



УКРАЇНА

**ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)**

**ДЕПАРТАМЕНТ ВНУТРІШНЬОГО ФІНАНСОВОГО
КОНТРОЛЮ ТА АУДИТУ**

*вул. Хрещатик, 36, м. Київ, 01636, тел. (044) 239 86 67, Контактний центр міста Києва 15 51,
E-mail: office@kyivaudit.gov.ua, kyivaudit.gov.ua Код ЄДРПОУ 34765257*

Апарат виконавчого органу Київської
міської ради (Київської міської
державної адміністрації)

Про підсумки проведеної роботи зі
зверненнями громадян за I півріччя 2026 року

На виконання листа керівника апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Д. Загуменного від 19.06.2026 № 009-818 та на доручення Київського міського голови В. Кличка від 12.06.2026 № 27151 до листа Департаменту з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації Офісу Президента України від 12.06.2026 № 22-02/1/44, наданих на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи по забезпеченню реалізації гарантування конституційного права на звернення громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Департамент внутрішнього фінансового контролю та аудиту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) направляє аналітичні матеріали про підсумки проведеної роботи зі зверненнями громадян за I півріччя 2026 року та статистичний звіт за формою, що додається.

Додаток: на 4 арк. в 1 прим.

Директор

Оксана КОЛТИК

Марія Скоробагата 239 86 67

ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ
ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат 04AF212836405D990400000031FD1900E4CAEA00

Підписувач Колтик Оксана Тарасівна

Дійсний з 18.11.2025 0:00:00 по 17.11.2027 23:59:59

Департамент внутрішнього фінансового
контролю та аудиту



070-953 від 02.07.2026



Аналітична довідка
про підсумки роботи зі зверненнями громадян у
Департаменті внутрішнього фінансового контролю та аудиту
виконавчого органу Київської міської ради
(Київської міської державної адміністрації)
за I півріччя 2026 року

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи по забезпеченню реалізації гарантування конституційного права на звернення громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших законодавчих актів стосовно роботи зі зверненнями громадян інформуємо про наступне.

Упродовж I півріччя 2026 року до Департаменту внутрішнього фінансового контролю та аудиту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі - Департамент) надійшло 27 звернень громадян, серед яких – 5 колективних звернень. Загалом звернулося 214 громадян, які порушили у своїх заявах 27 питань. Порівняно з аналогічним періодом минулого року загальна кількість звернень громадян збільшилася на 14 звернень.

За результатами роботи зі зверненнями громадян встановлено, що громадяни зверталися з таких питань:

- включення будинку за адресою: вул. Пантелеймона Куліша, 17 до плану обстеження постраждалого об'єкта після влучання збитого БПЛА «Шахед» 09.01.2026 (вх. КМДА від 14.01.2026 № Т-457);
- незадоволення відповіддю на попереднє звернення щодо проведення аудиту діяльності Дніпровської районної в м. Києві державної адміністрації та КП «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Дніпровського району м. Києва», а також прохання повторно доручити проведення аудиту (вх. КМДА від 28.01.2026 № Ж-84/1);
- здійснення обстеження пошкодженого майна за адресою: просп. Повітряних Сил, буд. 56-Б, нежитлове приміщення № 581 (вх. Департаменту від 02.02.2026 № 070/С-1);
- протиправної бездіяльності посадових осіб КМДА та Подільської районної в м. Києві державної адміністрації, що призвела до нецільового використання бюджетних коштів, із вимогою вжити невідкладних заходів реагування (вх. КМДА від 19.02.2026 № П-822/2);
- проведення позапланової перевірки правильності формування тарифу на послугу з утримання будинків, споруд та прибудинкової території, що надається КП «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Шевченківського району м. Києва» (вх. Департаменту від 19.03.2026 № 070/КО-4);
- усунення самовільного будівництва та приведення земельної ділянки у первинний стан (вх. Департаменту від 09.04.2026 № 070/Н-5);



ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ
ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат 04AF212836405D990400000031FD1900E4CAEA00

Підписувач Колтик Оксана Тарасівна

Дійсний з 18.11.2025 0:00:00 по 17.11.2027 23:59:59

Департамент внутрішнього фінансового
контролю та аудиту



070-953 від 02.07.2026

- порушення законодавства про працю, приховування фактично відпрацьованого часу та загрози зриву надання платних медичних послуг у КНП «Перинатальний центр м. Києва» (вх. Департаменту від 05.05.2026 № 070/КО-6);

- порушення прав родини померлого військового пенсіонера та перевірки фінансової дисципліни Ритуальної служби СКП "Київський крематорій" (вх. Департаменту від 12.05.2026 № 070/П-7);

- відновлення пошкодженого багатоквартирного будинку внаслідок збройної агресії Російської Федерації за адресою: вул. Зоологічна, 6 (вх. КМДА від 01.06.2026 № КО-7806);

- проведення перевірки прозорості та обґрунтованості розподілу бюджетних коштів на капітальний ремонт покрівель житлового фонду у Печерському районі (вх. Департаменту від 03.06.2026 № 070/Т-10);

- проведення комісійного обстеження нерухомого майна за адресою: вул. Юрія Іллєнка, 1Ц (вх. КМДА від 03.06.2026 № ОП/Т-7934);

- перевірки фактичного виконання робіт за закупівлею "Капітальний ремонт асфальтного покриття прибудинкових територій та внутрішньоквартальних проїздів" (вх. Департаменту від 15.06.2026 № 070/Н-12) тощо.

Усі звернення громадян розглянуто з дотриманням вимог чинного законодавства, заявникам вчасно надані відповіді з необхідними роз'ясненнями та інформацією. Крім того, два звернення громадян (вх. КМДА від 24.06.2026 № М-8511, від 25.06.2026 № Р-8541) перебувають на стадії опрацювання в межах встановлених строків.

Водночас зазначаємо, що три звернення громадян (вх. Департаменту від 12.03.2026 № 070/Ц-2, від 12.03.2026 № 070/Ц-2/1, від 12.03.2026 № 070/П-3) перенаправлено за належністю відповідно до ст. 7 Закону України «Про звернення громадян» до відповідних органів влади, про що заявників повідомлено.

Окрім цього, на підставі статті 17 Закону України «Про звернення громадян» припинено розгляд звернення (вх. Департаменту від 14.05.2026 № 070/Т-8) у зв'язку з поданням громадянкою заяви про його відкликання (вх. Департаменту від 19.05.2026 № 070/Т-8/1), матеріали долучено до справи.

За звітний період до Департаменту не надходило письмових звернень від інвалідів Великої Вітчизняної війни, учасників Великої Вітчизняної війни, Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної праці, дітей-сиріт, жінок, яким присвоєно Почесне звання України «Мати-героїня».

Усі звернення, що надходять до Департаменту на виконання, реєструються за допомогою системи «АСКОД» та після опрацювання, формуються у справи згідно Інструкції з діловодства.

Особистий прийом громадян керівництвом Департаменту проводиться відповідно до статті 22 Закону України «Про звернення громадян», графіка особистого прийому громадян та прямих («гарячих») телефонних ліній,

ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ
ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат 04AF212836405D990400000031FD1900E4CAEA00

Підписувач Колтик Оксана Тарасівна

Дійсний з 18.11.2025 0:00:00 по 17.11.2027 23:59:59

Департамент внутрішнього фінансового
контролю та аудиту



070-953 від 02.07.2026



затвердженого наказом 06.01.2025 № 2. У I півріччі 2026 року директором Департаменту заплановано проведення 12 особистих прийомів громадян, які проводяться першого та другого четверга місяця з 14-00 до 16-00 (за попереднім записом) за адресою: вул. Трьохсвятительська, 4-б, 3 поверх, кім. 321. Відповідно до даних журналу реєстрації зі звернень громадян, відповідних записів не зафіксовано – звернення з проханням про особистий прийом не надходили. З огляду на специфіку діяльності Департаменту директор виїзних прийомів не проводив, а на телефони прямої («гарячої») лінії звернення від громадян не надходили.

Для інформування громадян у Департаменті розміщено стенд на якому містяться витяг із Закону України «Про звернення громадян», зразок оформлення звернення, графік особистого прийому громадян директором, першим заступником та заступниками директора Департаменту, а також інша необхідна інформація.

У Департаменті діє система контролю за своєчасним і якісним розглядом звернень громадян. Працівникам Департаменту надавались консультації та рекомендації щодо удосконалення роботи з якісного та своєчасного опрацювання звернень громадян відповідно до вимог чинного законодавства. Порушень вимог законодавства під час роботи зі зверненнями громадян у Департаменті не виявлено.

Відповідно до графіка проведення перевірок організації роботи із зверненнями громадян, у структурних підрозділах Департаменту проведено перевірку стану роботи зі зверненнями громадян. За її результатами директор Департаменту надав доручення щодо продовження роботи з розгляду звернень громадян згідно з чинним законодавством та у визначені строки. Надалі проведення таких перевірок буде продовжено відповідно до графіка.

Інформація про роботу зі зверненнями громадян розміщується на офіційному вебсайті Департаменту.

Підсумовуючи, слід зазначити, що Департамент і надалі забезпечуватиме надання відповідей (інформації) на звернення громадян та дотримуватиметься строків їх виконання, установлених чинним законодавством.

Директор

Оксана КОЛТИК

Марія Скоробагата 239 86 67



ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат 04AF212836405D990400000031FD1900E4CAEA00

Підписувач Колтик Оксана Тарасівна

Дійсний з 18.11.2025 0:00:00 по 17.11.2027 23:59:59

Департамент внутрішнього фінансового контролю та аудиту



070-953 від 02.07.2026

Статистичний звіт
про звернення громадян, що надійшли до Департаменту внутрішнього фінансового контролю та аудиту виконавчого органу Київської міської
ради (Київської міської державної адміністрації) у першому півріччі 2026 року, у порівнянні з аналогічним періодом 2025 року

Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.п.1.1, 1.1 - 1, 1.3 - 1.6) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
						вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 - 9.6	
2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
13	27	13	27	0	0	0	0	0	0	9	18	4	9
Перевірка													
13	27												

* вказані пункти - із Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

Кількість звернень, з них:															
повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від осіб з інвалідністю I, II, III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11 ,7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
0	0	1	5	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0

Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
		аграрної політики і земельних відносин		транспорті і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації	
2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52
13	27	0	0	0	0	3	0	0	1	0	1	0	0	8	11	1	7	0	0	0	4
Перевірка																					
13	27																				

у тому числі питання:																Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян	
сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, наукової, науково- технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнародні відносини		інші			
2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026		
53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	1	1

Директор

(підпис

(підпис)

Оксана КОЛТИК

Примітка: електронні копії статистичного звіту (таблиці у форматі Excel) та інформаційних матеріалів (у форматі Word) необхідно направити до Офісу Президента України на адресу електронної пошти: iryna.harazhun@apu.gov.ua