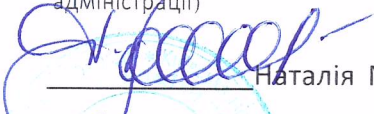


Погоджено

Директор Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)


Наталія МЕЛЬНИК

« 19 » грудня 2024р

МП

Затверджую

Директор Департаменту інформаційно-комунікаційних технологій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)


Вікторія ІЦКОВИЧ

« 20 » грудня 2024р



СТРАТЕГІЧНИЙ ПЛАН РОЗВИТКУ КП «ГОЛОВНИЙ ІНФОРМАЦІЙНО- ОБЧИСЛЮВАЛЬНИЙ ЦЕНТР»

НА СЕРЕДНЬОСТРОКОВИЙ ПЕРІОД
(з 2023 до 2025 року зі змінами)

ВСТУП

Комунальне підприємство «Головний інформаційно-обчислювальний центр» засноване 01 липня 1963 року відповідно до рішення виконкому Київської міської ради депутатів трудящих від 04 червня 1963 року № 792, як обчислювальний центр у складі «Київоргбуд» Головкиївміськбуду.

За свою багаторічну діяльність підприємством було вирішено велику кількість питань, пов'язаних з автоматизацією та залученням нових технологій до різних галузей міського господарства столиці. Підприємством здійснюється співпраця з підприємствами та організаціями столиці з надання інформаційно-обчислювальних послуг.

Мета підприємства — розробка та впровадження на базі сучасних технологій нових інформаційних систем, здійснення завдань і заходів Програми інформатизації міста Києва, рішень Київської міської ради, її виконавчого органу з питань, що стосуються створення нових, більш зручних, методів доступу до інформації та надання адміністративних послуг.

Одним із основних завдань підприємства є участь у виконанні завдань та заходів Комплексної міської цільової програми «Електронна столиця», розвиток створеної власними силами підприємства інформаційно-комунікаційної системи «Платформа цифрових мобільних сервісів «Київ цифровий» та надання юридичним особам послуг із супроводження інформаційних систем та програмних комплексів.

Таким чином, розвиток та ефективна діяльність Комунального підприємства «Головний інформаційно-обчислювальний центр» забезпечують розвиток міста Києва як сучасної європейської столиці.



ЗМІСТ

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ	3
Загальна характеристика	4
Предмет діяльності	5
Послуги	6
Ресурсний потенціал	7
Потреба у техніці та обладнанні	9
АНАЛІЗ ПОТОЧНОГО СТАНУ ДІЯЛЬНОСТІ	10
Виробнича діяльність	11
Фінансова діяльність	18
Swot-аналіз	21
Розвиток трудового потенціалу	22
Мета діяльності	24
СТРАТЕГІЧНІ НАПРЯМКИ ТА ЦІЛІ РОЗВИТКУ	25
ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ	32





ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА

СТВОРЕННЯ

Комунальне підприємство «Головний інформаційно-обчислювальний центр» засноване 01 липня 1963 року відповідно до рішення виконкому Київської міської ради депутатів трудящих від 04 червня 1963 року № 792, як обчислювальний центр у складі «Київоргбуд» Головкиївміськбуду.

Державне комунальне підприємство «Головний інформаційно-обчислювальний центр» утворено розпорядженням представника Президента України у місті Києві від 21 липня 1992 року №678 (з урахуванням змін, внесених розпорядженням Київської міської державної адміністрації від 25 березня 1997 року № 357) та перейменоване на комунальне підприємство «Головний інформаційно-обчислювальний центр» розпорядженням Київської міської державної адміністрації від 25 травня 2000 року № 779.

НАЙМЕНУВАННЯ

повне:

комунальне підприємство «Головний інформаційно-обчислювальний центр»;

скорочене:

КП ГІОЦ;

повне найменування англійською мовою:

Municipal Enterprice «Main Information and Computing Center»

скорочене найменування англійською мовою:

«Main Information and Computing Center»

АДРЕСА

вул. Космічна, 12А, м. Київ, 02192

ОФІЦІЙНИЙ ВЕБ-ПОРТАЛ

<https://gioc.kyivcity.gov.ua/>



ПРЕДМЕТ ДІЯЛЬНОСТІ

Розробка та впровадження нових інформаційних технологій в міському господарстві;

Створення та підтримка платформ цифрових сервісів, інформаційно-аналітичних систем та прикладних програм;

Ведення проєктів для населення, бізнесу та структурних підрозділів КМДА;

Забезпечення функціонування всіх елементів автоматизованої системи обліку оплати проїзду в міському пасажирському транспорті (АСОП), технологічна підтримка проєкту;

Участь в реалізації загальноміської та державної програм інформатизації;

Оброблення даних, розміщення інформації на веб-вузлах і пов'язана з ними діяльність;

Комп'ютерне програмування, розробка програмних продуктів, що використовуються у складі інформаційних систем та електронних сервісів;

Надання інших інформаційних послуг.

ПОСЛУГИ

КП «Головний інформаційно-обчислювальний центр» надає інформаційно-обчислювальні послуги підприємствам, організаціям та установам, юридичним особам різних форм власності:

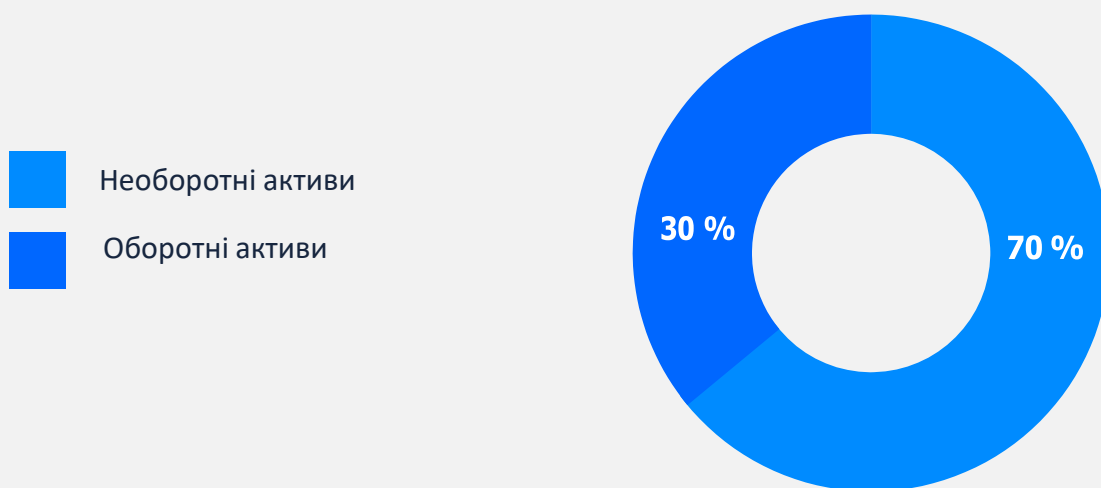
- ✓ Забезпечення функціонування Центру міського процесінгу ІКС «Муніципальна картка «Картка киянина»;
- ✓ Забезпечення функціонування та подальший розвиток інформаційно-комунікаційної системи «Платформа цифрових мобільних сервісів «Київ цифровий»;
- ✓ Забезпечення функціонування, оновлення/надання ліцензій на використання ПЗ «КІАС «УФГД»;
- ✓ Інформаційно-технологічне супроводження/надання ліцензій на використання ПЗ «КІАС «УФГД»;
- ✓ Супроводження інформаційно-комунікаційної системи «Реєстр територіальної громади міста Києва»;
- ✓ Забезпечення функціонування та розвиток автоматизованої системи обліку оплати проїзду в міському пасажирському транспорті (АСОП);
- ✓ Забезпечення функціонування, надання ліцензій на використання модуля «Розрахунок батьківської плати в закладах дошкільної освіти і формування рахунків на сплату»;
- ✓ Забезпечення функціонування, надання ліцензій (невиключних) на право використання ПК «Опис технічного стану житлових будинків міста Києва та розрахунок тарифів на послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій» для керуючих компаній;
- ✓ Забезпечення адміністрування серверів та системних сервісів, забезпечення доступу до архівних баз даних в сфері житлово-комунальних послуг;
- ✓ Надання послуг розміщення інформаційних ресурсів на серверних потужностях підприємства;
- ✓ Надання інших інформаційних послуг в межах статутної діяльності.

РЕСУРСНИЙ ПОТЕНЦІАЛ

Загальна вартість активів, які обліковуються на балансі
КП «Головний інформаційно-обчислювальний центр»
станом на 01 січня 2024 року:

✓ необоротні активи	550,9 млн грн
✓ оборотні активи	240,3 млн грн

СТРУКТУРА АКТИВІВ (%)



СТРУКТУРА НЕОБОРОТНИХ АКТИВІВ (%)



СТРУКТУРА ОБОРОТНИХ АКТИВІВ (%)



Напрямок діяльності	Найменування показника	Одиниця виміру	Роки		
			2021	2022	2023
1	2	3	4	5	6
Стан та використання активів	Вартість активів, усього	тис. грн	776 117	768 049	791 232
	Оборотні активи	тис. грн	276 589	260 494	240 347
	Основні засоби (первісна вартість)	тис. грн	174 797	209 601	216 157
	Ступінь зносу основних засобів	%	37,6	48,2	56,5
	Рентабельність активів	%	0,75	0,10	0,17

ПОТРЕБА У ТЕХНІЦІ ТА ОБЛАДНАННІ

Основною діяльністю КП ГІОЦ є розробка та впровадження нових інформаційних технологій у діяльність органів місцевої влади, підприємств, установ та організацій міста. Ефективне виконання підприємством своїх завдань та функцій є неможливим без відповідного забезпечення сучасною комп'ютерною технікою та обладнанням.

Тому, актуальними є питання:

- придбання комп'ютерної техніки оновлення парку серверного обладнання
- придбання офісної техніки та іншого обладнання
- модернізації виробничого обладнання (ПТКС тощо)
- створення, придбання прикладного програмного забезпечення
- модернізації/розширення функціональності наявних інформаційних систем та сервісів





АНАЛІЗ ПОТОЧНОГО СТАНУ ДІЯЛЬНОСТІ

ВИРОБНИЧА ДІЯЛЬНІСТЬ

КП ГІОЦ займається розробкою та впровадженням нових інформаційних технологій в міському господарстві та надає інформаційно-обчислювальні послуги підприємствам, організаціям та установам міста різних галузей. Діяльність підприємства представлена такими напрямками:

- створення, впровадження та розвиток ІТ систем, платформ веб-порталів та сервісів на виконання заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024–2025 роки;
- управління життєвим циклом проєктів електронної взаємодії ІТ-рішень;
- впровадження, технічна підтримка та супровід користувачів програмного забезпечення «Комплексна інформаційно-аналітична система управління фінансово-господарською діяльністю в м. Києві», оновлення ПЗ «КІАС УФГД» у відповідності до нормативно-правових актів, що обумовлюють внесення змін до ПЗ «КІАС УФГД»;
- забезпечення функціонування модуля «Розрахунок батьківської плати в закладах дошкільної освіти і формування рахунків на сплату»;
- забезпечення функціонування, ПК «Опис технічного стану житлових будинків міста Києва та розрахунок тарифів на послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій» для керуючих компаній, ЖБК, ОСББ;
- забезпечення функціонування центру міського процесингу ІКС «Реєстр утримувачів багатофункціональної електронної картки «Муніципальна картка «Картка киянина»»;
- забезпечення функціонування та розвиток автоматизованої системи обліку оплати проїзду в міському пасажирському транспорті міста Києва (АСОП);
- технологічний моніторинг програмно-апаратних комплексів та технічних засобів АСОП;
- технологічний моніторинг ІТ-систем, платформ веб-порталів та сервісів на виконання заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ»;
- надання послуг розміщення на серверних потужностях підприємства;
- випуск електронного квитка учня;
- забезпечення функціонування мобільного застосунку «Київ цифровий»;

- контроль якості технічної підтримки користувачів ІТ-рішень;
- надання інформаційно-обчислювальних послуг в галузі освіти, культури, охорони здоров'я;
- впровадження та технічна підтримка сервісу з продажу електронних квитків в музеї міста Києва;
- надання послуг з адміністрування серверних потужностей та ін.

Комунальне підприємство «Головний інформаційно-обчислювальний центр» визначено співвиконавцем заходів Комплексної міської цільової програми “Електронна столиця” на 2019-2022 роки, затвердженої рішенням Київради № 461/6512 «Про затвердження Комплексної цільової програми «Електронна столиця на 2019-2022 роки» 18 грудня 2018 року дію якої продовжено на 2023 рік згідно з рішенням Київської міської ради від 08 грудня 2022 року № 5824/5865. З 01 січня 2024 року комунальне підприємство «Головний інформаційно-обчислювальний центр» є співвиконавцем заходів Комплексної міської цільової програми “Цифровий Київ” на 2024-2025 роки.

Пункт програми “Цифровий Київ”	Захід
1.1	Здійснення заходів з розвитку, впровадження, модернізації та супроводження програмно-апаратних та програмно-технічних комплексів управління рухомим складом пасажирського та технологічного транспорту, електронного обліку перевезень, систем самообслуговування та оплати проїзду пасажирями
6.3	Здійснення заходів із створення, модернізації, функціонального розширення та забезпечення безперервності функціонування міської інфраструктури обробки даних, придбання комп’ютерного обладнання, оргтехніки, програмного забезпечення та ліцензій на відповідні програмні продукти
6.4	Здійснення заходів із супроводу, проведення ремонтів, обслуговування та технічної підтримки мережевої інфраструктури, сервісної мережевої інфраструктури, інфраструктури обробки даних, мереж доступу, систем забезпечення безпеки, систем моніторингу та кібербезпеки міських сервісів, інформаційно-комунікаційних, інформаційних (автоматизованих), електронних комунікаційних систем, платформ, вебпорталів та сервісів, обладнання, технічних засобів, модулів
6.5	Створення, проведення державних експертиз та модернізація комплексних систем захисту інформації
7.1	Здійснення заходів із створення, впровадження, модернізації платформ та систем автоматизації процесів управлінської діяльності (інформаційних систем управління) та великих даних

В бюджетних установах галузі освіти та культури, охорони здоров'я, в комунальних підприємствах різних галузей міського господарства впроваджується, надається технічна підтримка та здійснюється супровід користувачів програмного забезпечення «Комплексна інформаційно-аналітична система управління фінансово-господарською діяльністю в м. Києві» (КІАС «УФГД»). Станом на 01 жовтня 2024 р. укладено 232 договори.

На базі КП ГІОЦ створено та успішно функціонує центр міського процесингу ІКС «Реєстр утримувачів багатофункціональної електронної картки «Муніципальна картка «Картка киянина», для якого свого часу було побудовано екрановане серверне приміщення, яке відповідає всім необхідним вимогам чинного законодавства України щодо захисту інформації з обмеженим доступом, яка містить персональні і конфіденційні дані, та встановлено необхідне серверне та мережеве обладнання. На сьогоднішній день в ІКС зареєстровано понад 973 тисяч громадян, які мають право на соціальні пільги.

На виконання розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 27.04.2018 № 706 «Про створення автоматизованої системи обліку оплати проїзду в міському пасажирському транспорті міста Києва незалежно від форм власності» КП ГІОЦ як оператором АСОП забезпечено в 2023 і 2024 роках успішний розвиток та ефективне функціонування АСОП.



Так, упродовж 2022–2024 років з використанням АСОП виконано 755 мільйонів реєстрацій/валідацій у міському пасажирському транспорті міста Києва, зокрема у 2022 році – 203 млн, у 2023 році – 303 млн, за 9 місяців 2024 року – 249 млн, у тому числі:

- ✓ платних реєстрацій – 494 млн (у 2022 році – 130 млн, у 2023 році – 198 млн, за 9 місяців 2024 року – 166 млн);
- ✓ пільгових реєстрацій – 261 млн (у 2022 році – 73 млн, у 2023 році – 105 млн, за 9 місяців 2024 року – 83 млн);
- ✓ реалізовано транспортних карток – 288 тис. одиниць (у 2022 році – 143 тис. одиниць, у 2023 році – 96 тис. одиниць, за 9 місяців 2024 року – 49 тис. одиниць);
- ✓ реалізовано QR-квитків – 86 млн одиниць (у 2022 році – 29 млн одиниць, у 2023 році – 33 млн одиниць, за 9 місяців 2024 року – 24 млн одиниць)

Відповідно до розпорядження ВО КМР (КМДА) від 22 жовтня 2018 року № 1887 (зі змінами та доповненнями), КП ГІОЦ як оператор АСОП забезпечило виготовлення електронних учнівських квитків для проїзду учнів закладів загальної середньої освіти м. Києва в кількості 107 464 одиниці, з подальшим їх доставленням до навчальних закладів міста, у тому числі у 2022 році – 53 779 одиниць, у 2023 році – 42 216 одиниць, за 9 місяців 2024 року – 11 469 одиниць.

Слід відзначити впровадження у 2021 році двох бізнес-процесів в контексті подальшого розвитку АСОП:

використання інформаційно-комунікаційної системи «Платформа цифрових мобільних сервісів «Київ цифровий», у тому числі як майданчика для продажу транспортного ресурсу;

організація процесу поповнення транспортного ресурсу силами працівників КП ГІОЦ, як оператора АСОП.

Так за допомогою ІКС «Платформа цифрових мобільних сервісів «Київ цифровий» було реалізовано 245 мільйонів одиниць транспортних ресурсів, що становить 56% від загального обсягу реалізації транспортних ресурсів (у т.ч. 2022 рік – 61 млн, 2023 рік – 102 млн, 9 місяців 2024 року – 82 млн).

Крім того, власними силами КП ГІОЦ було здійснено поповнення транспортного ресурсу юридичним особам у кількості 3 мільйони одиниць, що складає 1 % від загального обсягу реалізації (у т.ч. 2022 рік – 1 млн одиниць, 2023 рік – 1 млн одиниць, 9 місяців 2024 року – 1 млн одиниць).

Впродовж 2021–2024 років КП ГІОЦ забезпечено подальший розвиток та успішне функціонування, створеного наприкінці 2020 року власними силами працівників КП ГІОЦ, мобільного додатка «Київ Цифровий» – «місто в кишені», який має унікальний інтерфейс, завдяки якому кияни отримують міські сервіси та взаємодіють з містом.

За цей час мобільний додаток «Київ Цифровий» завантажило близько 3,5 мільйонів користувачів.

За допомогою мобільного додатка «Київ Цифровий» щомісяця поповнюється понад 1,2 мільйона транспортних карт, куплено понад 65 мільйонів QR- квитків, понад 2 мільйони разів мешканці столиці скористалися оплатою паркування в застосунку, понад 80% евакуйованих авто в місті поверталися за допомогою мобільного додатка. Також, користувачі мобільного додатка «Київ Цифровий» після отримання сповіщень про штрафи за порушення правил дорожнього руху (правил паркування) здійснили оплату штрафів за допомогою мобільного додатку близько 900 тисяч разів.

Впродовж 2021–2024 років в мобільному додатку «Київ Цифровий» користувачі зареєстрували понад 950 тисяч автомобілів.

Також користувачам мобільного додатку «Київ цифровий» здійснювалася розсилка повідомлень про початок та відбій повітряної тривоги, про планові та екстрені відключення електроенергії в місті Києві, про перекриття руху на дорогах, про стан повітря. Серед користувачів мобільного додатка проведено близько 50 опитувань щодо життєдіяльності та розвитку столиці.

Служба підтримки мобільного додатку «Київ цифровий» щомісяця опрацьовує в середньому 8 тисяч звернень користувачів.

Наразі в застосунку «Київ Цифровий» реалізовано:

- оплату послуг проїзду в міському пасажирському транспорті міста Києва незалежно від форм власності з використанням електронного квитка;
- замовлення учнівського квитка;
- перегляд розкладу та руху міського транспорту на мапі; перегляд на мапі зупинок громадського транспорту;
- відображення на мапі детальної інформації щодо муніципальних та приватних майданчиків для платного паркування (тарифи, кількість паркомісць, графік роботи, тощо) з можливістю прокласти маршрут до обраного майданчика;
- оплату послуг паркування;
- оплату послуг евакуації;
- оплату штрафів за порушення ПДР;

- перевірку наявності непогашених штрафів за порушення ПДР;
- запис до електронної черги в ЦНАП;
- можливість голосування в підтримку петицій;
- можливість прийняття участі в опитуваннях щодо життєдіяльності міста;
- можливість прийняття участі в електронному голосуванні як співвласник ОСББ/ЖБК;
- оплату послуг житлово-комунальних послуг;
- отримання інформації про планові та екстрені відключення електропостачання;
- отримання інформації про стан енергосистеми в місті Києві;
- можливість перегляд мапи укриттів, пунктів незламності, вбиралень, центрів психологічної підтримки;
- посилення на донати для армії та на волонтерські організації;
- можливість перегляду стану повітря та рівня радіації в місті Києві;
- отримання сповіщень про повітряні тривоги, планові та екстрені відключення електроенергії в місті Києві, про перекриття руху на дорогах тощо.

ФІНАНСОВА ДІЯЛЬНІСТЬ

АНАЛІЗ ФІНАНСОВИХ ПОКАЗНИКІВ

КП «ГОЛОВНИЙ ІНФОРМАЦІЙНО-ОБЧИСЛЮВАЛЬНИЙ ЦЕНТР»

тис. грн

НАЙМЕНУВАННЯ	2021	2022	2023	2024 (очікуване)
Доходи всього, в тому числі:	270 147	253 320	365 136	458 629
Чистий дохід від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг)	194 499	148 840	224 052	313 278
Інші операційні доходи, в тому числі:	14 994	33 766	65 823	62 842
Інші фінансові доходи	-	-	-	-
Інші доходи, в тому числі:	60 654	70 714	75 261	82 509
Дохід від безоплатно одержаних активів	1 777	1721	4 657	4 003
Витрати всього, в тому числі:	264 321	252 576	363 797	456 545
Собівартість реалізованої продукції (товарів, робіт, послуг)	230 021	222 665	295 462	422 102
Адміністративні витрати	25 970	24 661	31 155	30 706
Витрати на збут	5	151	3	65
Інші операційні витрати	6 146	3 859	35 309	3 214
Фінансові витрати	-	-	-	-
Інші витрати	-	-	-	-
Податок на прибуток	2 179	1 240	1 868	458
Чистий прибуток (збиток)	5 826	744	1 339	2 084
Капітальні інвестиції	133 322	67 906	114 717	120 681
Бюджетні кошти, в тому числі:	183 293	88 916	264 048	309 099
в структурі доходу;	59 336	60 901	111 477	184 823
капітальні інвестиції	123 957	28 015	106 019	113 098

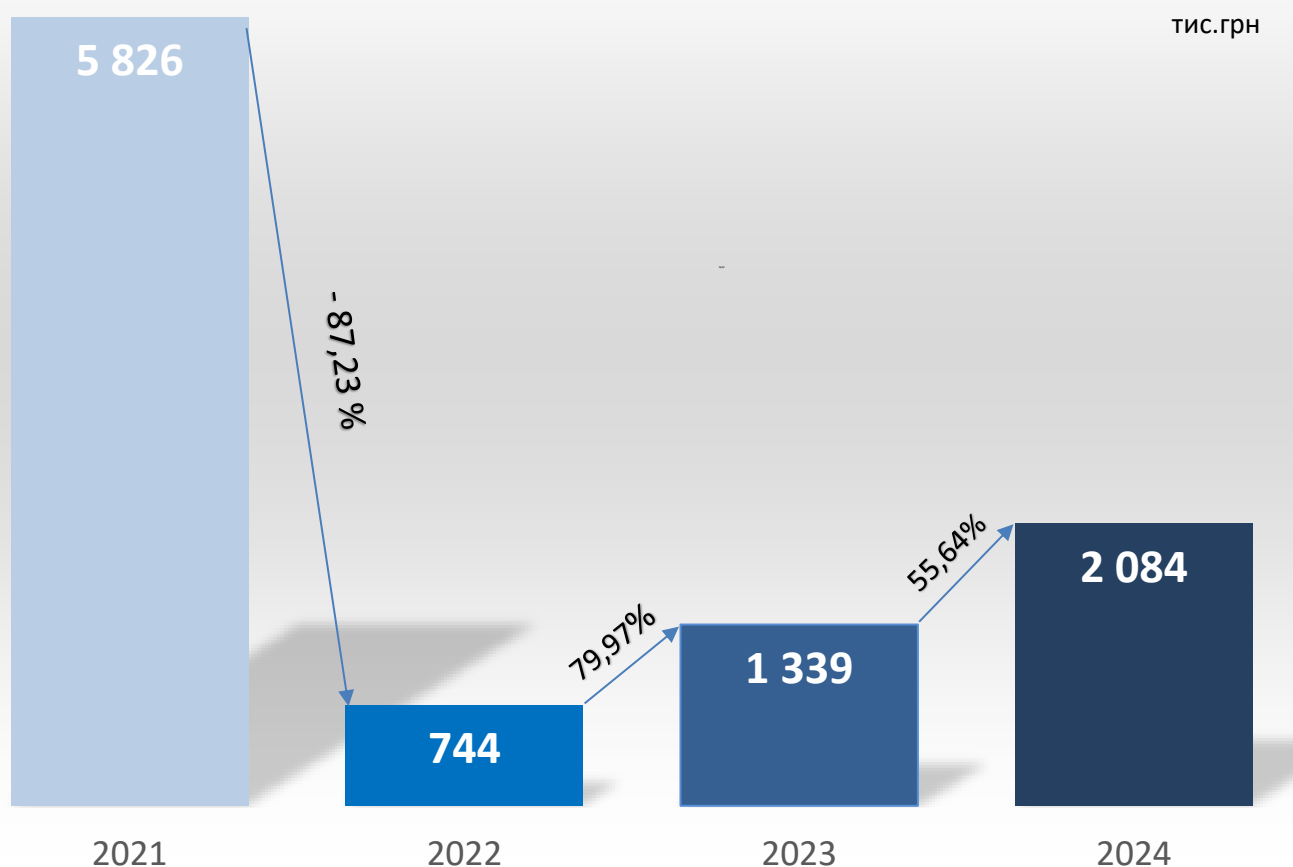
Отримані доходи за видами послуг по КП ГІОЦ за 2023 рік - 224 052,0 тис.грн, без ПДВ



ВИТРАТИ ПІДПРИЄМСТВА МАЮТЬ НАСТУПНУ СТРУКТУРУ:

Елементи операційних витрат	% до загальних витрат
Матеріальні затрати	2
Витрати на оплату праці	27,8
Відрахування на соціальні заходи	6
Амортизація	21,4
Інші операційні витрати (утримання приміщень, послуги зв'язку та автотранспорту, електроенергія, поточний ремонт та утримання технологічного устаткування та обладнання, ін.)	42,8
	100

Порівняння отриманого чистого прибутку в 2021 - 2023 роках та очікуваного у 2024 році



СИЛЬНІ СТОРОНИ

- Кваліфікований персонал зі значним досвідом роботи, високою кваліфікацією, глибоким знанням та розумінням перспектив подальшого розвитку підприємства
- Захищені, високошвидкісні канали зв'язку
- Рациональне використання фінансових, трудових та матеріальних ресурсів

МОЖЛИВОСТІ

- Впровадження сучасних технологій, інформаційно-обчислювальних та комунікаційних систем є необхідною частиною та запорукою розвитку міста Києва

Постійне зростання попиту на інформаційні та адміністративні послуги з

- боку мешканців міста

S

O

W

T

СЛАБКІ СТОРОНИ

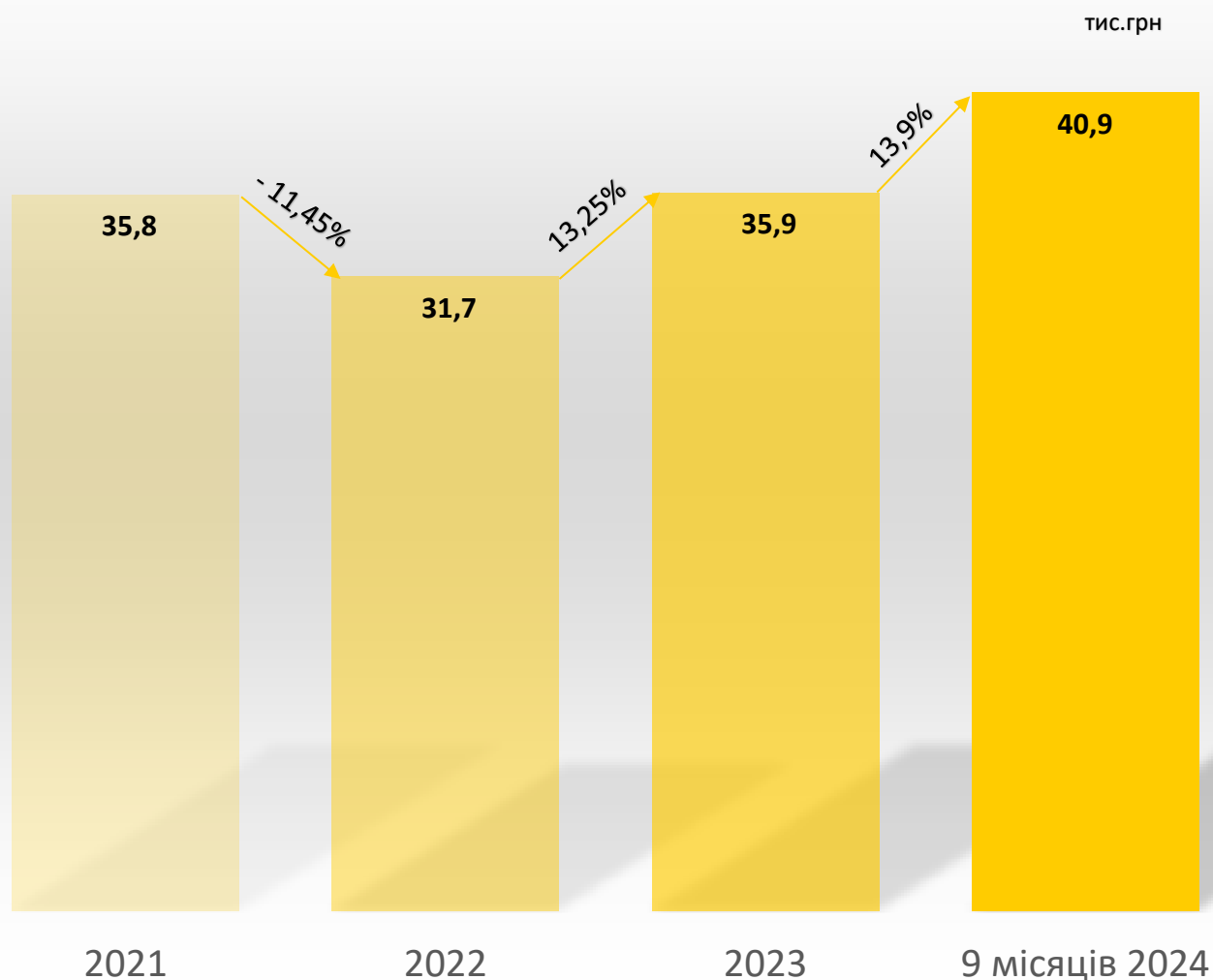
- Прискорені темпи зростання технічного прогресу створюють ризики швидкого морального зношення техніки та програмного забезпечення
- Тривалий виробничий цикл впровадження окремих сучасних технологій та нових інформаційних систем

ЗАГРОЗИ

- Фізичне втручання сторонніх осіб мережеву структуру підприємства
- Хакерські атаки
- Пошкодження файлів ПЗ комп'ютерними вірусами
- Поява обставин непереборної сили (форс-мажорні обставини), в тому числі, період воєнного стану та його наслідки

РОЗВИТОК ТРУДОВОГО ПОТЕНЦІАЛУ

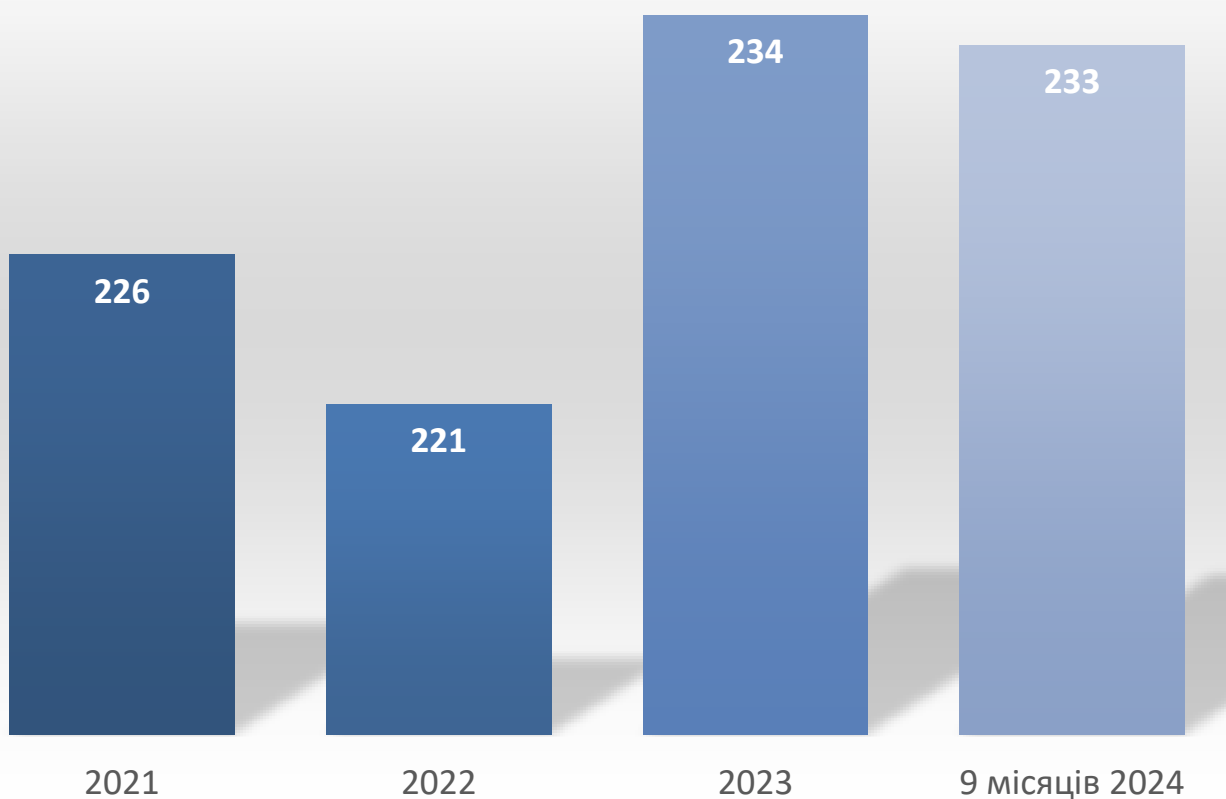
Середня заробітна плата по КП ГІОЦ у 2021 -2023 роках та за 9 місяців 2024 року



КП ГІОЦ залучає до виконання завдань, поставлених перед підприємством, висококваліфікованих спеціалістів у сфері ІТ-технологій. І, навіть в умовах воєнного стану, підтримання заробітної плати на належному рівні – одне із пріоритетних завдань підприємства.

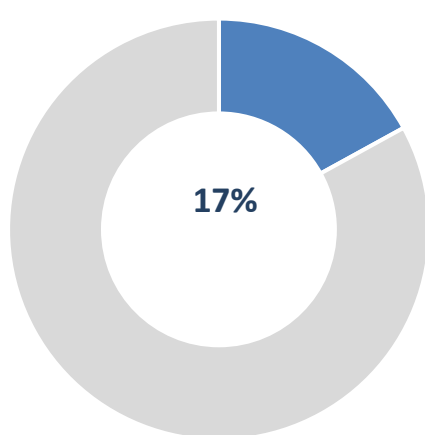


Облікова чисельність працівників КП ГІОЦ у 2021-2023 роках та за 9 місяців 2024 року

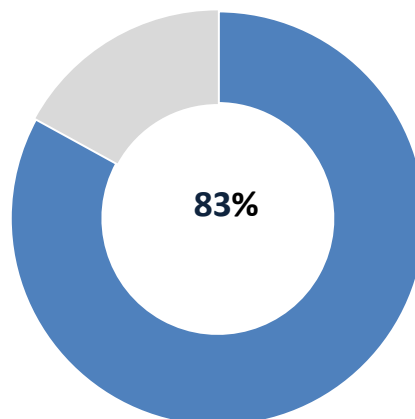


ІТ галузь – одна з найбільш високотехнологічних, перспективних та наукомістких галузей країни. Забезпечення наявності висококваліфікованих працівників на усіх ланках технологічного процесу, формування та оптимальне використання кадрового потенціалу – це головна мета та стратегічна ціль кадрової політики підприємства.

Структура персоналу КП ГІОЦ на 01.10.2024 /року / Співвідношення складу персоналу КП ГІОЦ на 01.10.2024 року



- Керівник КП ГІОЦ та керівники структурних підрозділів



- Працівники

МЕТА ДІЯЛЬНОСТІ

Відповідно до положень Статуту головною метою діяльності КП ГІОЦ є розроблення та впровадження на базі сучасних технологій нових інформаційних систем у міському господарстві, надання інформаційно-обчислювальних послуг для підприємств, установ та організацій різних галузей міського господарства, надання інформаційно-обчислювальних послуг для органів державної влади та місцевого самоврядування та отримання прибутку.

Досягнення підприємством мети передбачає:

- створення інструментів (інтернет-порталів, інформаційно-комунікаційних систем та технологій, реєстрів, баз даних) для забезпечення прозорості діяльності міської влади та підзвітності її громадянам;
- створення умов для підвищення ефективності роботи підприємств, установ та організацій шляхом впровадження застосування сучасних електронних систем та надання якісних інформаційно-обчислювальних послуг;
- створення умов для участі громадян у процесах прийняття рішень щодо забезпечення життєдіяльності міста через доступність інструментів електронної демократії (е-петиції, е-обговорення, е-голосування тощо);
- створення та впровадження сучасних електронних сервісів для жителів столиці («Київ Цифровий»);
- удосконалення процесів управління містом, підвищення ефективності роботи суб'єктів владних повноважень.





СТРАТЕГІЧНІ НАПРЯМКИ ТА ЦІЛІ РОЗВИТКУ

КП ГЮЦ визначено пріоритетні напрямки розвитку підприємства з урахуванням основних сфер здійснення господарської діяльності, передбачених Статутом.

Розвиток підприємства у зазначених напрямках забезпечить економічне та технологічне зростання та удосконалення підприємства, ефективне використання вже існуючих ресурсів, а також їх оновлення та модернізацію, залучення сучасних новітніх технологій.

Крім того, забезпечить розвиток міста Києва, як сучасної столиці з широким всебічним впровадженням інновацій, ІТ-технологій в усіх сферах життєдіяльності міста для підвищення якості послуг, забезпечення взаємної комунікації влади та громадян.



Розширення обсягу
інформаційно-обчислювальних послуг
підприємствам, установам та організаціям



Розвиток та супроводження інформаційно-
комунікаційної системи «Реєстр територіальної
громади міста Києва»



Розвиток та супроводження ІКС
"Реєстр утримувачів багатофункціональної
електронної картки "Муніципальна картка "Картка
киянина"



Реалізація, впровадження та підтримка системи
АСОП (автоматизованої системи обліку оплати
проїзду) в міському пасажирському транспорті

№ з/п	Стратегічні цілі	Завдання	Планові доходи, тис. грн		
			2023	2024	2025
1	Розширення обсягу інформаційно-обчислювальних послуг підприємствам, установам та організаціям	Забезпечення отримання доходу від технічної підтримки/надання ліцензій на використання комплексної інформаційно-аналітичної системи управління фінансово-господарською діяльністю (КІАС «УФГД»)	20791	28 245	32 349
2	Розвиток та супроводження інформаційно-комунікаційної системи «Реєстр територіальної громади міста Києва»	Забезпечення отримання доходу від надання послуг з технічної підтримки та супроводження інформаційно-комунікаційної системи «Реєстр територіальної громади міста Києва»	5 030	8 808	15 096
3	Розвиток та супроводження ІКС «Реєстр утримувачів багатофункціональної електронної картки «Муніципальна картка «Картка киянина»	Отримання доходу від надання послуг із забезпечення функціонування реєстру та автоматизація обробки даних в інформаційно-комунікаційній системі	4 579	5 536	6 136
4	Реалізація, впровадження та підтримка системи АСОП (автоматизованої системи обліку оплати проїзду) в міському пасажирському транспорті	Забезпечення отримання доходу від підтримки системи оплати проїзду пасажирів в міському пасажирському транспорті міста Києва незалежно від форм власності, здійснення обліку оплати за проїзд та кількості перевезень пасажирів, в тому числі пільгових категорій, розповсюдження й поповнення єдиного електронного квитка та випуску електронного квитка учня	110 114	146 556	180 923

Комунальне підприємство «Головний інформаційно-обчислювальний центр» надає інформаційно-обчислювальні послуги близько 300 підприємствам, установам та організаціям в галузі освіти, охорони здоров'я, культури, транспорту, енергетики, а також органам державної влади та місцевого самоврядування, планує продовжувати впровадження та супроводження наступних проєктів:

ІТ проєктів:

- виконання Комплексної міської цільової програми "Цифровий Київ" на 2024-2025 роки;
- технічна підтримка, впровадження та супроводження користувачів програмного забезпечення «Комплексна інформаційно-аналітична система управління фінансово-господарською діяльністю в м. Києві» (КІАС «УФГД»), розширення кола користувачів системи КІАС «УФГД» в галузі освіти міста Києва, в комунальних некомерційних підприємствах галузі медицини міста Києва;
- забезпечення функціонування модуля «Розрахунок батьківської плати в закладах дошкільної освіти і формування рахунків на сплату»;
- забезпечення функціонування, ПК «Опис технічного стану житлових будинків міста Києва та розрахунок тарифів на послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій» для керуючих компаній, ЖБК, ОСББ;
- супроводження та надання доступу до ІКС «Реєстр територіальної громади міста Києва», розробка та впровадження нових функцій та сервісів відповідно до потреб розпорядника та користувачів реєстру;
- інформаційно-технологічне супроводження, подальший розвиток та підтримка ІКС «Реєстр утримувачів багатофункціональної електронної картки «Муніципальна картка «Картка киянина», створення нових сервісів згідно попиту користувачів;
- подальший розвиток автоматизованої системи обліку оплати проїзду АСОП, а саме:
 1. Збільшення частки віртуальних носіїв електронного квитка, в тому числі пільгового, в усіх видах пасажирського транспорту;
 2. Поступове збільшення рухомих одиниць з можливістю оплати за проїзд за допомогою віртуальної валідації електронного квитка в наземному транспорті;
 3. Поступова відмова, або мінімізація обігу звичайних (пластикових) транспортних карток;
 4. Контроль пасажиропотоку наземного пасажирського транспорту, окрім залізничного, за допомогою сучасних апаратних та програмних рішень. Контроль співвідношення між кількістю пасажирів та кількістю оплат за проїзд в кожній одиниці рухомого складу наземного пасажирського транспорту;
 5. Надання послуг з виготовлення та/або ініціалізації студентських квитків;

6. Переведення обліку всього пасажиропотоку, в межах Київського залізничного вузла АТ «Укрзалізниця», до автоматизованої системи обліку оплати проїзду (АСООП). Розробка та впровадження додаткових можливостей (методів, форм оплат, у тому числі контролю тощо) для оплати проїзду, що сприятиме в популяризації та збільшенню кількості користувачів з використанням реалізованих продуктів в АСООП при оплаті проїзду. Наразі через АСООП проходить до 61% від загального пасажиропотоку;
7. Підключення до АСОП приватних перевізників, що працюють в режимі маршрутного таксі.

Окрема увага надаватиметься створенню нових систем, модулів та компонентів, а також розвитку та супроводженню існуючих систем /підсистем, сервісів єдиного освітнього простору м. Києва, зокрема:

- Модернізація та супроводження інформаційно-комунікаційної системи «Карта освітніх потреб».
- Модернізація та супровід Системи електронного запису дітей до комунальних закладів дошкільної освіти територіальної громади міста Києва (СЕЗ ЗДО).
- Модернізація автоматизованої системи взаємодії між учасниками освітнього процесу та спортивної діяльності в місті Києві.

Подальший розвиток та супроводження Платформи електронної демократії передбачатиме:

Одним із ключових напрямів стане оновлення інформаційно-комунікаційної системи (ІКС) «Програмна платформа для надання електронних послуг, у тому числі адміністративних». Це дозволить створити сучасні сервіси електронної демократії, спрямовані на забезпечення інтерактивної взаємодії між громадянами та владою. Зокрема, такі сервіси передбачатимуть:

- проведення онлайн-консультацій з громадськістю щодо проектів рішень або змін до нормативно-правових актів, що сприятиме залученню громадян до процесів управління.
- можливість надсилання електронних звернень до органів влади з функцією відстеження статусу їх розгляду. Громадяни також зможуть отримувати відповіді безпосередньо через платформу, що спрощує комунікацію та підвищує її прозорість.

Наступним важливим кроком стане модернізація та впровадження оновленої версії інформаційно-телекомунікаційної системи «Єдиний веб-портал територіальної громади міста Києва». Це забезпечить значне вдосконалення сервісів для мешканців столиці, зокрема:

- спрощення доступу до важливої інформації про послуги, події та рішення органів місцевої влади.
- підвищення зручності користування порталом завдяки оновленому дизайну та інтеграції сучасних функціональних можливостей.

У межах інформаційно-комунікаційної системи «Київ цифровий» також буде здійснено модернізацію модуля перевірки статусу «Киянин». Це дозволить не лише покращити функціональність існуючого сервісу, але й забезпечити його більш ефективну інтеграцію з іншими цифровими рішеннями міста.

Крім того, для розширення доступу до важливої інформації планується реалізувати інтеграцію платформи «Відкриті дані» з ІКС «Платформа великих даних». Завдяки цьому буде забезпечено:

- ефективніше використання даних для прийняття управлінських рішень.
- підвищення прозорості діяльності міських служб, що позитивно вплине на довіру громадян до місцевої влади.

Подальший розвиток міської платформи управління даними та сервісами

Одним із ключових напрямів удосконалення міських сервісів стане створення цифрового помічника на основі штучного інтелекту — ІКС «Інформаційний бот». Цей інноваційний інструмент надасть можливість:

- автоматизувати відповіді на запити громадян, що забезпечить оперативність та зручність у доступі до необхідної інформації.
- швидко й точно надавати дані про сервіси, послуги та інші аспекти діяльності міської влади, створюючи комфортне середовище для взаємодії громадян із міськими службами.

Впровадження «Інформаційного бота» стане важливим кроком до підвищення ефективності комунікації між мешканцями міста та органами влади, значно спрощуючи доступ до необхідних даних.

Ще одним напрямом розвитку стане модернізація ІКС «Програмна платформа для надання електронних послуг, у тому числі адміністративних». Це передбачатиме розробку та впровадження нових сервісів, зокрема:

- надання соціальних послуг громадянам, особливо представникам вразливих верств населення, що сприятиме ефективній підтримці та полегшенню доступу до необхідних послуг.
- запровадження спеціалізованих сервісів для Захисників і Захисниць України, мешканців столиці. Це включатиме адаптовані рішення, розроблені для задоволення потреб ветеранів, військовослужбовців і членів їхніх родин.

Реалізація цих ініціатив покликана зробити міські сервіси більш доступними, зручними та ефективними, особливо для тих, хто найбільше потребує підтримки.





ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ

ЯКІСНІ ТА КІЛЬКІСНІ ПОКАЗНИКИ

За результатами реалізації цілей та завдань передбачених цим стратегічним планом передбачається, що розвиток КП ГЮЦ визначатиметься не лише зростанням показників фінансово-господарської діяльності підприємства, а й сприятиме впровадженню інноваційних технологій у організацію життєдіяльності столиці, що проявлятиметься у вигляді якісних показників. Таким чином очікується:



- підвищення рівня комфорту громадян, шляхом впровадження сучасних електронних сервісів для отримання адміністративних послуг;
- взаємодія з міською владою за допомогою засобів електронної демократії;
- взаємодія з підприємствами та організаціями, що надають транспортні, освітні та інші послуги;
- підвищення ефективності роботи підприємств, установ та організацій за рахунок використання в роботі сучасних інформаційних систем та програмних продуктів;
- покращення організації управління містом, підвищення ефективності роботи суб'єктів владних повноважень.

ОЧІКУВАНІ ФІНАНСОВІ ПОКАЗНИКИ ДІЯЛЬНОСТІ КП «Головний інформаційно-обчислювальний центр»

(тис. грн)

НАЙМЕНУВАННЯ	2023	2024	2025
Доходи всього, в т. ч.	371 587	466 197	625 798
Чистий дохід від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг)	264 035	328 654	478 912
Інші операційні доходи, в тому числі:	33 867	56 511	56 166
Інші фінансові доходи			
Інші доходи, в тому числі	73 685	81 032	90 720
дохід від безоплатно одержаних активів	1 410	3641	3 850
Витрати всього, в т. ч.	370 349	464 546	622 544
Собівартість реалізованої продукції (товарів, робіт, послуг)	334 707	417 004	578 893
Адміністративні витрати	32 451	44 022	39 262
Витрати на збут	257	251	308
Інші операційні витрати	2 698	2 907	3 366
Фінансові витрати			
Інші витрати			
Податок на прибуток	266	362	715
Чистий прибуток (збиток)	1 208	1 651	3 254
Капітальні інвестиції	123 347	181 735	158 951
Бюджетні кошти, в т. ч.:	255 750	325 441	441 900
в структурі доходу;	144 850	153 180	263 900
капітальні інвестиції	110 900	172 261	148 334