбачатиме:

- модернізацію, функціональне розширення і впровадження ІТС «Єдиний веб-портал територіальної громади міста Києва»;
- створення автоматизованої системи «Опрацювання проектів рішень Київської міської ради»;
- розвиток Порталу «Відкриті дані».

В рамках подальшого розвитку міської платформи управління даними та сервісами планується:

- здійснити модернізацію системи моніторингу використання бюджетних коштів (проект "Відкритий бюджет") – що дозволить підвищити відмовостійкість і забезпечити швидку працездатність систем відображення візуальної інформації про використання бюджетних коштів в режимі реального часу;
- створити єдину інформаційно-аналітичної систему надання соціальних послуг (ІТС «Соціальні послуги») – передбачається розширення переліку та обліку соціальних послуг, згідно законодавства України, розширення можливостей по обліку та плануванню реабілітаційних заходів, облік надання путівок на оздоровлення та надання права на пільгове харчування, формування звітності як для міста, так і для Міністерства соціальної політики;
- придбання ліцензій на використання інформаційно-комунікаційних систем;
- здійснити модернізацію додаткових сервісів ІТС «Єдина міська платформа управління даними та сервісами» – буде сформовано основу єдиного програмного середовища – забезпечення інтеграції з державними реєстрами України і існуючими АРІ систем міста Києва; створення єдиного комплексу прикладних програм, модулів, сервісів та інформаційних систем, які взаємодіють між собою та разом формують набір функцій, що необхідні для побудови єдиного інформаційного простору для політичного, господарчого, соціального та економічного життя міста Києва.



ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ

ЯКІСНІ ТА КІЛЬКІСНІ ПОКАЗНИКИ

За результатами реалізації цілей та завдань передбачених цим стратегічним планом передбачається, що розвиток КП ГІОЦ визначатиметься не лише зростанням показників фінансово-господарської діяльності підприємства, а й сприятиме впровадженню інноваційних технологій у організацію життєдіяльності столиці, що проявлятиметься у вигляді якісних показників. Таким чином очікується:



- підвищення рівня комфорту громадян, шляхом впровадження сучасних електронних сервісів для
- отримання адміністративних послуг;



- взаємодія з міською владою за допомогою засобів електронної демократії;
- взаємодія з підприємствами та організаціями, що надають транспортні, освітні та інші послуги;



- підвищення ефективності роботи підприємств, установ та організацій зарахунок використання в роботі сучасних інформаційних систем та програмних продуктів;
- покращення організації управління містом, підвищення ефективності роботи суб'єктів владних повноважень.

ОЧІКУВАНІ ФІНАНСОВІ ПОКАЗНИКИ ДІЯЛЬНОСТІ
КП «Головний інформаційно-обчислювальний центр»
(тис. грн)

НАЙМЕНУВАННЯ	2023	2024	2025
Доходи всього, в т.ч.	371 587	466 197	457 038
Чистий дохід від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг)	264 035	328 654	330 118
Інші операційні доходи, в тому числі:	33 867	56 511	48 733
Інші фінансові доходи			
Інші доходи, в тому числі	73 685	81 032	78 187
дохід від безоплатно одержаних активів	1 410	3 641	728
Витрати всього, в т.ч.	370 349	464 546	453 965
Собівартість реалізованої продукції (товарів, робіт, послуг)	334 707	417 004	410 243
Адміністративні витрати	32 451	44 022	39 437
Витрати на збут	257	251	333
Інші операційні витрати	2 698	2 907	3 277
Фінансові витрати			
Інші витрати			
Податок на прибуток	266	362	675
Чистий прибуток (збиток)	1 208	1 651	3 073
Капітальні інвестиції	123 347	181 735	121 941
Бюджетні кошти, в т.ч.:	255 750	325 441	307 762
в структурі доходу;	144 850	153 180	185 821
капітальні інвестиції	110 900	172 261	121 941