

# ГІОЦ

Погоджено



Директор Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)

*[Signature]*  
Наталія МЕЛЬНИК

«19» грудня 2022р

Затверджую



Директор Департаменту інформаційно-комунікаційних технологій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)

*[Signature]*  
Олег ПОЛОВИНКО

«20» грудня 2022р

## СТРАТЕГІЧНИЙ ПЛАН РОЗВИТКУ КП «ГОЛОВНИЙ ІНФОРМАЦІЙНО- ОБЧИСЛЮВАЛЬНИЙ ЦЕНТР»

НА СЕРЕДНЬОСТРОКОВИЙ ПЕРІОД  
(з 2023 до 2025 року)

# ВСТУП

Комунальне підприємство «Головний інформаційно-обчислювальний центр» засноване 01 липня 1963 року відповідно до рішення виконкому Київської міської ради депутатів трудящих від 04 червня 1963 року № 792, як обчислювальний центр у складі «Київоргбуд» Головкиївміськбуду.

За свою багаторічну діяльність підприємством було вирішено велику кількість питань, пов'язаних з автоматизацією та залученням нових технологій до різних галузей міського господарства столиці. Підприємством здійснюється співпраця з підприємствами та організаціями столиці з надання інформаційно-обчислювальних послуг.

Мета підприємства — розробка та впровадження на базі сучасних технологій нових інформаційних систем, здійснення завдань і заходів Програми інформатизації міста Києва, рішень Київської міської ради, її виконавчого органу з питань, що стосуються створення нових, більш зручних, методів доступу до інформації та надання адміністративних послуг.

Одним із основних завдань підприємства є участь у виконанні завдань та заходів Комплексної міської цільової програми «Електронна столиця», розвиток створеної власними силами підприємства Платформи цифрових мобільних сервісів «Київ Цифровий» та надання юридичним особам послуг із супроводження інформаційних систем та програмних комплексів.

Таким чином, розвиток та ефективна діяльність Комунального підприємства «Головний інформаційно-обчислювальний центр» забезпечують розвиток міста Києва як сучасної європейської столиці.



# ЗМІСТ

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ	3
Загальна характеристика	4
Предмет діяльності	5
Послуги	6
Ресурсний потенціал	7
Потреба у техніці та обладнанні	10
АНАЛІЗ ПОТОЧНОГО СТАНУ ДІЯЛЬНОСТІ	11
Виробнича діяльність	12
Фінансова діяльність	17
Swot-аналіз	20
Розвиток трудового потенціалу	21
Мета діяльності	23
СТРАТЕГІЧНІ НАПРЯМКИ ТА ЦІЛІ РОЗВИТКУ	24
ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ	29





# **ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ**

# ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА

## СТВОРЕННЯ

Комунальне підприємство «Головний інформаційно-обчислювальний центр» засноване 01 липня 1963 року відповідно до рішення виконкому Київської міської ради депутатів трудящих від 04 червня 1963 року № 792, як обчислювальний центр у складі «Київоргбуд» Головкиївміськбуду.

Державне комунальне підприємство «Головний інформаційно-обчислювальний центр» утворено розпорядженням представника Президента України у місті Києві від 21 липня 1992 року №678 (з урахуванням змін, внесених розпорядженням Київської міської державної адміністрації від 25 березня 1997 року № 357) та перейменоване на комунальне підприємство «Головний інформаційно-обчислювальний центр» розпорядженням Київської міської державної адміністрації від 25 травня 2000 року № 779.

## НАЙМЕНУВАННЯ

**повне:**

комунальне підприємство «Головний інформаційно-обчислювальний центр»;

**скорочене:**

КП ГІОЦ;

**повне найменування англійською мовою:**

Municipal Enterprise «Main Information and Computing Center»

**скорочене найменування англійською мовою:**

«Main Information and Computing Center»

## АДРЕСА

вул. Космічна, 12А, м. Київ, 02192

## ОФІЦІЙНИЙ ВЕБ-ПОРТАЛ

<https://gioc.kyivcity.gov.ua/>



# ПРЕДМЕТ ДІЯЛЬНОСТІ

Розробка та впровадження нових інформаційних технологій в міському господарстві;

Створення та підтримка платформ цифрових сервісів, інформаційно-аналітичних систем та прикладних програм;

Ведення проєктів для населення, бізнесу та структурних підрозділів КМДА;

Забезпечення функціонування всіх елементів автоматизованої системи обліку оплати проїзду в міському пасажирському транспорті (АСОП), технологічна підтримка проєкту;

Участь в реалізації загальноміської та державної програм інформатизації;

Оброблення даних, розміщення інформації на веб-вузлах і пов'язана з ними діяльність;

Комп'ютерне програмування, розробка програмних продуктів, що використовуються у складі інформаційних систем та електронних сервісів;

Надання інших інформаційних послуг.



# ПОСЛУГИ

КП «Головний інформаційно-обчислювальний центр» надає інформаційно-обчислювальні послуги підприємствам, організаціям та установам, юридичним особам різних форм власності:

- ✓ Забезпечення функціонування Центру міського процесінгу ІТС «Муніципальна картка «Картка киянина»;
- ✓ Забезпечення функціонування та подальший розвиток платформи цифрових мобільних сервісів ПЦМС «Київ Цифровий»;
- ✓ Інформаційно-технологічне супроводження/надання ліцензій на використання ПЗ «КІАС «УФГД»;
- ✓ Супроводження інформаційної системи «Реєстр територіальної громади м. Києва»;
- ✓ Забезпечення функціонування автоматизованої системи обліку оплати проїзду в міському пасажирському транспорті АСОП;
- ✓ Надання ліцензії на використання модуля «Розрахунок батьківської плати в закладах дошкільної освіти і формування рахунків на сплату»
- ✓ Надання ліцензії (невиключної) на право використання ПК «Опис технічного стану житлових будинків міста Києва та розрахунок тарифів на послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій» для керуючих компаній;
- ✓ Забезпечення адміністрування серверів та системних сервісів, забезпечення доступу до архівних баз даних в сфері житлово-комунальних послуг;
- ✓ Організація надання та скасування доступу до інформаційних ресурсів КП ГІОЦ;
- ✓ Забезпечення виконання заходів Комплексної міської цільової програми «Електронна столиця»;
- ✓ Надання інших інформаційних послуг в межах статутної діяльності.

# РЕСУРСНИЙ ПОТЕНЦІАЛ

Загальна вартість активів, які обліковуються на балансі КП «Головний інформаційно-обчислювальний центр» станом на 01 січня 2022 року:

✓	необоротні активи	499,5 млн грн
✓	оборотні активи	276,6 млн грн

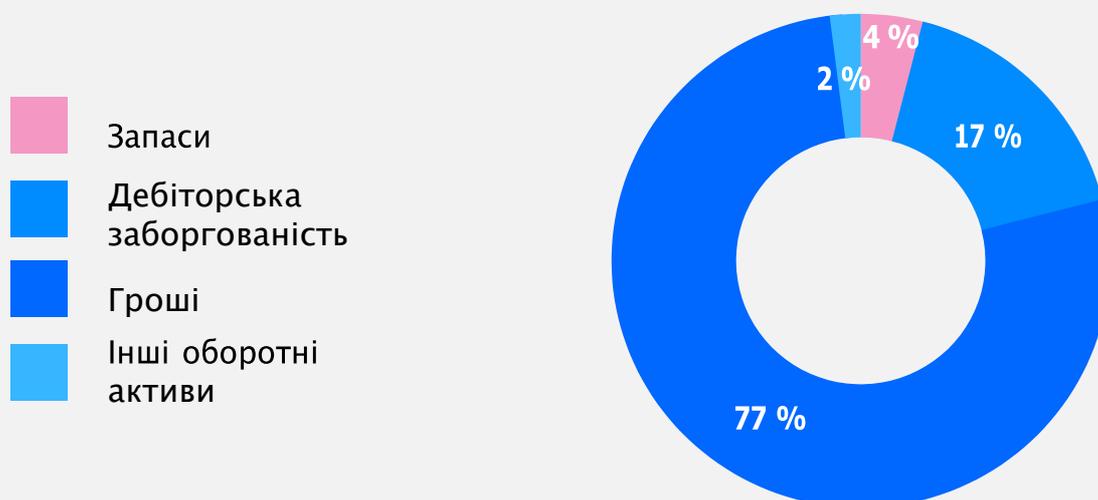
## СТРУКТУРА АКТИВІВ (%)



## СТРУКТУРА НЕОБОРОТНИХ АКТИВІВ (%)



### СТРУКТУРА ОБОРОТНИХ АКТИВІВ (%)



Напрямок діяльності	Найменування показника	Одиниця виміру	Роки		
			2019	2020	2021
1	2	3	4	5	6
Стан та використання активів	Вартість активів, усього	тис. грн	536 013	605 043	776 117
	Оборотні активи	тис. грн	78 588	178 979	276 589
	Основні засоби (первісна вартість)	тис. грн	109 305	144 559	174 797
	Ступінь зносу основних засобів	%	31,9	33,1	37,6
	Рентабельність активів	%	0,46	0,67	0,84

Зростання коефіцієнту рентабельності активів дозволяє охарактеризувати рівень професіоналізму менеджменту компанії, надійність, платоспроможність і конкурентоспроможність підприємства. Коефіцієнт рентабельності є фінансовим показником ефективності ведення бізнесу, який говорить про результативність використання підприємством свого майна.

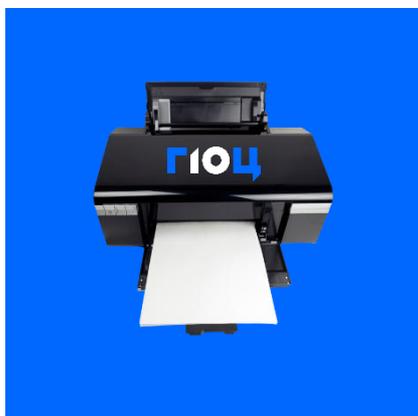


# ПОТРЕБА У ТЕХНІЦІ ТА ОБЛАДНАННІ

Основною діяльністю КП ГІОЦ є розробка та впровадження нових інформаційних технологій у діяльність органів місцевої влади, підприємств, установ та організацій міста. Ефективне виконання підприємством своїх завдань та функцій є неможливим без відповідного забезпечення сучасною комп'ютерною технікою та обладнанням.

**Тому, актуальним питанням є**

- придбання комп'ютерної техніки
- оновлення парку серверного обладнання
- придбання офісної техніки та іншого обладнання
- модернізація виробничого обладнання (ПТКС тощо)
- створення, придбання прикладного програмного забезпечення
- модернізація/розширення функціональності наявних інформаційних систем та сервісів





# **АНАЛІЗ ПОТОЧНОГО СТАНУ ДІЯЛЬНОСТІ**

# ВИРОБНИЧА ДІЯЛЬНІСТЬ

КП ГІОЦ займається розробкою та впровадженням нових інформаційних технологій в міському господарстві та надає інформаційно-обчислювальні послуги підприємствам, організаціям та установам міста різних галузей. Діяльність підприємства представлена наступними напрямками:

- створення, впровадження та розвиток ІТ систем, платформ веб-порталів та сервісів на виконання заходів Комплексної міської цільової програми “Електронна столиця”;
- управління життєвим циклом проєктів електронної взаємодії ІТ-рішень;
- впровадження та супроводження програмного комплексу «Комплексна інформаційно-аналітична система управління фінансово-господарською діяльністю в м. Києві»
- забезпечення функціонування центру міського процесингу ІТС «Реєстр утримувачів багатофункціональної електронної картки «Муніципальна картка «Картка киянина»»;
- забезпечення функціонування автоматизованої системи обліку оплати проїзду в міському пасажирському транспорті міста Києва (АСОП);
- технологічний моніторинг програмно-апаратних комплексів та технічних засобів АСОП;
- випуск електронного квитка учня;
- забезпечення функціонування мобільного застосунку «Київ цифровий»;
- контроль якості технічної підтримки користувачів ІТ-рішень;
- надання інформаційно-обчислювальних послуг в галузі освіти, культури, охорони здоров'я;
- послуги з адміністрування серверних потужностей та ін.

Комунальне підприємство «Головний інформаційно-обчислювальний центр» визначено співвиконавцем заходів Комплексної міської цільової програми «Електронна столиця» на 2019-2022 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради № 461/6512 «Про затвердження Комплексної цільової програми «Електронна столиця на 2019-2022 роки» 18 грудня 2018 року:

Пункт програми	Захід
7.1.	Закупівля та встановлення програмно-технічних комплексів самообслуговування, придбання програмного забезпечення для впровадження автоматизованої системи обліку оплати проїзду в міському пасажирському транспорті міста Києва незалежно від форм власності, забезпечення розповсюдження та поповнення єдиного електронного квитка
8.1.	Створення та супроводження платформи "Електронна медицина"
10.1.	Створення, впровадження, супровід та модернізація інформаційно-телекомунікаційних систем/підсистем, сервісів єдиного освітнього простору м. Києва
13.1.	Створення, розвиток та супроводження Платформи електронної демократії
14.1.	Розвиток та впровадження міської платформи управління даними та сервісами
14.2.	Створення та впровадження комплексної інформаційно-аналітичної системи управління фінансово-господарською діяльністю в м. Києві (КІАС «УФГД»)
15.1.	Супровід, впровадження та підтримка створених інформаційно-комунікаційних систем, платформ, веб-порталів та сервісів
16.1.	Створення, впровадження та модернізація міських реєстрів
16.7.	Створення резервного дата-центру
16.23.	Створення та проведення державних експертиз комплексних систем захисту інформації автоматизованих систем Київської міської ради, структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районних в місті Києві державних адміністрацій, підприємств, установ та організацій, що належать до комунальної власності територіальної громади місті Києва

Пункт програми	Захід
16.25.	Створення, впровадження, супровід та модернізація бібліотечної системи міста Києва
18.1.	Модернізація та супроводження інформаційно-телекомунікаційних систем єдиного інформаційного простору територіальної громади міста Києва та системи "Електронний архів міста Києва"
21.1.	Створення, впровадження та модернізація платформи великих даних

В бюджетних установах галузі освіти та культури, охорони здоров'я, на комунальних підприємствах різних галузей міського господарства впроваджується та супроводжується програмний комплекс «Комплексна інформаційно-аналітична система управління фінансово-господарською діяльністю в м. Києві» (КІАС «УФГД»). На 2021 рік укладено 237 договорів.

На базі КП ГІОЦ створено та успішно функціонує центр міського процесингу ІТС «Реєстр утримувачів багатофункціональної електронної картки «Муніципальна картка «Картка киянина», для якого свого часу було побудовано екрановане серверне приміщення, яке відповідає всім необхідним вимогам чинного законодавства України щодо захисту інформації з обмеженим доступом, яка містить персональні і конфіденційні дані, та встановлено необхідне серверне та мережеве обладнання. На сьогоднішній день в ІТС зареєстровано понад 880 тисяч громадян, які мають право на соціальні пільги.

На виконання розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 27.04.2018 № 706 «Про створення автоматизованої системи обліку оплати проїзду в міському пасажирському транспорті міста Києва незалежно від форм власності» КП ГІОЦ як оператором АСОП забезпечено в 2021 році подальший успішний розвиток та ефективне функціонування АСОП.

Так, упродовж 2021 року з використанням АСОП виконано 362 млн поїздок у міському пасажирському транспорті міста Києва (за 2020 рік – 238 млн), в тому числі:

- платних реєстрацій – 239 млн (за 2020 рік – 137 млн);
- пільгових реєстрацій – 123 млн (за 2020 рік – 101 млн);
- реалізовано 534 тис. одиниць транспортних карток;
- реалізовано 60 млн QR-квитків (за 2020 рік – 36 млн QR-квитків).

Відповідно до розпорядження ВО КМР (КМДА) від 22 жовтня 2018 року № 1887 (зі змінами та доповненнями), КП ГІОЦ як оператор АСОП забезпечило виготовлення у 2021 році електронних учнівських квитків для проїзду учнів закладів загальної середньої освіти м. Києва в кількості 104 505 одиниць з подальшою їх доставкою до навчальних закладів міста.

Слід відзначити запровадження в 2021 році двох нових бізнес процесів в контексті подальшого розвитку АСОП:

- використання мобільного застосунку «Київ Цифровий», у тому числі, як платформи для продажу транспортного ресурсу;
- організація процесу поповнення транспортного ресурсу силами працівників КП ГІОЦ, як оператора АСОП.

За допомогою мобільного застосунку «Київ Цифровий» було реалізовано 61 млн одиниць транспортних ресурсів, що становить 26% від загального обсягу реалізації транспортних ресурсів.

Крім того, власними силами КП ГІОЦ було здійснено поповнення транспортного ресурсу юридичним особам у кількості 2 млн одиниць, що складає 2 % від загального обсягу реалізації.

Впродовж 2021 року КП ГІОЦ забезпечено подальший розвиток та успішне функціонування створеного наприкінці 2020 року власними силами працівників КП ГІОЦ мобільного застосунку «Київ Цифровий» – “місто в кишені”, який має унікальний інтерфейс, завдяки якому кияни отримують міські сервіси та взаємодіють з містом.

В 2021 році мобільний додаток «Київ Цифровий» завантажило понад 1 мільйон 220 тисяч користувачів.

За допомогою мобільного додатку «Київ Цифровий» щомісяця поповнюється понад 250 тисяч транспортних карт, купується понад 1,5 мільйони QR-квитків, понад 20 тисяч разів мешканці столиці скористалися оплатою паркування в застосунку, понад 70% евакуйованих авто в місті поверталися за допомогою QR-коду в застосунку. Також, користувачі мобільного застосунку «Київ Цифровий» отримували миттєві сповіщення про штрафи за порушення правил дорожнього руху та оперативно сплачували їх за допомогою банківської картки.

Тільки впродовж 2021 року в мобільному додатку «Київ Цифровий» користувачі зареєстрували понад 320 тисяч автомобілів, здійснили понад 250 тисяч замовлень паркувань, зареєстрували понад 566 тисяч транспортних карток.

Служба підтримки опрацьовує щомісяця понад 7 тисяч звернень користувачів.

Натепер в застосунку «Київ Цифровий» реалізовано:

- оплату послуг проїзду в міському пасажирському транспорті міста Києва незалежно від форм власності з використанням електронного квитка;
- оплату послуг паркування;
- оплату послуг евакуації;
- оплату штрафів за порушення ПДР;
- перевірку наявності непогашених штрафів за порушення ПДР;
- голосування за правдивість повідомлень Центральної диспетчерської служби з питань ЖКГ «1557» (далі – 1557);
- відображення на мапі детальної інформації щодо муніципальних майданчиків для платного паркування (тариф, кількість паркомісць тощо);
- голосування за громадські бюджети;
- перегляд розкладу та руху міського транспорту на мапі;
- перегляд на мапі зупинок громадського транспорту; запис до електронної черги в ЦНАП;
- надання можливості голосування за підтримку петицій.

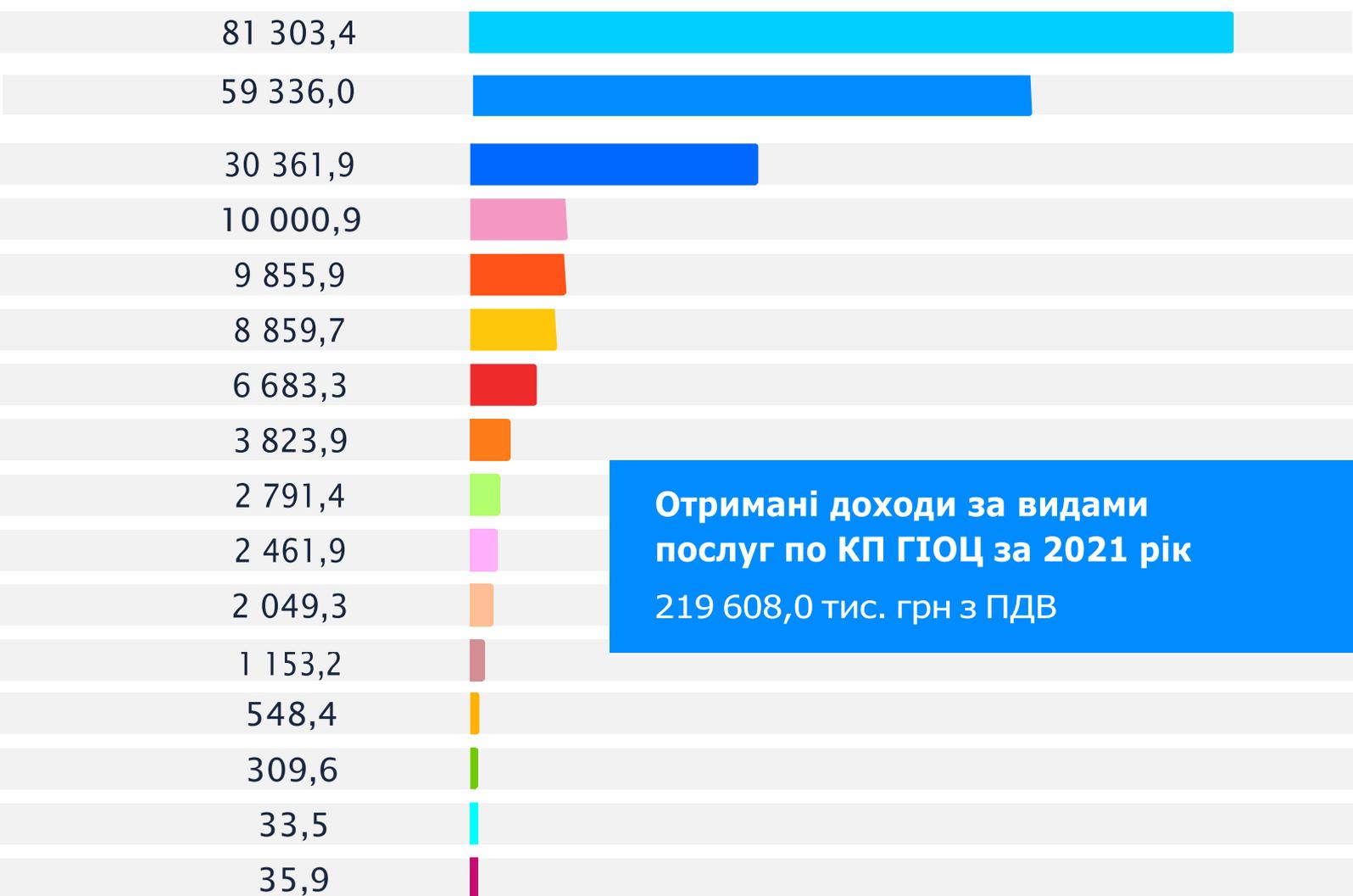


# ФІНАНСОВА ДІЯЛЬНІСТЬ

## АНАЛІЗ ФІНАНСОВИХ ПОКАЗНИКІВ КП «ГОЛОВНИЙ ІНФОРМАЦІЙНО-ОБЧИСЛЮВАЛЬНИЙ ЦЕНТР»

тис. грн

НАЙМЕНУВАННЯ	2019	2020	2021	2022 (очікуване)
Доходи всього, в т.ч.	203 550,0	242 752,0	270 147,0	263 298,0
Чистий дохід від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг)	153 934,0	176 872,0	194 499,0	163 201,0
Інші операційні доходи, в тому числі:	16 062,0	11 281,0	14 994,0	31 491,0
інші фінансові доходи	-	-	-	-
Інші доходи	33 554,0	54 599,0	60 654,0	68 606,0
в т. ч. від безоплатно одержаних активів	1 713,0	1 865,0	1 777,0	1 417,0
Витрати всього, в т.ч.	201 451,0	238 921,0	264 321,0	262 669,0
Собівартість реалізованої продукції (товарів, робіт, послуг)	179 217,0	215 498,0	230 021,0	235 379,0
Адміністративні витрати	13 791,0	18 421,0	25 970,0	25 220,0
Витрати на збут	617,0	611,0	5,0	151,0
Інші операційні витрати	1 110,0	3 137,0	6 146,0	1 721,0
Фінансові витрати	-	-	-	-
Інші витрати	5 993,0	-	-	-
Податок на прибуток	723,0	1 254,0	2 179,0	198,0
Чистий прибуток (збиток)	2 099,0	3 831,0	5 826,0	629,0
Капітальні інвестиції	150 838,0	52 389,0	133 322,0	128 068,0
Бюджетні кошти, в т.ч.:	192 101,0	97 355,0	183 293,0	203 336,0
в структурі доходу;	53 088,0	45 464,0	59 336,0	86 691,0
капітальні інвестиції	139 013,0	51 891,0	123 957,0	116 645,0



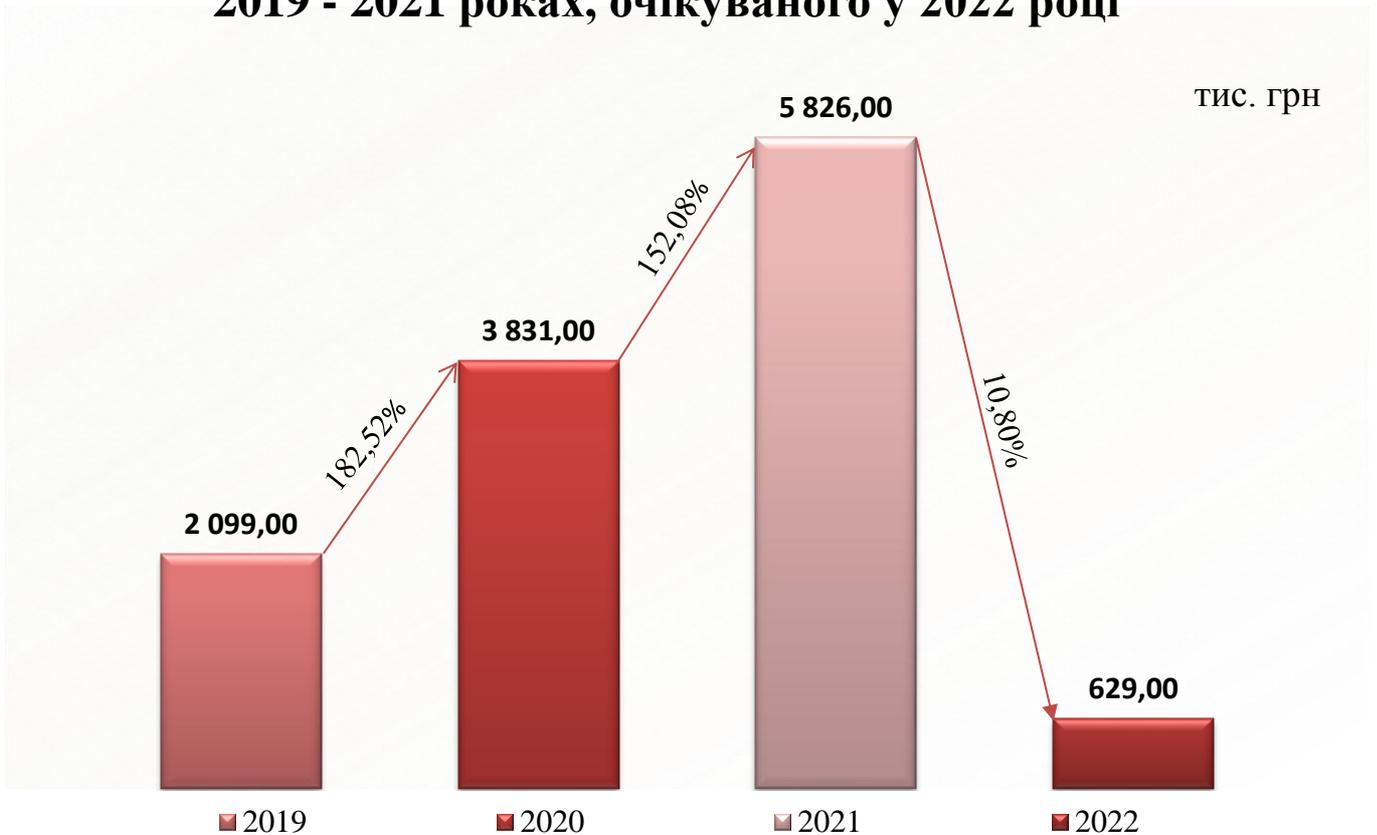
**Отримані доходи за видами послуг по КП ГІОЦ за 2021 рік**  
219 608,0 тис. грн з ПДВ

- Доходи Оператора АСОП без урахування транспортних карток
- Електронна столиця (бюджетне фінансування)
- Дохід від реалізації карток
- ІС "Реєстр територіальної громади м. Києва"
- Надання та супроводження ПЗ "КІАС "УФГД" в бюджетних та інших установах
- Забезпечення серверних потужностей Виконавця, доступ до архівних баз даних
- Надання та інф.-техн.супр. ПЗ "КІАС "УФГД" (Управління освіти) м. Києва
- Забезпечення функціонування ЦМП ІТС "Муніципальна картка" "Картка Киянина"
- Розрахунки по батьківській платі в тому числі доставка рахунків
- Надання та супроводження ПЗ "КІАС "УФГД" в Керуючих компаніях
- Прийняття та облік інформації за допомогою ПЦМС "Київ Цифровий"
- Розрахунок доходів та витрат по будинках в розрізі складових тарифів
- Модуль консолідації адрес, випробовування ІС для взаємодії з ПЦМС
- Опис технічного стану житлових будинків
- Розрахунок витрат на утримання будинків та прибудинкових територій
- Інші доходи, супутні основним групам доходів, в т.ч. надання інформаційних послуг фінансовим установам

**ВИТРАТИ ПІДПРИЄМСТВА МАЮТЬ НАСТУПНУ СТРУКТУРУ:**

Елементи операційних витрат	% до загальних витрат
Матеріальні затрати	6,6
Витрати на оплату праці	37,6
Відрахування на соціальні заходи	8,1
Амортизація	22,9
Інші операційні витрати (утримання приміщень, послуги зв'язку та автотранспорту, електроенергія, поточний ремонт та утримання технологічного устаткування та обладнання, ін.)	24,8
	100

**Порівняння отриманого чистого прибутку у 2019 - 2021 роках, очікуваного у 2022 році**



## СИЛЬНІ СТОРОНИ

- Кваліфікований персонал зі значним досвідом роботи, високою кваліфікацією, глибоким знанням та розумінням перспектив подальшого розвитку підприємства
- Захищені, високошвидкісні канали зв'язку
- Раціональне використання фінансових, трудових та матеріальних ресурсів



## МОЖЛИВОСТІ

- Впровадження сучасних технологій, інформаційно-обчислювальних та комунікаційних систем є необхідною частиною та запорукою розвитку міста Києва
- Постійне зростання попиту на інформаційні та адміністративні послуги з боку мешканців міста

## СЛАБКІ СТОРОНИ

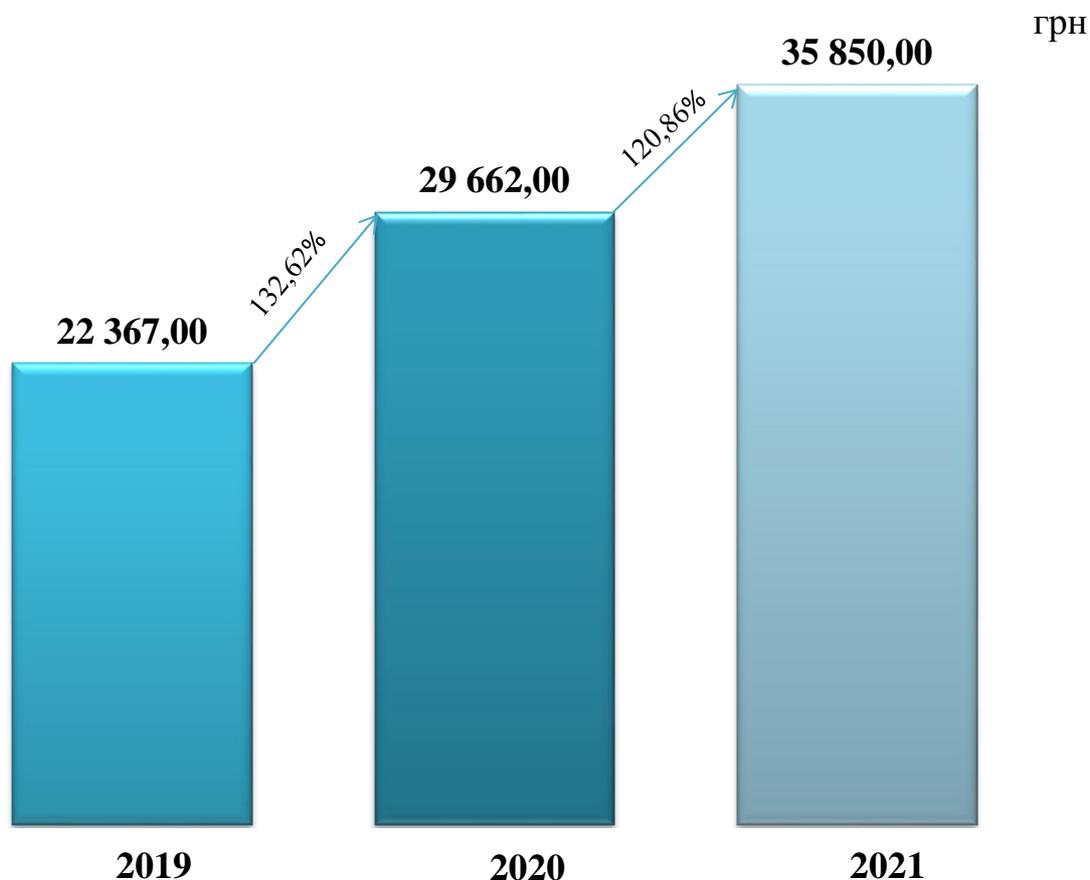
- Прискорені темпи зростання технічного прогресу створюють ризики швидкого морального зношення техніки та програмного забезпечення
- Тривалий виробничий цикл впровадження окремих сучасних технологій та нових інформаційних систем

## ЗАГРОЗИ

- Фізичне втручання сторонніх осіб в мережеву структуру підприємства
- Хакерські атаки
- Пошкодження файлів ПЗ комп'ютерними вірусами
- Поява обставин непереборної сили (форс-мажорні обставини), в тому числі, період воєнного стану та його наслідки, ускладнення епідеміологічної ситуації

# РОЗВИТОК ТРУДОВОГО ПОТЕНЦІАЛУ

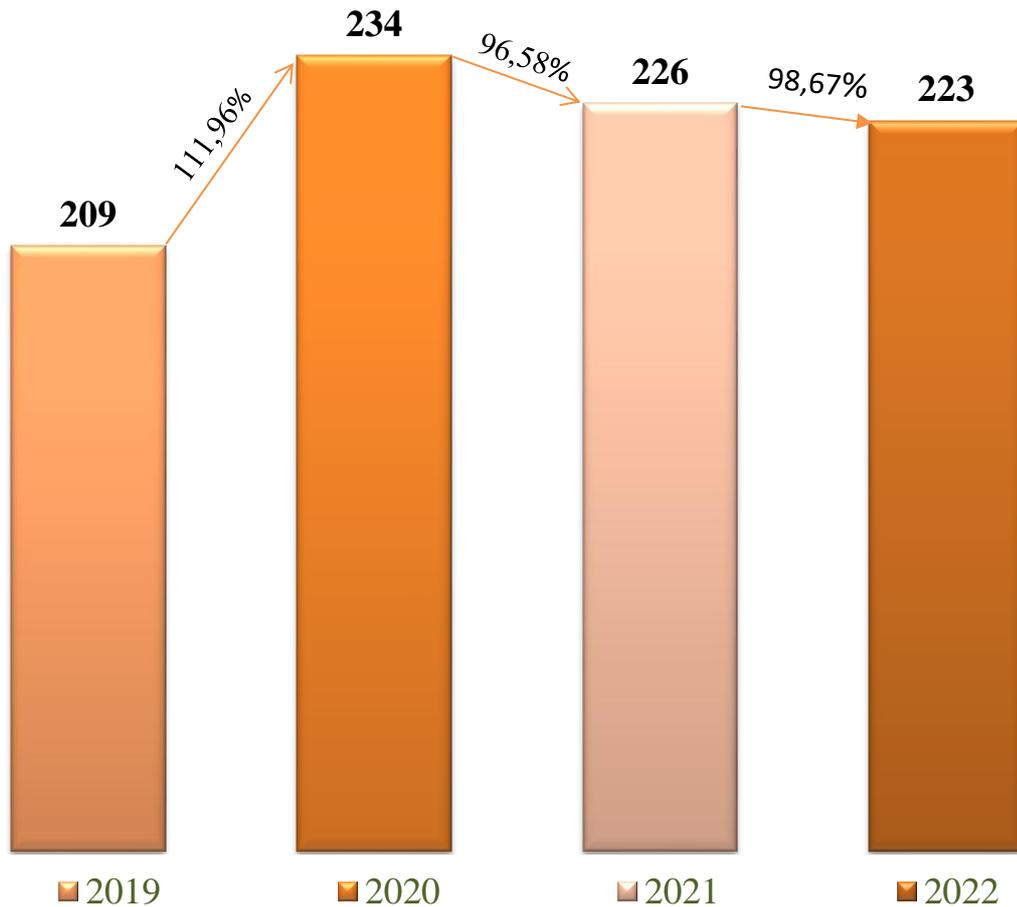
Середня заробітна плата по КП ГІОЦ у 2019 - 2021 роках



КП ГІОЦ залучає до виконання завдань, поставлених перед підприємством, висококваліфікованих спеціалістів у сфері ІТ-технологій. Підтримання заробітної плати на належному рівні – одне із пріоритетних завдань підприємства.

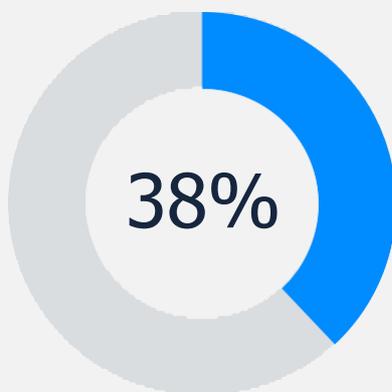


## Облікова чисельність працівників КП ГІОЦ у 2019 - 2022 роках

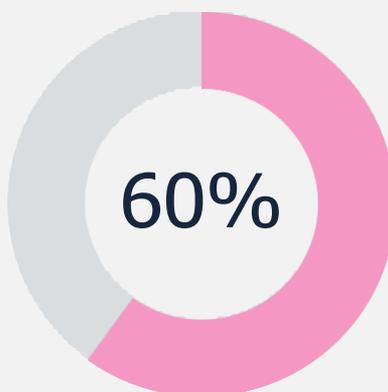


ІТ галузь – одна з найбільш високотехнологічних, перспективних та наукомістких галузей країни. Забезпечення наявності висококваліфікованих працівників на усіх ланках технологічного процесу – це стратегічна ціль кадрової політики підприємства.

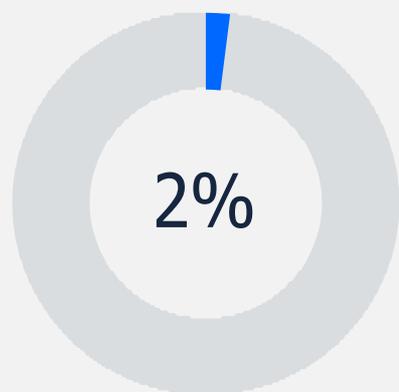
### ЯКІСНИЙ СКЛАД ПРАЦІВНИКІВ КП ГІОЦ



Керівники



Спеціалісти



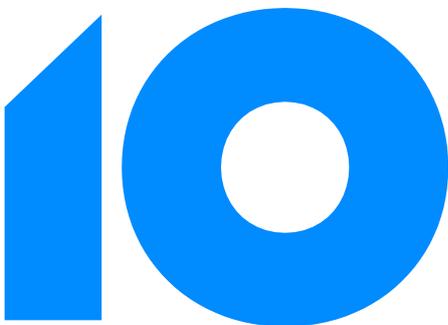
Робітники

# МЕТА ДІЯЛЬНОСТІ

Відповідно до положень Статуту головною метою діяльності КП ГІОЦ є розроблення та впровадження на базі сучасних технологій нових інформаційних систем у міському господарстві, надання інформаційно-обчислювальних послуг для підприємств, установ та організацій різних галузей міського господарства, надання інформаційно-обчислювальних послуг для органів державної влади та місцевого самоврядування та отримання прибутку.

Досягнення підприємством мети передбачає:

- створення інструментів (інтернет-порталів, інформаційно-комунікаційних систем та технологій, реєстрів, баз даних) для забезпечення прозорості діяльності міської влади та підзвітності її громадянам;
- створення умов для підвищення ефективності роботи підприємств, установ та організацій шляхом впровадження застосування сучасних електронних систем та надання якісних інформаційно-обчислювальних послуг;
- створення умов для участі громадян у процесах прийняття рішень щодо забезпечення життєдіяльності міста через доступність інструментів електронної демократії (е-петиції, е-обговорення, е-голосування тощо);
- створення та впровадження сучасних електронних сервісів для жителів столиці («Київ Цифровий»);
- удосконалення процесів управління містом, підвищення ефективності роботи суб'єктів владних повноважень.



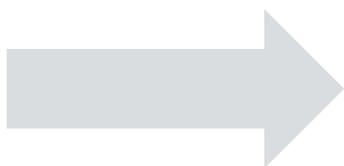


**СТРАТЕГІЧНІ  
НАПРЯМКИ ТА ЦІЛІ  
РОЗВИТКУ**

КП ГЮЦ визначено пріоритетні напрямки розвитку підприємства з урахуванням основних сфер здійснення господарської діяльності, передбачених Статутом.

Розвиток підприємства у зазначених напрямках забезпечить економічне та технологічне зростання та удосконалення підприємства, ефективне використання вже існуючих ресурсів, а також їх оновлення та модернізацію, залучення сучасних новітніх технологій.

Крім того, забезпечить розвиток міста Києва, як сучасної столиці з широким всебічним впровадженням інновацій, ІТ-технологій в усіх сферах життєдіяльності міста для підвищення якості послуг, забезпечення взаємної комунікації влади та громадян.



Розширення обсягу інформаційно-обчислювальних послуг підприємствам, установам та організаціям



Розвиток та супроводження інформаційної системи "Реєстр територіальної громади міста Києва"



Розвиток та супроводження ІТС "Реєстр утримувачів багатофункціональної електронної картки "Муніципальна картка "Картка киянина"



Реалізація, впровадження та підтримка системи АСОП (автоматизованої системи обліку оплати проїзду) в міському пасажирському транспорті

№ з/п	Стратегічні цілі	Завдання	Планові доходи, тис. грн		
			2023	2024	2025
1	Розширення обсягу інформаційно-обчислювальних послуг підприємствам, установам та організаціям	Забезпечення отримання доходу від надання послуг з налаштування та інформаційно-технологічного супроводження комплексної інформаційно-аналітичної системи управління фінансово-господарською діяльністю (КІАС «УФГД»)	20 791,0	23 911,0	27 497,0
2	Розвиток та супроводження інформаційної системи «Реєстр територіальної громади міста Києва»	Забезпечення отримання доходу від надання послуг з технічної підтримки та супроводження інформаційної системи «Реєстр територіальної громади міста Києва»	5 030,0	5 784,0	6 652,0
3	Розвиток та супроводження ІТС «Реєстр утримувачів багатофункціональної електронної картки «Муніципальна картка «Картка киянина»	Отримання доходу від надання послуг із забезпечення функціонування реєстру та автоматизація обробки даних в інформаційно-комунікаційній системі	4 579,0	5 264,0	6 054,0
4	Реалізація, впровадження та підтримка системи АСОП (автоматизованої системи обліку оплати проїзду) в міському пасажирському транспорті	Забезпечення отримання доходу від підтримки системи оплати проїзду пасажирів в міському пасажирському транспорті міста Києва незалежно від форм власності, здійснення обліку оплати за проїзд та кількості перевезень пасажирів, в тому числі пільгових категорій, розповсюдження й поповнення єдиного електронного квитка та випуску електронного квитка учня	110 114,0	121 568,0	129 652,0



Комунальне підприємство «Головний інформаційно-обчислювальний центр», як організація, що надає інформаційно-обчислювальні послуги близько 300 підприємствам, установам та організаціям в галузі освіти, охорони здоров'я, культури, транспорту, енергетики, а також органам державної влади та місцевого самоврядування, планує продовжувати впровадження та супроводження наступних проєктів:

#### **ІТ проєктів:**

- виконання заходів в рамках програми «Електронна столиця»;
- надання, впровадження та супроводження програмного забезпечення «Комплексна інформаційно-аналітична система управління фінансово-господарською діяльністю в м. Києві» (КІАС «УФГД»), розширення кола користувачів системи КІАС «УФГД» із створенням нового спеціалізованого функціоналу для ведення бухгалтерського обліку в районних управліннях освіти міста Києва, в комунальних підприємствах транспортної галузі міста Києва, в комунальних некомерційних підприємствах галузі медицини міста Києва;
- супроводження та надання доступу до ІС «Реєстр територіальної громади міста Києва», розробка та впровадження нових функцій та сервісів відповідно до потреб розпорядника та користувачів реєстру;
- інформаційно-технологічне супроводження, подальший розвиток та підтримка ІТС «Реєстр утримувачів багатофункціональної електронної картки «Муніципальна картка «Картка киянина», створення нових сервісів згідно попиту користувачів;
- подальший розвиток автоматизованої системи обліку оплати проїзду АСОП, а саме:
- встановлення програмно-технічних комплексів самообслуговування для забезпечення продажу та поповнення транспортних карток;
- розширення мережі агентів з продажу транспортних ресурсів.

Окрема увага надаватиметься створенню, впровадженню, супроводу та модернізації інформаційно-телекомунікаційних систем/підсистем, сервісів єдиного освітнього простору м. Києва, а саме:

- створення ІТС «Освіта» шляхом модернізації Системи електронного запису до закладів дошкільної освіти (СЕЗ ЗДО) із подальшим супроводом;
- модернізація модулю «Розрахунок батьківської плати в закладах дошкільної освіти і формування рахунків на сплату за харчування дітей в дошкільних закладах в СЕЗ ЗДО»;
- створення інформаційно-аналітичної системи «Карта освітніх потреб».



**Подальший розвиток та супроводження Платформи електронної демократії передбачатиме:**

- модернізацію, функціональне розширення і впровадження ІТС «Єдиний веб-портал територіальної громади міста Києва»;
- створення автоматизованої системи «Опрацювання проектів рішень Київської міської ради»;
- розвиток Порталу «Відкриті дані».

**В рамках подальшого розвитку міської платформи управління даними та сервісами планується:**

- здійснити модернізацію системи моніторингу використання бюджетних коштів (проект "Відкритий бюджет") – що дозволить підвищити відмовостійкість і забезпечити швидку працездатність систем відображення візуальної інформації про використання бюджетних коштів в режимі реального часу;
- створити єдину інформаційно-аналітичної систему надання соціальних послуг (ІТС «Соціальні послуги») – передбачається розширення переліку та обліку соціальних послуг, згідно законодавства України, розширення можливостей по обліку та плануванню реабілітаційних заходів, облік надання путівок на оздоровлення та надання права на пільгове харчування, формування звітності як для міста, так і для Міністерства соціальної політики;
- придбання ліцензій на використання інформаційно-комунікаційних систем;
- здійснити модернізацію додаткових сервісів ІТС «Єдина міська платформа управління даними та сервісами» – буде сформовано основу єдиного програмного середовища – забезпечення інтеграції з державними реєстрами України і існуючими АРІ систем міста Києва; створення єдиного комплексу прикладних програм, модулів, сервісів та інформаційних систем, які взаємодіють між собою та разом формують набір функцій, що необхідні для побудови єдиного інформаційного простору для політичного, господарчого, соціального та економічного життя міста Києва.

# 10

## **ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ**

## ЯКІСНІ ТА КІЛЬКІСНІ ПОКАЗНИКИ

За результатами реалізації цілей та завдань передбачених цим стратегічним планом передбачається, що розвиток КП ГІОЦ визначатиметься не лише зростанням показників фінансово-господарської діяльності підприємства, а й сприятиме впровадженню інноваційних технологій у організацію життєдіяльності столиці, що проявлятиметься у вигляді якісних показників. Таким чином очікується:



- підвищення рівня комфорту громадян, шляхом впровадження сучасних електронних сервісів для отримання адміністративних послуг;



- взаємодія з міською владою за допомогою засобів електронної демократії;



- взаємодія з підприємствами та організаціями, що надають транспортні, освітні та інші послуги;
- підвищення ефективності роботи підприємств, установ та організацій за рахунок використання в роботі сучасних інформаційних систем та програмних продуктів;
- покращення організації управління містом, підвищення ефективності роботи суб'єктів владних повноважень.

**ОЧІКУВАНІ ФІНАНСОВІ ПОКАЗНИКИ ДІЯЛЬНОСТІ**  
**КП «Головний інформаційно-обчислювальний центр»**  
(тис. грн)

<b>НАЙМЕНУВАННЯ</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
Доходи всього, в т.ч.	371 587	417 352	457 038
Чистий дохід від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг)	264 035	296 861	330 118
Інші операційні доходи, в тому числі:	33 867	39 080	48 733
Інші фінансові доходи	-	-	-
Інші доходи, в тому числі	73 685	81 411	78 187
дохід від безоплатно одержаних активів	1 410	1 063	728
Витрати всього, в т.ч.	370 379	415 163	453 965
Собівартість реалізованої продукції (товарів, робіт, послуг)	334 707	375 660	410 243
Адміністративні витрати	32 451	35 760	39 437
Витрати на збут	257	290	333
Інші операційні витрати	2 698	2 972	3 277
Фінансові витрати	-	-	-
Інші витрати	-	-	-
Податок на прибуток	266	481	675
Чистий прибуток (збиток)	1 208	2 189	3 073
Капітальні інвестиції	123 347	106 032	121 941
Бюджетні кошти, в т.ч.:	255 750	270 057	307 762
в структурі доходу;	144 850	164 025	185 821
капітальні інвестиції	110 900	106 032	121 941

