



УКРАЇНА

ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)

**ДЕПАРТАМЕНТ ВНУТРІШНЬОГО ФІНАНСОВОГО
КОНТРОЛЮ ТА АУДИТУ**

вул. Хрещатик, 36, м. Київ, 01001, тел. (044) 239 86 67, Контактний центр міста Києва 15 51,
E-mail: office@kyivaudit.gov.ua, kyivaudit.gov.ua Код ЄДРПОУ 34765257

Управління з питань звернень громадян
апарату виконавчого органу Київської
міської ради (Київської міської
державної адміністрації)

Про підсумки проведеної роботи зі
зверненнями громадян за I півріччя 2025 року

На виконання листа виконувача обов'язків керівника апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) О. Комарова від 13.06.2025 № 009-985, доручення Київського міського голови В. Кличка від 23.04.2025 № 16820 до доручення Секретаріату Кабінету Міністрів України від 18.04.2025 № 9612/0/2-25, доручення виконувача обов'язків голови Київської міської державної адміністрації М. Поворозника від 04.06.2025 № 24032 до листа Департаменту з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації Офісу Президента України від 03.06.2025 № 22-02/1/34, наданих на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109 «Про першочергові заходи по забезпеченню реалізації гарантування конституційного права на звернення громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» Департамент внутрішнього фінансового контролю та аудиту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) направляє аналітичні матеріали про підсумки проведеної роботи зі зверненнями громадян за I півріччя 2025 року та статистичні звіти за формами, що додаються.

Додаток: на 11 арк. в 1 прим.

Директор

Оксана КОЛТИК

Марія Скоробагата 239 86 67



ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ
ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000031FD19001A3FE200

Підписувач Колтик Оксана Тарасівна

Дійсний з 24.03.2025 14:42:58 по 22.03.2027 14:42:58

Департамент внутрішнього фінансового
контролю та аудиту



070-954 від 03.07.2025

Аналітична довідка
про підсумки роботи зі зверненнями громадян у
Департаменті внутрішнього фінансового контролю та аудиту
виконавчого органу Київської міської ради
(Київської міської державної адміністрації)
за I півріччя 2025 року

На виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи по забезпеченню реалізації гарантування конституційного права на звернення громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших законодавчих актів стосовно роботи зі зверненнями громадян інформуємо про наступне.

Упродовж I півріччя 2025 року до Департаменту внутрішнього фінансового контролю та аудиту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі - Департамент) надійшло 13 звернень громадян, серед них – одне колективне звернення, в якому порушено одне питання. Загалом звернулося 20 громадян, які в своїх заявах порушили 13 питань. У порівнянні з аналогічним періодом минулого року загальна кількість звернень громадян не змінилася.

За результатами проведеного аналізу деяких звернень громадян можна відмітити, що громадяни звертались стосовно:

- фінансових порушень і зловживань посадових осіб при ремонті доріг та проведення відповідної перевірки (вх. КМДА від 15.01.2025 № Я-546/1);
- можливих порушень у використанні бюджетних коштів під час проведення ремонтних робіт у Голосіївському парку імені Максима Рильського та проведення перевірки (вх. Департаменту від 17.02.2025 № 070/Ч-1);
- закінчення ремонту покрівлі та перевірки використання бюджетних коштів (вх. Департаменту від 09.04.2025 № 070/КО-3);
- здійснення фінансового контролю щодо незаконних дій ТРАСАНТА в посадовій особі А. Краснової заступниці директора департаменту - начальник управління надання житлових субсидій та пільг в м. Києві (вх. Департаменту від 29.04.2025 № 070/М-4);
- відхилення заявницею відповіді від 01.05.2025 № 070/070/М-4-4 за підписом О. Колтик (вх. КМДА від 02.05.2025 № М-33/45);
- здійснення фінансового контролю (вх. Департаменту від 05.05.2025 № 070/М-4/1);
- включення в План робіт з комісійного обстеження знищене майно з метою подальшого отримання Акту обстеження (вх. Департаменту від 15.05.2025 № 070/К-5);
- невиконання повноважень та неефективного управління благоустроєм території Голосіївського парку імені Максима Рильського (вх. Департаменту від 06.06.2025 № 070/Ч-1/1).



ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ
ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000031FD19001A3FE200

Підписувач Колтик Оксана Тарасівна

Дійсний з 24.03.2025 14:42:58 по 22.03.2027 14:42:58

Департамент внутрішнього фінансового
контролю та аудиту



070-954 від 03.07.2025

Усі звернення громадян розглянуто з дотриманням вимог чинного законодавства та вчасно надані відповіді з необхідними роз'ясненнями, інформуваннями тощо.

Водночас зазначаю, звернення (вх. Департаменту від 25.02.2025 № 070/М-2) щодо нарахування додаткових платежів за комунальні послуги перенаправлене за належністю відповідно до ст. 7 Закону України «Про звернення громадян» до Департаменту будівництва та житлового забезпечення виконавчого органу виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та повідомлено про це заявника.

Крім того, 3 звернення громадян (вх. Департаменту від 30.06.2025 № 070/Ч-1/2, від 30.06.2025 № 070/Ч-1/3 та вх. КМДА від 30.06.2025 № Ч-2820/5) перебувають у стадії опрацювання в межах встановлених термінів.

За звітний період до Департаменту не надходило письмових звернень від інвалідів Великої Вітчизняної війни, учасників Великої Вітчизняної війни, Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної праці, дітей-сиріт, жінок, яким присвоєно Почесне звання України «Мати-героїня».

Звернень, що підлягали поверненню авторам та звернень, що не підлягали розгляду відповідно до ст. 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян», не зафіксовано.

Усі звернення, що надходять до Департаменту на виконання, реєструються за допомогою системи «АСКОД» та, після опрацювання, формуються у справу згідно Інструкції з діловодства.

Для інформування громадян у Департаменті розміщено стенд на якому є витяг із Закону України «Про звернення громадян», зразок оформлення звернення, графік особистого прийому громадян директором, першим заступником та заступниками директора Департаменту та інша необхідна громадянам інформація.

23.04.2025 директором Департаменту проведено нараду із заступниками директора, начальниками управлінь та відділів, щодо дотримання вимог чинного законодавства при роботі із зверненнями громадян та підведення підсумків роботи за період з 01.01.2025 по 31.03.2025. За результатами наради складений протокол.

Відповідно до графіку проведення перевірок організації роботи із зверненнями громадян у структурних підрозділах Департаменту була проведена перевірка по роботі зі зверненнями громадян. За результатами перевірки директором Департаменту надані доручення щодо продовження роботи по розгляду звернень громадян згідно чинного законодавства та у визначені терміни. В подальшому буде продовжено проведення таких перевірок відповідно до графіка.

У І півріччі 2025 року директором Департаменту заплановано проведення 12 особистих прийомів громадян, які проводяться першого та другого вівторка місяця з 14-00 до 16-00 за адресою: вул. Трьохсвятительська, 4-б, 3 поверх,



ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ
ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000031FD19001A3FE200

Підписувач Колтик Оксана Тарасівна

Дійсний з 24.03.2025 14:42:58 по 22.03.2027 14:42:58

Департамент внутрішнього фінансового
контролю та аудиту



070-954 від 03.07.2025

кім. 321. Згідно даних журналу реєстрації зі зверненнями громадян, відповідних записів не зафіксовано – звернення з проханням про особистий прийом не надходили.

З урахуванням специфіки своєї діяльності директор Департаменту виїзного прийому не проводив, щодо прямих «гарячих» телефонних ліній до Департаменту – дзвінків громадян не було.

У Департаменті діє система контролю за своєчасним і якісним розглядом звернень громадян. Працівникам Департаменту надаються консультації та рекомендації щодо удосконалення роботи по якісному та своєчасному опрацюванню звернення громадян згідно вимог чинного законодавства. Порухення вимог законодавства при роботі зі зверненнями громадян у Департаменті не виявлено.

Інформація про роботу зі зверненнями громадян щоквартально розміщується на сайті Департаменту.

Підсумовуючи, слід зазначити, що Департамент і надалі забезпечуватиме надання відповідей (інформації) по зверненням громадян та дотримуватиметься строків їх виконання, встановлених чинним законодавством.

Директор

Оксана КОЛТИК

Марія Скоробагата 239 86 67



ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ
ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000031FD19001A3FE200

Підписувач Колтик Оксана Тарасівна

Дійсний з 24.03.2025 14:42:58 по 22.03.2027 14:42:58

Департамент внутрішнього фінансового
контролю та аудиту



070-954 від 03.07.2025

ДАНІ
про звернення громадян, що надійшли до Департаменту внутрішнього фінансового контролю та аудиту виконавчого органу
Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
у першому півріччі 2025 року, у порівнянні з аналогічним періодом 2024 року

№ з/п	структурний підрозділ	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1., 1.101, 1.301.6) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:								Кількість громадян, які звернулися	
								вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6			
		2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.
1	Департамент внутрішнього фінансового контролю та аудиту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	13	13	13	13	0	0	0	0	0	0	13	9	0	4	193	20

TRUE TRUE

№ з/п	структурний підрозділ	Кількість звернень, з них:															
		повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від осіб з інвалідністю I, II, III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11 ,7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
		2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
1.	2.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.
1	Департамент внутрішнього фінансового контролю та аудиту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	0	0	6	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0

№ з/п	структурний підрозділ	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
				аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації	
				2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
		2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.	21.	22.	23.
1	Департамент внутрішнього фінансового контролю та аудиту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	13	13	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	6	8	3	1	0	0	1	0

структурний підрозділ	у тому числі питання:	Штатна
-----------------------	-----------------------	--------

№ з/п		сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральных органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнародних відносин		інші		чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян	
		2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.
1	Департамент внутрішнього фінансового контролю та аудиту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1

TRUE TRUE

Директор

(підпис)

Оксана КОЛТИК

Інформація щодо розгляду звернень громадян,
що надійшли до Департаменту внутрішнього фінансового контролю та аудиту виконавчого органу Київської міської ради
(Київської міської державної адміністрації) у розрізі кореспондентів за період з 01.01.2025 по
30.06.2025

№ з/п	Кореспондент, звідки надійшло звернення	Загальна кількість звернень	Кількість звернень виконаних в строк, з яких					Кількість звернень виконаних з порушенням	
			задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні		
1*	Київська міська державна адміністрація, з них	3	0	2	0	0	1	0	TRUE
	доручень Київського міського голови, з них	0	0	0	0	0	0	0	хибно
	доповісти особисто Київському міському голові	0	0	0	0	0	0	0	хибно
2*	Офіс Президента України	0	0	0	0	0	0	0	хибно
3*	Кабінет Міністрів України	0	0	0	0	0	0	0	хибно
4*	Верховна Рада України	0	0	0	0	0	0	0	хибно
5*	Народні депутати України	0	0	0	0	0	0	0	хибно
6*	Органи прокуратури України	Кількість звернень, з них:	0	0	0	0	0	0	#VALUE!
7*	Інші органи державної влади	1	0	1	0	0	0	0	TRUE
8*	Громадян	9	0	6	0	1	2	0	TRUE
9	Всього	13	0	9	0	1	3	0	TRUE

Директор

(підпис)

Оксана КОЛТИК

Інформація щодо розгляду звернень громадян
керівником (в.о. керівника) Департаменту внутрішнього фінансового контролю та аудиту виконавчого органу
(Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2025 по 30.06.2025

Київської міської ради

Звернення, що надійшли	Кількість звернень, що надійшли поштою	Кількість звернень, отриманих на особистому прийомі	Всього звернень	Ким розглянуто	Термін виконання, фактично виконано	Результат розгляду				
						задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні
Від жінок, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Від осіб з інвалідністю внаслідок війни	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Від Героїв Соціалістичної Праці	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Від Героїв Радянського Союзу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Від Героїв України	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Всього:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

хибно

хибно

хибно

хибно

хибно

хибно

Директор

Кількість звернень, з них:

(підпис)

Оксана КОЛТИК

Інформація про проведення особистих, виїзних прийомів громадян та прямих ("гарячих") телефонних ліній керівником (в.о. керівника) Департаменту внутрішнього фінансового контролю та аудиту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
за період з 01.01.2025 по 30.06.2025

№ з/п	Структурний підрозділ виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	Кількість особистих прийомів громадян начальника		Кількість громадян, прийнятих на особистих прийомах	Кількість виїзних прийомів начальника		Кількість громадян, прийнятих на виїзних прийомах	Кількість прямих "гарячих" телефонних ліній начальника		Кількість прийнятих телефонних дзвінків
		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично	
1										
Всього		12	0	0	0	0	0	26	0	0

Директор

(підпис)

Оксана КОЛТИК

Кількість звернень, з них:

ДОВІДКА
щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту внутрішнього фінансового контролю та аудиту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
за період з за період з 01.01.2025 по 30.06.2025

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них																														Кількість громадян, що звернулися	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		
1	Від громадян поштою	9	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	істина
2	За допомогою засобів телефонного зв'язку	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	З використання Інтернету	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	істина
4	На особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	істина
5	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	істина
6	Через органи влади	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	істина
7	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	істина
8	Через медіа	Кількість звернень, з них:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	істина
9	Від інших органів, установ організацій		1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Разом	13	0	0	0	0	3	0	0	0	0	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	20	істина

істина
істина
істина
хибно
істина
хибно
істина
хибно

1. Промислова політика; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей. 15. Молодість. Фізична культура і спорт. 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ. 25. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Цифровізація. Правовий режим дія Сіті. 28 Публічні (електронні публічні) послуги, зокрема адміністративні послуги. 29. Європейська та євроатлантична інтеграція. 30. Інше.

Директор

(підпис)

Оксана КОЛТИК

ДОВІДКА
щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту внутрішнього фінансового контролю та аудиту виконавчого органу Київської
міської ради (Київської міської державної адміністрації)
за період з за період з 01.01.2025 по 30.06.2025

№ з/п	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них														Кількість громадян, що звернулися	
			за субєктом			за видами			за результатами розгляду						13	14		
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				
1	Від громадян поштою	9	8	1	0	0	7	2	0	0	6	0	1	0	2	0	16	істина
2	За допомогою засобів телефонного зв'язку	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	істина
3	З використання Інтернету	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	істина
4	На особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	істина
5	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	істина
6	Через органи влади	3	3	0	0	0	2	1	0	0	2	0	0	0	1	0	3	істина
7	з них від КМУ	Кількість звернень, з них:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	істина
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	істина
9	Від інших органів, установ організацій	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	істина
	Разом	13	12	1	0	0	10	3	0	0	9	0	1	0	3	0	20	істина

1.Індивідуальні ; 2.Колективні; 3. Анонімні; 4. Пропозиції; 5. Заяви, клопотання; 6. Скарги; 7. Вирішено позитивно; 8. Відмовлено у задоволенні; 9. Дано роз'яснення; 10. Звернення, що повернуто авторіві відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 11. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян»; 13. У стадії розгляду; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів.

Директор

(підпис)

Оксана КОЛТИК

ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту внутрішнього фінансового контролю та аудиту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з за період з 01.01.2025 по 30.06.2025

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них																						Кількість громадян, що звернулися	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22		
1	Від громадян поштою	9	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	16	істина
2	За допомогою засобів телефонного зв'язку	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	істина
3	З використання Інтернету	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	істина
4	На особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	істина
5	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	істина
6	Через органи влади	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	істина
7	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	істина
8	Через медіа	Кількість звернень, з них:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	хибно
9	Від інших органів, установ організацій	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	істина
	Разом	13	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	20	істина

1. Учасник війни; 2. Дитина війни; 3. Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни; 4. Особа з інвалідністю внаслідок війни; 5. Учасник бойових дій; 6. Ветеран праці; 7. Ветеран військової служби; 8. Особа з інвалідністю I групи; 9. Особа з інвалідністю II групи; 10. Особа з інвалідністю III групи; 11. Дитина з інвалідністю; 12. Одинокa мати; 13. Мати-героїня; 14. Багатодітна сім'я; 15. Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи; 16.Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС; 17. Внутрішньо переміщена особа; 18. Герой України; 19. Герой Радянського Союзу; 20. Герой Соціалістичної Праці; 21. Дитина; 22. Інші категорії

Директор

(підпис)

Оксана КОЛТИК

ДОВІДКА
щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту внутрішнього фінансового контролю та аудиту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської
державної адміністрації)
за період з за період з 01.01.2025 по 30.06.2025

№ з/п	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них														Кількість громадян що
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1	Від громадян поштою	9	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
2	За допомогою засобів телефонного зв'язку	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	З використання Інтернету	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	На особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через органи влади	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
7	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Від інших органів, установ організацій	Кількість звернень, з них:	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Разом	13	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20

істина
істина
істина
істина
істина
істина
істина
істина
істина
істина

1. Пенсіонер (крім осіб, визначених у стовбці 2); 2. Пенсіонер з числа військовослужбовців; 3. Робітник; 4. Селянин; 5. Працівник бюджетної сфери; 6. Державний службовець; 7. Військовослужбовець; 8. Підприємець; 9.Безробітний; 10. Учень, студент; 11. Служитель релігійної організації; 12. Особа, що позбавлена волі; соба, воля якої обмежена; 13. Журналіст; 14.Інші

Директор

(підпис)

Оксана КОЛТИК